



(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)
股份代号：6190



2023

环境、社会及管治报告

九江银行股份有限公司 Bank of Jiujiang Co., Ltd.

目 录

01

报告编制说明 2

02

董事会致辞 4

03

关于我们 6

公司简介 7
企业管治 8
社会责任管理 10
关键绩效表 14

04

行稳致远 合规经营促发展 15

加强内部控制 16
保障客户权益 18
防范诈骗洗钱 22
深化采购管理 26

05

绿色转型 绘就生态新画卷 28

构建绿色体系 推进低碳发展 29
传播绿色理念 推动合作共赢 31
创新绿色产品 推动高效落地 33
贯彻绿色运营 推行低碳办公 35

06

深耕普惠 润泽城乡勇担当 38

延伸服务触角 筑牢金融支撑 39
助推乡村振兴 扎根三农沃土 40
支持实体经济 盘活行业场景 43



07

数智九银 科技赋能显成效 45

创新驱动发展	引领智慧办公	46
精准服务群体	践行为民利企	50
加快基础建设	打造智能银行	55
加强数据治理	提升应用能力	57
宣导数字文化	敏捷开放共赢	60

09

情系民生 传递力量暖人心 73

战略帮扶	多维支持	74
公益慈善	传递温暖	75

08

携手员工 共创美好展宏愿 62

保障权益	夯实人才支撑力	63
激发潜能	构筑职业自信心	67
充盈生活	焕发健康幸福感	70

有限保证的注册会计师独立鉴证报告 78

附录：香港联合交易所ESG指引索引 81

附录：负责任银行原则（PRB）自评报告 85

对《九江银行股份有限公司负责任银行原则（PRB）自评报告》的独立审验声明 105

读者回馈 110



01 报告编制说明

九江银行股份有限公司(简称“九江银行”、“九银”、“本行”、“我们”)特此发布《环境、社会及管治报告》(简称“本报告”或“ESG报告”),重点说明本行在开展金融业务的基础上,推动经济、社会和环境可持续发展的相关理念、实践和成果。此报告是我们自2018年起发布的第六份《环境、社会及管治报告》。

报告时间

2023年1月1日至2023年12月31日(简称“报告期”)

报告周期

年度报告

报告范围

本报告以九江银行股份有限公司为主体部分,除特别注明外,涵盖总行、分行、支行及村镇银行。

编制依据

本报告依据香港联合交易所有限公司(简称“香港联合交易所”)发布的《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录《环境、社会及管治报告指引》的披露要求及建议进行编制,并参考:

1. 全球报告倡议组织发布的可持续发展报告标准(GRI Standards)
2. 气候相关财务信息披露工作组标准(TCFD)
3. 联合国环境规划署《负责任银行原则》(PRB)
4. 原中国银行保险监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》
5. 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

报告数据收集

本报告中涉及的财务数据部分来自于2023年度按国际财务报告准则编制的财务报表,该报表经毕马威会计师事务所独立审计。其他数据主要来自于本行内部系统、各分支机构及村镇银行统计数据,相关案例来自日常工作实践总结。除特别说明外,报告中所涉金额均以人民币作为计量货币。

报告保证方式

本行董事会（简称“董事会”）保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性、完整性承担责任。

本报告提请毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）按照《国际鉴证业务准则第3000号（修订版）——历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》进行独立有限鉴证，并出具鉴证报告。

报告发布方式

报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版查询及下载地址：

本行官方网站（网址：<http://www.jccb.com/>）及香港联合交易所（网址：www.hkex.com.hk）。

报告以中、英文两种文字发布，对两种文本的理解发生歧义时，请以中文文本为准。

编制单位

九江银行董事会办公室

联系方式

九江银行董事会办公室

地址：中国江西省九江市濂溪区长虹大道619号九江银行大厦

邮编：332000

电话：+86(792)7783000-1101

传真：+86(792)8325019

邮箱：dshbgs6190@jccb.com

02 董事会致辞

“

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是深入实施“十四五”规划承上启下的关键之年。九江银行始终坚守“服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民”的市场定位，坚持“为广大老百姓服务，为小微企业服务，为民营企业服务，为民生经济服务，为社会发展服务”的经营理念，以实际行动践行“义利赣鄱”的使命。

”



坚持党建引领，勇担金融担当。过去一年，九江银行始终坚持党的领导，认真贯彻两个“一以贯之”要求，切实发挥党组织“把方向、管大局、促落实”的领导作用。本行坚持金融工作的政治性、人民性，充分发挥金融“活水”作用，积极引导金融资源向实体经济、乡村振兴、普惠金融、绿色金融、民生金融等重点领域和薄弱环节倾斜，主动扛起金融机构责任担当，着力推动地方经济社会高质量发展。

探索转型金融，推动绿色发展。过去一年，九江银行持续探索转型金融，推动经济绿色低碳高质量发展。注重转型金融国际合作，与世界银行集团国际金融公司合作推动转型金融领域创新；优化转型金融服务模式，在江西转型金融试点城市创设可持续发展挂钩贷——“碳效贷”“数碳融”；加强与地方政府、监管部门的联动合作，为精准支持产业低碳转型各类活动奠定基础；运用PCAF工具测算投融资活动碳排放，推动业务结构低碳转型。

深耕普惠小微，践行金融为民。过去一年，九江银行持续以乡村振兴战略为引领，践行“支农支小”使命担当。本行坚持统筹推进金融下乡，开发特色普惠金融产品，精准灌溉三农客群；充分发掘区域产业优势，精准施策，坚持做好“一县一品”项目；加强银担合作，拓展抵质押物范围，为“三农”小微增信赋能；强化科技赋能，推动金融产品和服务线上化、场景化，不断提高普惠小微金融服务的便利性、可得性。

强化科技赋能，提升用户体验。过去一年，九江银行践行“数智九银”发展理念，以金融科技赋能业务发展，持续为客户提供优质的服务体验。我们持续推进业务流程的线上化与智能化，在方便客户的同时提升效率。同时，我们重视消费者权益保护，通过完善消费者权益保护体系、加强消保投诉全流程管控、完善反诈反赌治理体系，切实将金融消费者权益保护工作落到实处。

热心公益事业，关心员工成长。过去一年，九江银行坚持“源于社会，回报社会”的感恩理念，积极开展多项社会公益慈善活动，主动践行金融机构责任担当。与此同时，我们关心关爱员工成长，持续优化员工培训学习体系、不断完善薪酬和福利体系、组织开展多样化的业余活动，以实际行动践行“尊重、关爱、共享”的家园文化。

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实施“十四五”规划目标任务的关键一年，也是落实九江银行三年规划的收官之年。本行将持续做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章，深化“优结构、节资本、促合规、控不良、稳增长”十五字方针，深刻把握金融工作的政治性、人民性，锤炼干部队伍的纯洁性、专业性、战斗力，为谱写中国式现代化江西篇章和九江高标准高质量建设长江经济带重要节点城市贡献金融力量。

03 关于我们

- 7 公司简介
- 8 企业管治
- 10 社会责任管理
- 14 关键绩效表



公司简介

九江银行是经中国人民银行武汉分行批准，在九江市8家城市银行信用合作社基础上于2000年11月注册成立的区域性商业银行，2008年10月正式更名为九江银行股份有限公司。2018年7月10日，九江银行在香港联合交易所主板挂牌上市（股份代码06190），成为江西省第一家、中部地区第一家、全国第二家在主板挂牌上市的地级城市商业银行。

初心如磐，砥砺前行。成立二十三年间，九江银行始终坚持“高质量党建引领高质量可持续发展”的指导方针，秉承“金融向善”的初心，积极践行“义利赣鄱”的使命，坚守“服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民”的普惠经营原则，着力推动地方经济社会高质量发展，为九江市打造“三个区域中心”、建设“一个美好家园”提供金融支撑，为高标准建设长江经济带重要节点城市贡献九银力量。截至2023年末，全行资产规模突破人民币5,000亿元，拥有网点279家，在2023年英国《银行家》全球银行排名中位列第287位。

护航实体，为民利企。九江银行自觉践行新发展理念，积极融入新发展格局，聚焦制造业、产业链、绿色发展、民营经济等实体经济重点领域，坚持“存款立行、从严治行、勤俭办行、数智兴行、人才强行”经营方向，积极践行上市银行社会责任，不断提升金融支持实体经济和社会民生的能力，努力为书写全面建设社会主义现代化江西的精彩华章贡献“九银力量”。

数字赋能，智慧转型。近年来，九江银行将“数智九银”作为战略发展重点，多措并举推动数字化转型向纵深发展，持续推动业务流程线上化、标准化、智能化，探索产业数字金融发展路径，构建供应链金融服务平台，促进供应链上下游企业融资渠道的融通，坚定服务供给侧改革和供应链高质量发展，不断加强大数据风控能力建设，进一步为客户提供更为安全、便捷、高效的金融服务。



企业管治



保持良好的企业管治是本行的责任，也是提高本行核心竞争力的关键。本行严格遵循《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国公司法》《银行保险机构公司治理准则》及《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录C1《企业管治守则》等境内外法律法规的要求，在规范业务提升服务质量的同时，持续提升公司治理水平，在保证股东大会最高权力机构地位的前提下，通过董事会、监事会及其下设专门委员会对日常运营事务的监督落实，打造健康规范、沟通及时的管理和治理环境。

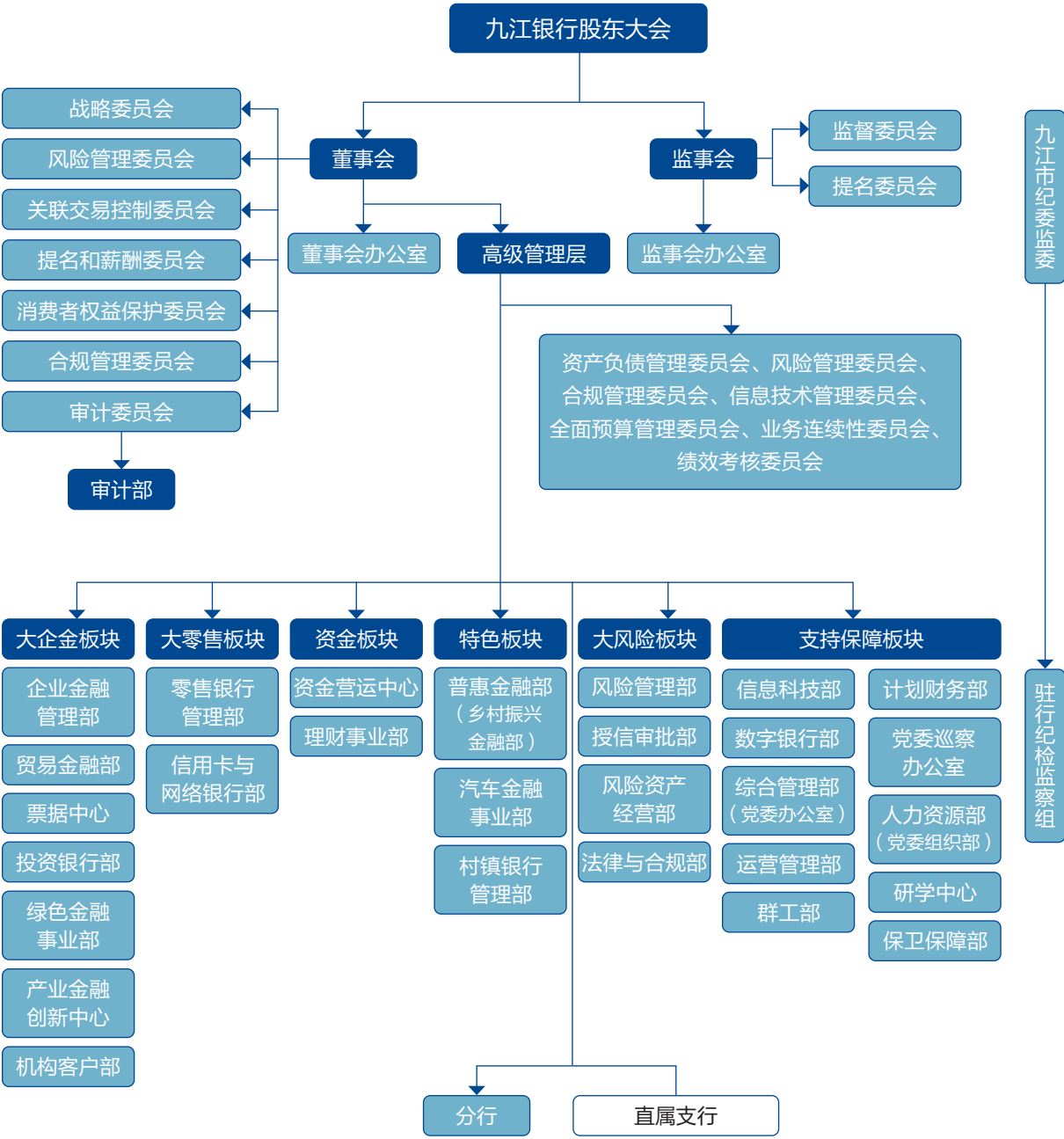


股东大会是本行的最高权力机构，本行的决策机构、监督机构、执行机构分别由董事会、监事会及高级管理层担任。报告期内，本行组织了5次股东大会（含2次类别股东会议），审议通过39项议案。截至报告期末，本行董事会由11名董事组成，包括执行董事3名，非执行董事4名，独立非执行董事4名，董事背景分布于金融、会计、审计、经济、管理等领域，部分董事拥有多重专业背景。



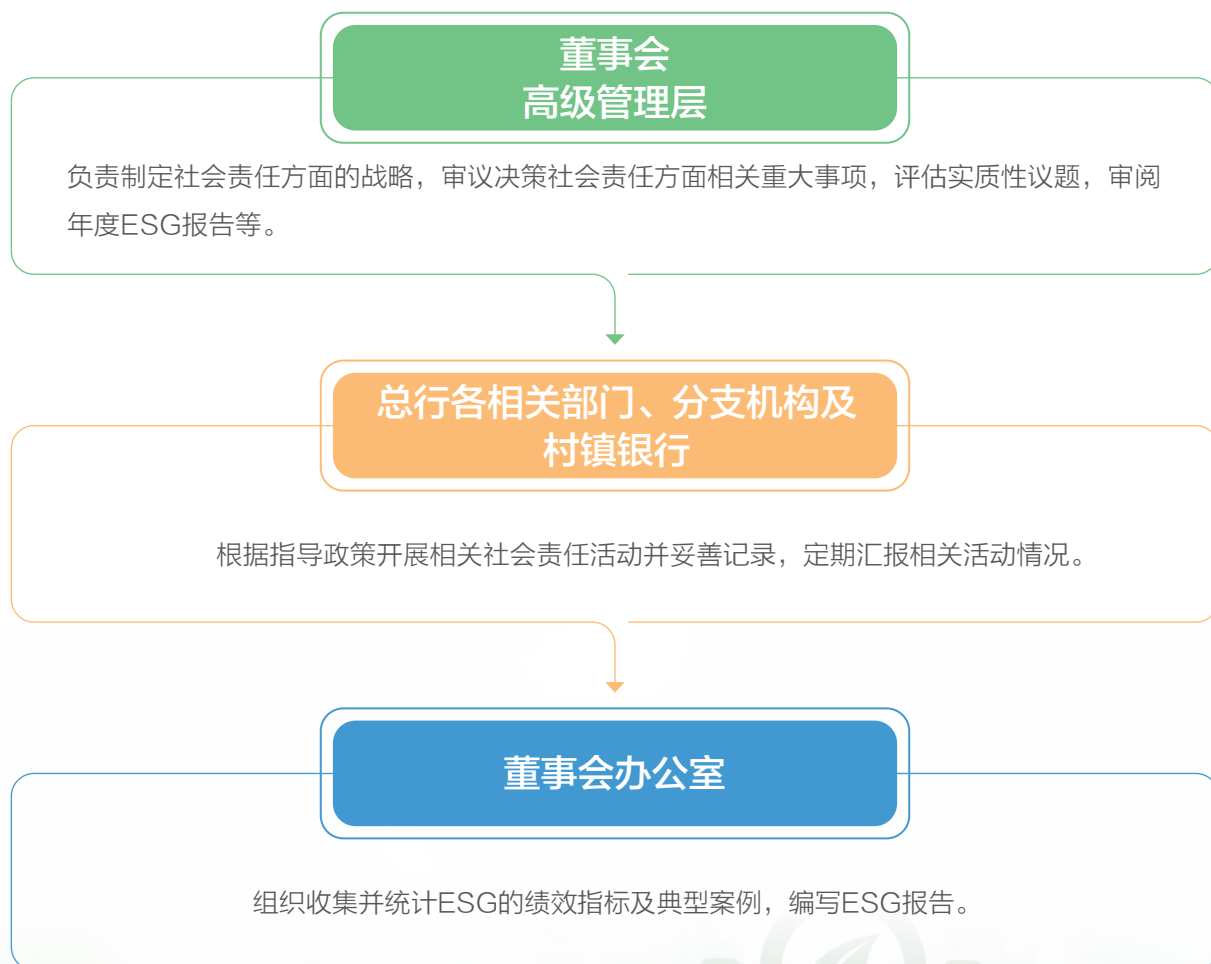
本行高度重视信息披露工作。本行根据《商业银行信息披露办法》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》等法规要求，制定了《九江银行股份有限公司信息披露办法》，在监管单位的有效监管和科学引领下，积极维护投资者关系，为投资者及时、准确、平等地获取信息提供了保障。本行自2018年7月10日上市以来，及时充分披露本行的业绩报告及公司治理等相关信息，以供各投资者进行参考。此外，本行日常通过电话、邮件、来访接待、公司网站投资者关系专栏等各种渠道，与各投资者保持密切高效的沟通。

组织架构



社会责任管理

本行将可持续发展理念贯彻在日常业务开展过程中，同时建立了职责分明且良性循环的社会责任管理体系：由董事会及高级管理层对社会责任相关战略进行决策，各相关部门及分支机构共同落地实施并将活动效果反馈至上级评估，董事会办公室组织收集并统计ESG的绩效指标及典型案例，编写ESG报告。

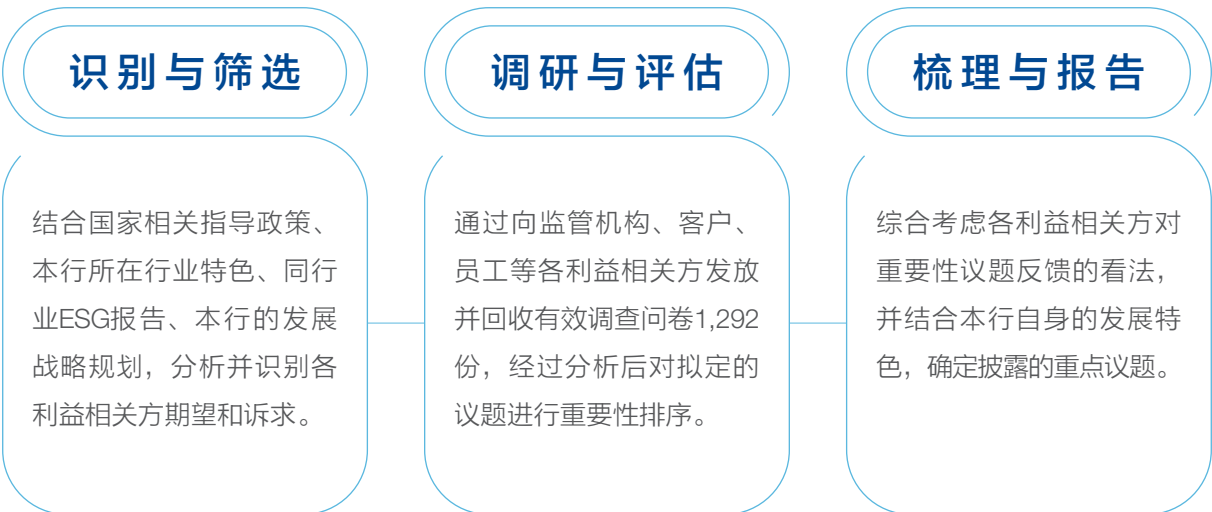


利益相关方参与

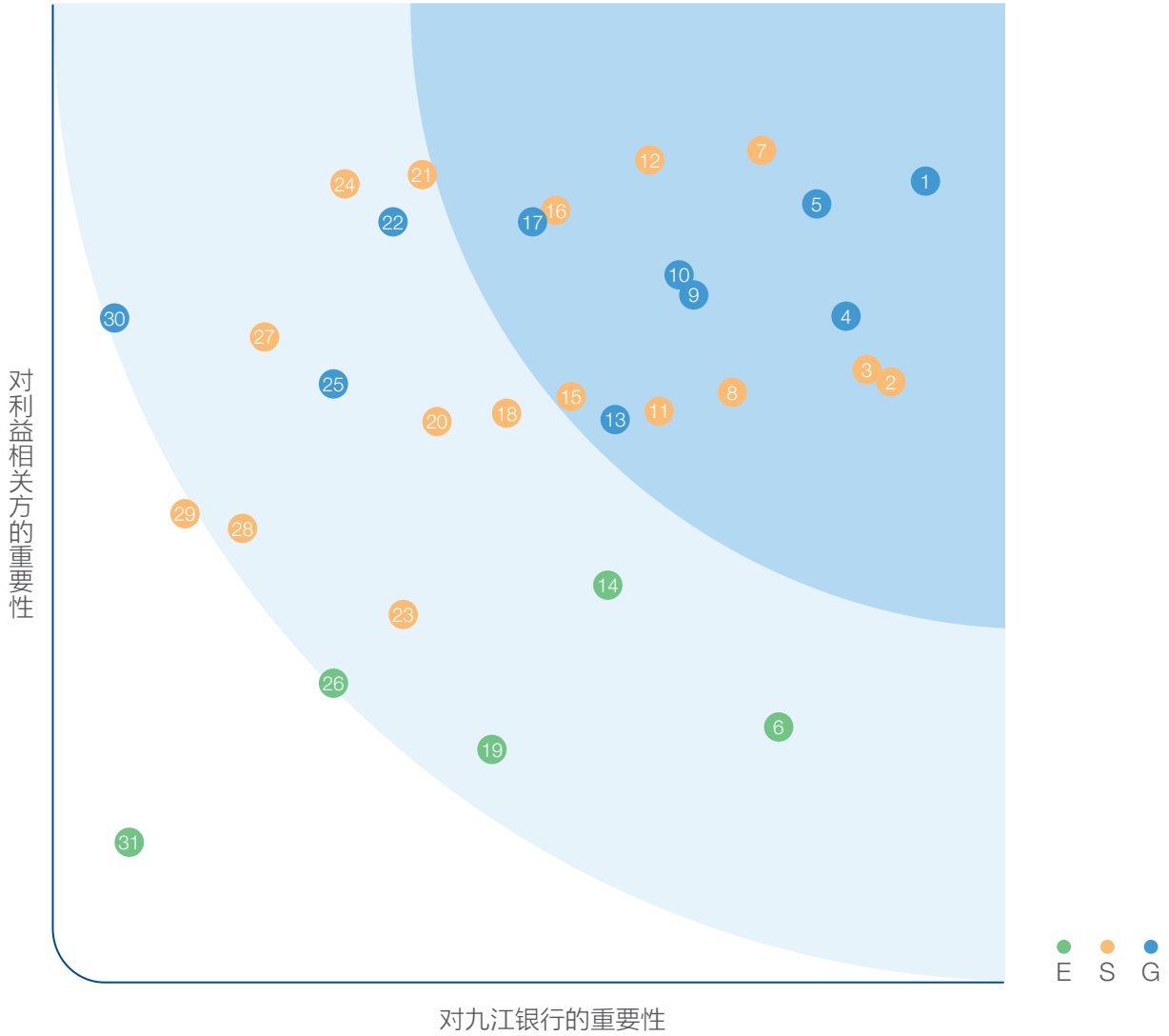
利益相关方	期望与要求	沟通方式	回应举措
政府	坚持以人为本	组织会议	帮扶当地发展
	保证发展质量	政企联席会	支持新兴产业
	创新金融服务	技术研讨会	加大研发投入
	赋能经济发展	政策沟通	提供金融支持
监管机构	依法合规经营	现场检查	深化内部监管
	防范金融风险	调研走访	完善治理体制
	及时上报信息	工作汇报	遵守监管要求
股东	稳健经营	股东大会	维护投资者关系
	提升公司治理	定期报告	健全治理体系
	提升核心竞争力	投资者交流	制定战略规划
客户	提升服务质量	信访平台	收集客户需求
	简化办事流程	服务热线	改善业务流程
	拓宽服务渠道	线下活动	提供多方面服务
	丰富产品场景	网络调研	铺设自助设备
员工	维护员工利益	职工代表大会	处理员工反馈
	规划职业成长	工会	优化人才培养机制
	健全关怀机制	内部热线及信箱	开展多样化活动
供应商	平等有效交流	供需座谈会	透明化采购过程
	诚实履行合约	招投标活动	追踪履约过程
	建立良好关系	客户调研	维护供应商关系
合作伙伴	贯彻互利共赢	同业交流	加强信息流通
	相互交流学习	行业探讨	参与行业论坛
社区	助力社区治理	网点服务	助力社区项目建设
	普及金融知识	线下宣传	组织社区宣传活动
	持续便民利民	便民服务	解决社区居民需求
社会公众及媒体	按时披露信息	官方运营平台	发布九银新闻
	加强沟通对话	媒体活动	回应媒体问题
环境	支持低碳发展	内部管理	落实节能减排措施
	深耕绿色金融	绿色金融服务	扩宽绿色金融渠道
	坚持可持续发展	信息披露	倡导绿色理念

实质性议题分析

本行通过定期沟通及即时沟通相结合、内部沟通与外部交流相搭配的方式，确保与各利益相关方充分沟通并及时做出回应，同时结合国家发布的指导政策、银行业的行业特色以及自身发展战略等因素，识别出社会责任议题。本行综合考虑各个社会责任议题对本行自身可持续发展和利益相关方的重要性后，确定在报告中进行重点披露的实质性议题。



实质性议题分析



- | | | |
|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| ① 诚信与商业道德 | ⑪ 优化普惠金融供给与服务 | ⑳ 平等与多元化 |
| ② 服务实体经济 | ⑫ 员工健康与安全 | ㉑ 信息安全与隐私保护 |
| ③ 智能化金融服务 | ⑬ 促进业务模式变革 | ㉒ 公益慈善捐赠 |
| ④ 优化客户服务体验 | ⑭ 践行负责任银行原则 (PRB) | ㉓ 员工薪酬与福利 |
| ⑤ 整治贪污腐败 | ⑮ 多样化金融产品 | ㉔ 强化数据资产治理和数据安全管控 |
| ⑥ 深化绿色金融服务 (创新绿色金融产品) | ⑯ 员工培训与发展 | ㉕ 制定绿色金融政策 |
| ⑦ 保障员工权益 | ⑰ 加强风险管理 | ㉖ 组织员工活动 |
| ⑧ 发展特色业务 | ⑱ 响应国家战略 | ㉗ 支持社区发展 |
| ⑨ 保护消费者权益 | ㉑ 建立绿色运营体系 (节能减排低碳办公) | ㉘ 积极志愿服务 |
| ⑩ 加强内控合规 | ㉒ 助力乡村振兴 | ㉙ 责任采购 (供应链管理) |
| | | ㉚ 积极应对气候变化 |

○ 关键绩效表

指标类型	具体指标	单位	2023年
 经济绩效	营业收入	亿元	103.58
	净利润	亿元	7.45
	资产总额	亿元	5,038.49
	存款总额	亿元	3,707.33
	贷款总额	亿元	3,016.24
	基本每股收益	元	0.15
	平均总资产回报率*	%	0.15
	不良贷款率	%	2.09
	拨备覆盖率	%	153.82
	资本充足率	%	12.01
 社会绩效	公益捐赠总额	万元	490.72
	员工总数	人	5,429
	女性员工总数	人	2,960
	精准帮扶贷款余额	亿元	6.10
 环保绩效	绿色信贷余额**	亿元	334.58
	总行及分行办公用电量	万千瓦时	925.60
	总行及分行办公用水量	吨	54,927.49
	总行及分行天然气使用量	立方米	49,844.84
	总行及分行办公用纸量	万张	476.08
	总行及分行办公用油量***	升	60,517.91

* 平均总资产回报率 = 指报告期内净利润占期初及期末的资产总额平均余额的百分比。

** 绿色信贷余额按中国人民银行绿色贷款专项统计口径。

*** 总行及分行办公用油量包括汽油及柴油用量。

04 行稳致远 合规经营促发展

- 16 加强内部控制
- 18 保障客户权益
- 22 防范诈骗洗钱
- 26 深化采购管理



加强内部控制

本行一直致力于建立科学、完整、合理的内部控制体系，以保证经营管理的依法合规和风险管理的有效性，进而保障发展战略和经营目标的顺利实现。董事会负责建立系统且完善的内部控制体系，保证本行在法律和监管框架内的合规审慎经营。高级管理层负责根据董事会的决策实施内部控制体系，制定系统的制度、流程和方法，采取相应的风险控制措施，建立和优化内部组织架构，确保内部控制的各项职能得以有效开展。监事会负责对董事会和高级管理层内部控制体系的建立和实施情况开展监督和评价。同时本行注重培养员工合规意识，对员工进行系统性培训，将客观机制体系和员工的主观能动性相互融合，致力于将本行建设为内控管理规范的金融企业。

本行的内控体系基本覆盖所有管理及业务流程。



内控环境方面，建立了“内控先行 合规优先”的企业文化，优化组织架构，建立了以三会一层、内控管理职能部门、审计部和大企金、大零售、资金、特色、大风险和支持保障等六大板块组成的分工合理、职责明确、报告关系清晰的内控治理和组织架构。



风险评估方面，建立了较为完善的全面风险管理体系，不断健全事前、事中和事后的全流程管控机制，能够有效识别、监测、计量、评估及控制各项风险，将风险控制在可承受的范围内。



控制措施方面，深入开展“内控合规管理建设提升年”活动，分阶段推进“再学习、再检视、再整改、再提升”，开展产品、制度和流程“三评估”的基轨工程，强化内外规符合性评估和合规要点流程内嵌评估，综合运用各种控制措施，对各种业务和事项实施有效控制，内部控制范围基本涵盖了所有管理和业务流程。



信息交流方面，各项信息建设较为完备，内外部数据指标体系较为健全，三道防线联防联控机制较为健全，信息交流与沟通较为畅通有效。



内部监督方面，注重检查与评价，通过党委巡查、内控合规检查和日常排查等对全行各重点机构、重要业务和重大事项进行检查，开展内控评价和审计部门监督评价，“四位一体”监督更加突出，并有效监督纠正发现的问题，基本形成了对风险进行事前防范、事中控制、事后监督纠正的内控机制。在报告期内，本行合规部门操作得当，行内各部门的内部控制合理有效，并在实践过程中根据反馈情况不断修正内控措施，使其能够适应时代及行业的发展。

合规管理制度体系

本行全力构建合规管理长效机制，持续推进合规文化教育，持续加大外规内化和整章建制力度，明确总行法律与合规部承担制度管理、审查、评价的统筹牵头职责，保障制度建设的系统性、完备性和有效性。在全行形成了“有章可循、有章必循、执章必严、违章必究”的合规文化氛围，从而推动本行的持续稳健发展。

本行始终秉承“制度先行”“制度治行”的经营理念，做实制度管理，强化制度约束。本行于2023年制定了《九江银行诉讼仲裁案件管理办法》《九江银行反洗钱工作实施细则》《九江银行用印合规审查操作规范》《九江银行外部律师聘用管理办法》《九江银行外部律师库评价操作细则》，修订了《九江银行消费者权益保护考评细则》《九江银行消费投诉管理办法》《九江银行新产品管理办法》《九江银行反洗钱及反恐怖融资基本制度》《九江银行股份有限公司关联交易管理办法》等制度，全行制度体系日益健全。



员工行为管理

本行持续健全全行的员工行为管理架构，设立合规管理委员会，负责对全行从业人员行为管理工作进行具体指导、监督和评价；所有分行设立合规部、配备专职合规经理；各条线部门也已配备兼职合规经理，将员工行为要求嵌入到各条线的经营管理全过程，前置防控风险。在规章制度层面，本行制定了《九江银行从业人员行为管理暂行办法》《九江银行员工行为守则》《九江银行领导人员案件防控责任制办法》《九江银行员工行为管理应急预案》《九江银行案防网格化管理办法》《九江银行员工行为排查管理办法》。

为进一步提升员工异常行为监测的准确性，我行持续加大科技赋能，建设开发员工异常行为监测模型，并根据《九江银行员工行为排查管理办法》《九江银行案防网格化管理办法》组织各分支机构对系统跑批的疑点数据开展核实排查。上述举措有效提升了为员工异常行为的敏感度，加强了监测工作的准确性。

○ 保障客户权益

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步提升本行对金融消费者的责任意识，增强客户自身权利意识和风险管理能力，构建和谐和金融消费环境，本行不断建立健全内部投诉渠道体系，完善内部管理办法以保护消费者权益，通过金融知识宣传教育、反欺诈宣传、成立专业的反欺诈团队、打造白鹿洞金融教育示范基地等多种措施，增强消费者的风险防范意识，切实将金融消费者权益保护工作落实到位，营造浓厚的消费者权益保护氛围。

完善消保体系

本行从体制建设、内部宣传、流程管控、部门间互动等方面不断完善消费者保护体系，推进消保工作落到实处，维护好金融消费者合法权益，进一步展现本行惠民、便民、利民品牌服务形象。

完善内部消保体制建设

本行已建立“一个纲领性管理办法+多维专项管理制度+若干产品实施细则”的消费者权益保护内部控制体系，并结合监管要求及行内发展需要，及时修订《九江银行消费投诉管理办法》《九江银行消费者权益保护考评细则》等，调整投诉处置流程，优化考核指标，细化考核规则，夯实制度保障基础。

坚持召开消保专题会议

为持续深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，始终践行“我为群众办实事”理念，本行召开2023年消费者权益保护工作专题会议，通报了2022年消保投诉整体情况，并研究部署本行2023年金融消费者权益保护工作；召开岁末年初案防操风、消保及行为管理工作督导会议，通报2023年前三季度监管转办投诉情况，并提出工作要求，为全年工作收好关、开新局提供有力保障。

加强条线间互联互通

本行以投诉管理系统强化投诉处置全流程管理，通过日常联动、现场沟通、专题培训、专题会议等方式强化部门间沟通协调，研究堵点问题解决方案；梳理责任部门投诉处置及反馈进度，整理《未及时投诉处置清单登记表》，及时与责任部门进行协调沟通。

前置消保事项审查

进一步前置消保审查关口，对全行产品及业务进行全面消保评估，建立对外信息发布及协议审核机制，从源头管控因信息披露不当及协议瑕疵引发的消费者纠纷风险。

加强消保培训赋能

围绕监管政策、规章制度、消保投诉、电信诈骗等主题，采用线上与线下、专会与例会等形式开展了主题丰富的消保培训，并开展为期两天的《以人民为中心，铆足定力、全力以赴化解投诉纠纷》消保投诉处置专项赋能培训；印发《关于转发〈江西省银行业人民调解委员会特色案例汇编〉的通知》，提出强化多元化解、加强矛盾管控等工作要求，建立消保投诉处置协办及问题督导长效机制。

严控客诉流程

在董事会、监事会及高管层的高度重视与有力领导下，本行坚持“以人民为中心”的发展思想，坚决贯彻落实监管部门关于消费者权益保护工作会议指示精神，通过台账销号治理，加强消保投诉全流程管控。

本行各营业网点均张贴投诉处理流程图，在填单台上放有客户投诉意见簿，在各个营业场所显眼的位置均公示投诉方式，投诉方式包括行内客服热线、网点投诉电话、行内各级投诉管理部门电话、监管部门投诉电话等；官网公示行内投诉电话及举报邮箱等。客户可通过网点现场、微信沟通、电话投诉、邮件信访、信件举报等方式咨询业务或反映问题。



制定客诉处理相关制度

本行制定了《九江银行消费投诉管理办法》《九江银行95316客户电话投诉处置管理办法》《九江银行新产品和服务消费者权益保护审查实施细则》《九江银行消保投诉后续处置工作规程》等制度，规范本行投诉处理流程；下发《关于进一步强化消保投诉双线处置及源头治理工作机制的通知》，建立双线处置、源头治理、多元化解工作机制，并制定《关于进一步优化新形势下消保投诉处置工作的指导意见》，明确工作目标、工作要求、处置流程及节点职责，及时妥善化解矛盾纠纷。

持续优化处置机制

本行建立消保风险应急处置团队机制，加强内部协作、上下联动及时妥善化解矛盾纠纷；建立投诉应对响应联动及项目经理+专职客服+消保专员协同配合机制，强化信用卡与互联网贷款业务投诉处置重点管理；根据本行消保投诉热点问题梳理消保投诉案例制定处置操作手册，进一步规范投诉处置规程、强化员工指导。

加强投诉处置化解

本行健全消保“双线处置、源头治理、多元化解”的管理流程，完善以解决纠纷为核心的投诉体系，每日摸排潜在矛盾纠纷，逐笔分析研判已收到投诉是否得到有效处置；按月梳理投诉原因，充分复盘处置过程，深入剖析制度、产品、流程、行为中存在的问题，确保及时妥善处置消费矛盾纠纷。

保护客户隐私

本行始终把个人信息保护作为依法经营、风险防范的重要内容，纳入全面风险防控范畴，不断完善内部工作制度，推动构建相互衔接、相互制约、全面有效的个人信息保护内控制度体系。本行制定《九江银行个人金融信息保护管理办法》《九江银行个人金融信息保护应急预案》，形成符合本行发展情况的个人信息保护工作机制，成立以行长担任组长、相关分管行领导担任副组长的“九江银行个人信息保护工作领导小组”，下设个人信息保护工作办公室，包括个人信息保护业务管理、数据安全、消费者权益保护三个职能。本行坚决落实个人信息保护工作的“首问负责制”，对违反相关规定的情况，追究有关责任人和主管人员的责任；涉嫌犯罪的，将移送司法机关处理。

本行严格根据“业务需要”和“最小权限”原则，进行个人信息相关的授权管理，严格控制个人信息管理，并制定专门的授权审批流程，实现个人信息全生命周期的操作规范管理。明确规定处理个人信息应当具有明确、合理的目的，并应当与处理目的直接相关，采取对个人权益影响最小的方式；同时针对不同的客户信息采用不同的管理方式，对各类可能涉及的合作渠道进行风险管控。

本行高度重视员工的信息安全意识和合规意识的培养。我们采取新员工培训与行内员工日常培训相结合的方式，不断深化员工对个人信息保护工作的认识。为了增强培训的趣味性和有效性，我们特别制作了个人信息保护法漫画专刊，拍摄了个人信息保护动漫普法宣传视频，通过多样化的形式组织开展员工信息安全意识培训。旨在强化员工的合规意识，确保员工在日常工作中能够严格遵守信息安全规定。



个人信息保护法漫画专刊及宣传视频

强化外部宣教

本行积极开展客户信息安全普及宣传工作。我们不定期通过企业公众号发布相关信息，印制并发放宣传手册，及时向客户传递信息保护的重要性，旨在提高客户的自我保护意识，让他们了解如何防范信息安全风险，从而共同维护一个安全、和谐的金融消费环境。围绕“普及金融知识万里行”“守住钱袋子”“防范非法集资”等主题，以白鹿洞金融教育示范基地为宣教主阵地，通过依托网点、拓展线上、阵地集中、安排专人等方式开展金融宣传活动，营造了浓厚的金融宣教氛围。本行成功承办2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动九江启动仪式，并积极参加由省金融监管局、团省委主办的江西省防范非法集资短视频大赛活动，上报宣传作品获评优秀奖。



2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动九江启动仪式



防范诈骗洗钱

本行始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党中央、国务院关于打击治理电信网络诈骗和跨境赌博工作要求，在省市打击治理电信网络新型违法犯罪工作局联席会议办公室、人民银行、金融监督管理局的关心指导下，以严密防范网络犯罪，维护人民群众利益和社会和谐稳定为己任，强化责任意识，完善技术反制措施，扎实开展和推进电信网络诈骗和跨境赌博“资金链”治理工作，取得阶段性成效。

2023年9月，我行被国家税务总局江西省税务局、江西省公安厅、江西省人民检察院、江西省高级人民法院、南昌海关、中国人民银行江西省分行、国家外汇管理局江西省分局联合评为打击涉税违法犯罪成绩突出集体。

党委统筹 完善反诈反赌的治理体系

九江银行党委强化政治站位，以时时放心不下的责任感，将做好反诈反赌“资金链”治理工作作为党委的重要工作，成立由党委书记挂帅、行长主抓、分管行领导协助推进的领导小组，从组织领导、机制建设、科技支撑、资源配置等方面多措并举，举全行之力推进账户风险防控和“资金链”治理工作，落实“两个不减、两个加强”的总体要求，即企业开户便利度不减、风险防控力不减、优化企业

账户服务要加强、账户管理要加强。本行切实践行“三保障、四跟进”，即“组织保障、经费保障、人才保障；目标任务跟进、技术手段跟进、考核评价跟进、奖惩激励跟进”，全面提升了本行的“资金链”治理工作质效，形成了具有城商行自身特色的思路与方法，成功探索业务发展与风险管控间的“双平衡”。

部门协同 形成有序响应的工作机制

本行树立“守护百姓钱袋子，九银人人有责任”的工作理念，认真落实省市人民银行的工作部署，先后制定了《九江银行电信网络诈骗和跨境赌博“资金链”治理工作方案》《九江银行涉案及反诈骗常态化工作机制》《九江银行反欺诈专项工作应急预案》《九江银行尽职调查工作指引》等一整套具指导性和可操作性的工作方案及手册，横向压实了总行部门间，纵向压实了分支机构间的层层责任，落实运营账户管理、业务产品渠道管理、合规风险管理三

大管理工作要求，确保“资金链”治理有章可循、有规可依。在具体工作中做到三个“第一时间”：即对人民银行、省联席办下发的文件第一时间传达学习；对涉案账户通报情况第一时间开展案情特征分析；第一时间拿出防控及应对措施。从前台获客账户管理部门到中后台风险防控部门，从高级管理人员到基层普通员工，做到人人心中有政策、脑中有案情、手中有措施、事事有响应。



数智引领 打造全场景监控预警网络

九江银行始终把反诈反赌“资金链”治理的重心与核心放在事前的精准防控和事中的有效堵截上。在做好基础业务工作的同时，注重发挥大数据和人工智能的作用，从信息科技部、运营管理部、反洗钱中心抽调业务骨干12人组成九江银行数字化反诈反赌“资金链”治理工作特战团队，集智攻坚，分析涉案账户可疑特征，研究异常资金动向，充分整合中国人民银行、公安和同业提供的电信网络诈骗和跨境赌博犯罪线索，瞄准全流程管理，立足前、中、后三个阶段监测措施的有效衔接，精心打造本行智能反诈平台，细分三个子系统：事前防控的“ECIF系统”、事中阻断的“CFS拦截系统”和事后排查的“DAS系统”，有效实现监测端口前移，压降涉案资金流出。



紧扣重点 筑牢全市民反诈思想防线

突出对客宣传。本行以反电信网络诈骗法出台为契机，组织了545场次户外宣传活动，以“入校、入村、入户”的形式，深入推进以买卖账户危害性、识别与防范电诈圈套为主题的系列宣传教育活动，受众人次达19.8万余人，发放宣传单3万余份，受理客户反诈信息咨询1万余次。在做好常规宣传，平面宣传的同时，充分利用网络和自媒体平台，发布宣传文章、短视频40余份，扩大反诈宣传的广度和深度，提高特定人群的防范意识和自我保护能力。

突出对内宣教。本行不定期组织实务和案例培训，发挥头雁效应，面向全行机构开展反电信网络诈骗案例征集，形成“比、学、赶、超”的工作氛围，由优秀网点带动其他网点，分享客户尽调话术及方式方法、涉案账户交易特征等，逐渐提升基层工作人员业务敏感性与反诈意识，培养打造九江银行反诈“常备军”。



金融知识宣传活动

本报告的照片均拍摄于本行业务开展过程中，系本行为实施新闻报导不可避免地制造和使用。由于无法获知图中人物的联系方式，故无法取得联系。如使用相关作品导致侵犯肖像权等方面的问题，并非本行故意为之，亦非出于盈利目的，在接到相关权利人通知后，本行将立即加以更正。



○ 深化采购管理

本行持续完善采购管理体系，加强对招投标和供应商的管理。通过建立组织形式、运营机制、制度办法、业务流程“四统一”的集中采购管理体系，引导需求部门、归口管理部门、集中采购专门委员会、集中采购专门委员会办公室、监督部门按照集中采购办法规定行使职权并承担相应职责，规范了全行集中采购行为，加强了采购风险控制。在集中采购过程中，本行坚持公开、公平、公正的原则，逐步构建完整的集中采购项目全生命周期管理，不断降低集中采购成本。

本行作为中国金融学会集中采购专业委员会的成员，积极参与委员会全国性会议，与委员会成员进行交流合作，与各方积极学习绿色采购理念，并将绿色采购理念运用到工程及货物类采购项目中。积极推进采购平台线上化建设，力求投标评标无纸化。

本行通过组织货物类产品的市场调研和IT软件开发类产品的技术测试，通过审查供应商的生产环境、财务状况、依法纳税情况和用工保障情况等方式从源头控制供应风险；产品在供应商准入、产品选型和招投标评审环节明确要求产品类供应商通过ISO14001环境管理体系认证，所提供产品必须低毒少害、节约资源，并对重点环保性指标进行量化评审。

在IT采购中，本行积极引入虚拟化、云平台、分布式存储、超融合等技术，减少了物理设备的投入，提高硬件的使用率，能够有效降低能耗、减少物理空间占用；利用音视频等技术和银行业务融合，探索适用电子签名、电子协议等方式为客户提供便利服务。



本行建立了完善的固定资产管理制度，定期对固定资产进行维护和保养，延长固定资产使用寿命，减少维修和更换成本。在购置固定资产时，根据实际业务需求和预算情况科学决策，避免不必要的支出和投资。在置换固定资产时，坚持有利于减少固定资产闲置浪费、有利于提高固定资产利用率、有利于促进业务发展的原则，不断优化资源配置。

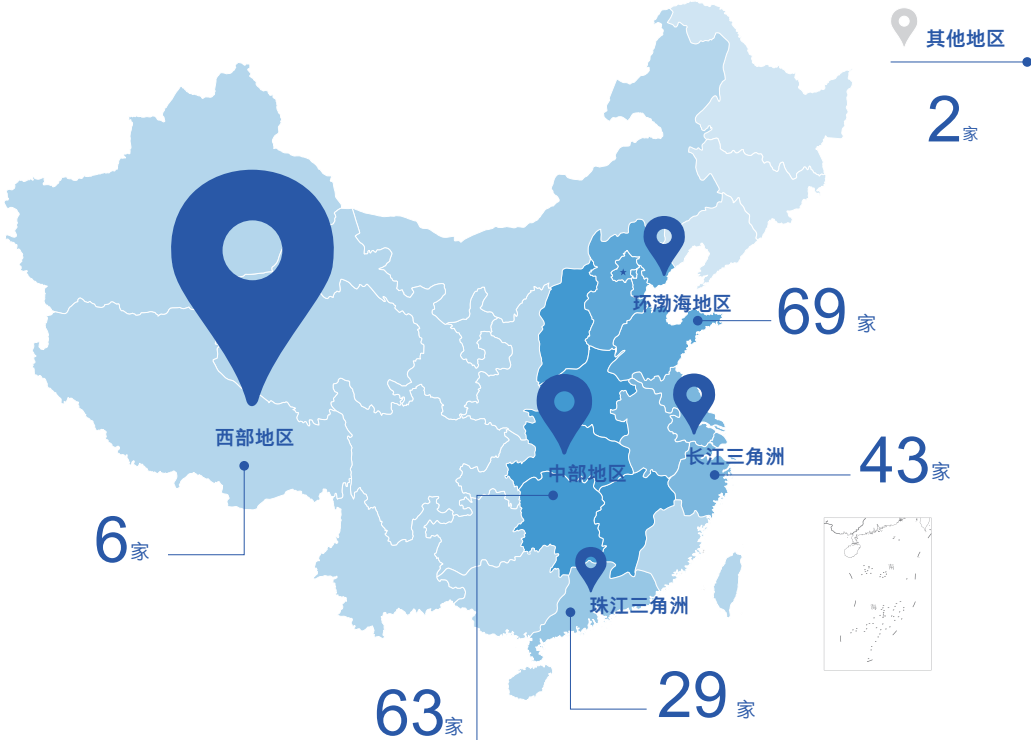
截至2023年末，本行总行级潜在供应商583家。2023年，向本行提供产品和服务的供应商共有212家，本行向供应商付款金额约人民币4.05亿元。本行禁止不良行为供应商参与本行集中采购项目，集中采购过程中的关键环节均需确认项目供应商是否属于禁入名单库，如发现供应商已纳入禁入名单库的，则中止该项目集中采购。报告期内，未新增不良供应商。

2023年供应商相关关键绩效指标



供应商总数量

212家



05 绿色转型 绘就生态新画卷

- 29 构建绿色体系 推进低碳发展
- 31 传播绿色理念 推动合作共赢
- 33 创新绿色产品 推动高效落地
- 35 贯彻绿色运营 推行低碳办公



构建绿色体系 推进低碳发展

围绕着《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》(简称“十四五规划”)的重要指示以及“碳达峰碳中和”目标,本行深入贯彻落实“绿水青山就是金山银山”的理念,坚持在探索中前进,积极响应国家绿色发展政策,始终牢记发展绿色金融的使命和责任,实施可持续发展战略,推动经济社会发展全面绿色转型,建设美丽江西。

本行将绿色金融提升至战略高度,深化行内绿色金融发展,制定绿色低碳投融资战略和中长期目标。一是不断健全绿色金融管理体系,坚持完善体制建设,在董事会层面将绿色金融提升至战略高度,高位推动绿色金融发展;从董事会、总行职能部门、分支机构三个层面自上而下优化绿色金融组织架构。二是不断加强绿色金融体制创新,完善行内绿色金融组织、文化和价值体系,将“绿色金融银行”的市场定位写入企业文化中,将绿色金融业务纳入绩效考核体系,力争将本行打造成江西省领先

的绿色金融银行。三是不断壮大绿色金融专营机构体系,目前本行已在总行层面设立绿色金融事业部,赣州会昌支行、抚州资溪支行获评“绿色支行”,绿色金融机构体系不断壮大,服务实体经济能力不断增强。

在新发展理念引领下,本行先后出台了《九江银行绿色信贷管理办法》《九江银行绿色信贷管理实施细则》《九江银行绿色金融业务营销指引》,将评估和管理环境相关风险纳入银行整体风险管理框架和流程中,包含尽职调查、项目环境风险评估、授信评级、审查审批、合同签订等环节,持续加强对环境相关风险的监测,配合常态化的信用风险排查机制,及时掌握信贷资产的风险状况,从而在有效控制风险和商业可持续的前提下,推动绿色信贷流程优化、产品和服务的创新。

绿色战略目标

2023年,九江银行顺应经济低碳转型,聚焦重点行业和目标客群,通过专业化、高效化和综合化经营模式,形成九江银行的规模与专长,提出“夯实绿色金融品牌,做低碳转型发展的重要推动者”的发展愿景。



绿色管理架构

董事会 层面

本行董事会下设战略委员会，负责绿色金融工作，监督、评估本行绿色金融发展战略执行情况。战略委员会由3名董事组成，其中设主任委员1名，负责主持委员会工作。委员会对董事会负责，对相关绿色金融工作组提供的报告进行评议，将相关书面决议材料呈报董事会审批，并根据董事会的决议监督检查本行经营管理层在绿色金融方面的执行情况。

管理层 层面

本行坚持践行绿色发展理念，将绿色转型、绿色创新摆在了企业发展的战略位置，从产品创新、流程优化、制度制定和环境社会风险管理等方面不断创新和改革，通过行内各部门共同协作，为绿色金融的发展提供新思路，积极落实“碳达峰碳中和”战略目标。同时，本行在总行、分行和支行均设立了绿色金融专岗，负责沟通绿色金融相关事宜，为绿色客户及项目提供全面、优质的绿色金融服务。

为充分发挥绿色金融改革试验区的政策优势，加快推进本行绿色金融体制机制创新，本行还成立了绿色金融领导小组，由行内高管担任组长，成员由14个部门的主要负责人组成，其中由绿色金融事业部负责人兼任办公室主任，承担本行绿色金融业务的统筹规划与协调推动职能，推进本行绿色金融发展。

绿色发展策略

本行深入落实绿色金融发展策略，围绕中国人民银行提供的“三大功能”“五大支柱”绿色金融发展思路制定明确实施路径，进一步完善行内绿色金融体系。

一是构建政策管理体系

本行已制定《九江银行战略规划报告(2022-2024年)》指导行内绿色金融发展，通过印发《九江银行绿色金融业务营销指引》《绿色金融典型案例》等文件，从组织管理、能力提升、标准建设等多维度构建具有九银特色的绿色金融政策体系。

二是强化信息披露

本行在中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》的指导下，参考《气候相关财务信息披露工作组(TCFD)建议报告》等国际标准，发布环境信息披露报告。本行签署了碳核算金融联盟(PCAF)承诺书，加入碳核算金融联盟，探索碳足迹测算工作，夯实信息披露基础。

三是完善激励约束机制

本行将绿色信贷作为“书记工程”纳入全行党建考核，连续多年将发展绿色金融纳入分支机构考核，并给予分支机构优惠政策，对分支机构形成更强的正向激励。

四是创新产品服务体系

本行已推出一批首创性绿色金融产品及服务，如“碳排放权质押融资业务”“绿碳挂钩贷”“九银绿票融”“碳效贷”“数碳融”“光伏贷”等，有效服务企业低碳发展，为绿色金融发展提供有效实践与探索。

五是拓展国际交流合作

本行率先签署联合国《负责任银行原则(PRB)》，积极开拓国际合作，并与世界银行集团国际金融公司(IFC)展开了转型金融合作，探索双碳目标下转型金融业务创新路径，助力江西制造业企业节能改造和绿色低碳转型。

传播绿色理念 推动合作共赢

对外推广 深入绿色金融生态场景

作为江西省首家设立绿色金融事业部的金融机构，本行紧跟国家“双碳”战略，加强绿色金融探索与创新，率先签署联合国《负责任银行原则(PRB)》，加入碳核算金融联盟(PCAF)，与世界银行集团国际金融公司(IFC)开展转型金融合作等，全力助推经济社会绿色转型。2023年3月，本行荣获中国人民银行九江市中心支行颁发的“2022年度绿色金融工作先进单位”称号。

本行高度重视绿色金融理念的宣传推广工作，通过积极参与绿色相关论坛及活动、行内外宣传推广等渠道，深入开展形式多样的绿色金融理念宣传活动，从多视角、多层次、多渠道向社会公众、同业等介绍本行绿色金融发展成果，推广绿色金融产品，分享行业实践经验。



入园入企推广绿色理念

案例

探索投融资领域碳核算

作为国内率先加入碳核算金融联盟(PCAF)的城商行，本行主动对标前沿，科学摸排现状，探索运用PCAF工具测算投融资活动碳排放，通过识别投融资活动碳排放结构，积极推动业务结构低碳转型。

案例

江西省2023年“全国低碳日”活动

2023年7月，江西省生态环境厅、九江市人民政府在九江市联合主办江西省2023年“全国低碳日”活动，活动以“线上+线下”的方式成功举办，在广大企业家、社会各界及全市群众的共同参与下，九江市全力以赴推进绿色低碳发展。本行代表围绕金融助力绿色低碳发展进行了专题发言。

案例

江西省钢铁行业转型升级工作现场推进会

为贯彻落实省政府《江西省制造业重点产业链现代化建设“1269”行动计划》要求，进一步推动江西省钢铁产业转型升级高质量发展，2023年9月，江西全省钢铁产业转型升级工作现场推进会暨全省重点钢铁企业与新能源产业链对接会在钢城新余市召开。本行与会代表以“绿色金融助力钢铁行业低碳转型”为主题进行分享。



江西省钢铁行业转型升级工作现场推进会

对内建设 提高绿色金融服务专业度

本行建立绿色金融培训的长效机制，包括定期更新培训内容、组织持续的培训活动等，提高员工对绿色金融概念的理解，掌握绿色金融产品和服务的专业知识，以及培养员工在绿色金融领域的实际操作能力，确保员工绿色金融知识和技能的不断更新和提升。

创新绿色产品 推动高效落地

本行持续推动绿色金融发展与创新，大力支持减碳、降碳、低碳、固碳产业，推出了一批首创新性绿色金融产品。在“双碳”目标的引领下，本行不断加大绿色金融产品创新力度，为实体经济绿色转型提供新产品、新思路、新模式。

本行将绿色金融发展作为“书记工程”，纳入全行党建考核，并给予专项激励政策，激励分支机构加大绿色信贷投放力度。截至2023年末，根据人民银行绿色贷款专项统计制度口径，全行绿色贷款余额人民币334.58亿元，较年初增加75.69亿元，增幅29.24%。

碳减排支持工具是人民银行为支持碳达峰、碳中和而创设的货币政策工具，通过向符合条件的金融机

构提供低成本资金，支持金融机构向碳减排重点领域内具有显著碳减排效应的项目提供优惠利率贷款。2023年1月，本行入选人民银行碳减排支持工具支持金融机构范围。为充分发挥工具优势，本行印发《关于积极运用碳减排支持工具促进业务发展的通知》《关于进一步加大我行运用碳减排支持工具力度的通知》，在全行层面宣导政策、全面部署，围绕碳减排重点领域，明确专项内部资金转移定价等支持政策，全力推动业务落地。

截至2023年末，本行先后支持九江、上饶、萍乡、赣州、新余5个设区市落地10个碳减排项目，推动全行投放碳减排贷款人民币3.77亿元，累计带动年度减排量7.86万吨二氧化碳当量。



案例

“碳效贷”“数碳融”产品

面向江西转型金融试点城市九江、萍乡，推出专项转型金融产品“碳效贷”“数碳融”，创新将贷款定价与企业碳排放表现挂钩，支持中小型工业企业生产结构节碳。

案例

“光伏贷”产品

本行围绕用能结构减碳，针对工商业分布式光伏电站建设投资回收期长、有效抵押物不足等融资难题，创设“光伏贷”产品，有效支持江西省工商业分布式光伏项目建设，推动实体企业低碳用能。



创设“光伏贷”产品支持企业清洁用能

案例

支持资溪县域生态产品价值实现

为解决资溪县林农及林业企业名下大量公益林、天然商品林无法变现的问题，资溪支行以企业合法取得的天然商品林补偿收益权作为质押，发放公益林补偿收益权质押贷款，一方面助力企业进行生态修复、股权并购、绿色发展；另一方面也让闲置的林业资源完成了从资源到资产、资本、资金的转化。为大力挖掘生态资产蕴含的金融功能和属性，助力资源、资本有效转化，资溪支行还推出了“森林固碳价值质押”贷款以及“取水权质押增信模式”贷款，加速推动资溪县走上绿色转型升级之路。

○ 贯彻绿色运营 推行低碳办公

本行作为江西省绿色金融发展的“先行者”，始终坚持贯彻落实“十四五规划”和双碳发展目标，坚持生态优先、绿色发展，推进资源总量管理、科学配置、全面节约、循环利用，协同推进经济高质量发展和生态环境高水平保护，将绿色发展理念融入到每一个九银人的心中。

为助力实现“碳达峰碳中和”目标，将本行打造成“江西的绿色金融银行”，进一步实现节能降耗、保护环境、降本增效的可持续发展目标，本行制定了《九江银行绿色办公管理办法(试行)》《九江银行基建管理办法》，旨在提倡在办公活动中节约资源，减少水、电、纸、油等能源的直接和间接损耗，以及减少温室气体的直接和间接排放量，不断提高能源效率和保护环境。

本行积极进行废弃物管理。针对日常垃圾，本行与市区专业垃圾处理公司建立了长期合作关系，确保垃圾得到集中、高效的处理。针对电子类废弃办公用品，本行采取消磁处理措施，并主动邀请回收公司进行报价，确保这些物品得到统一回收，减少资源浪费。针对装修过程中产生的建筑垃圾，本行进行分类处理，对于可再次使用的建筑材料，会在下一次装修中优先使用；而对于需要处理的垃圾，则每天运送至指定处理地点并进行无害化处理。

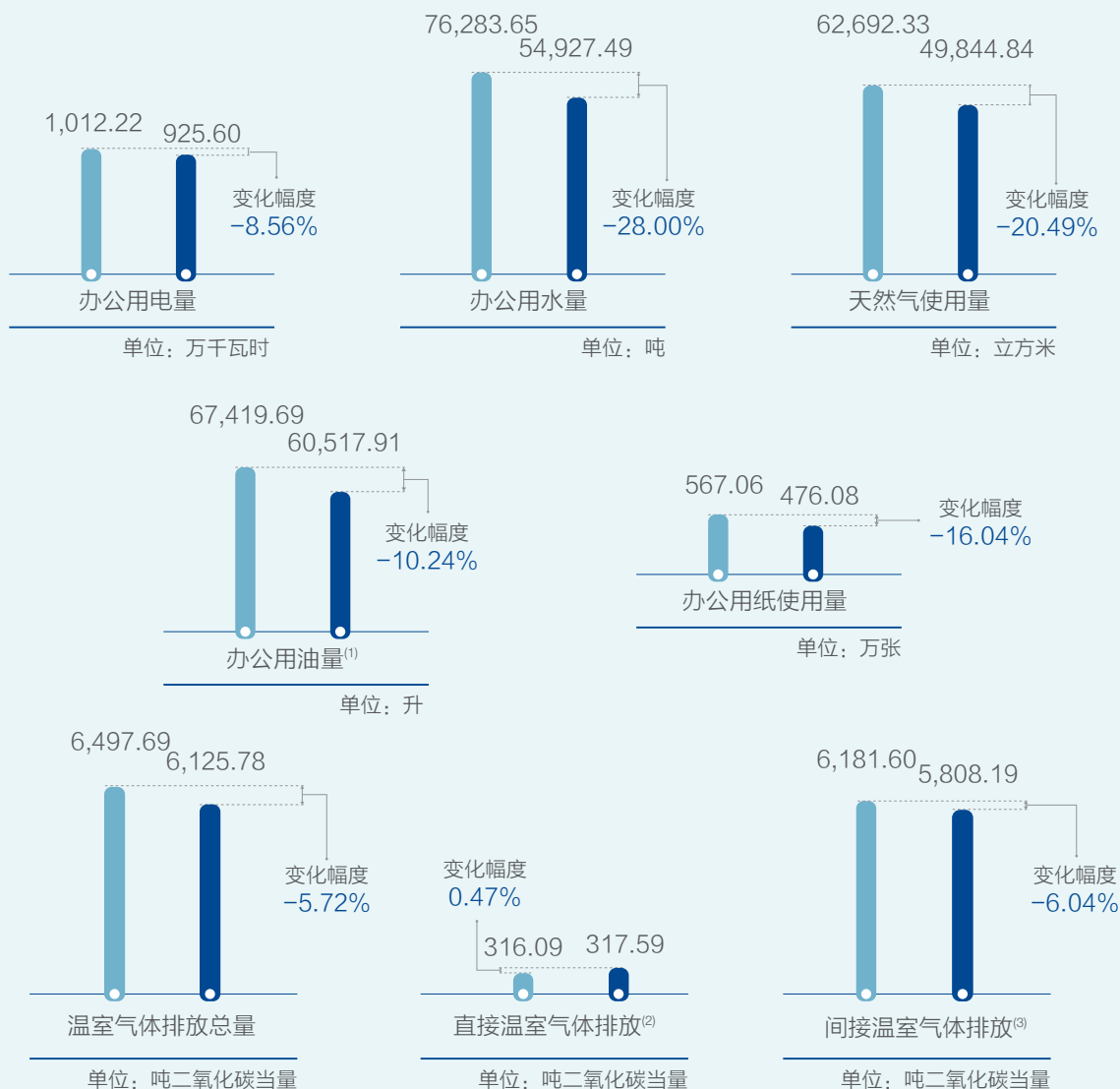
在资产管理方面，本行于2023年成功上线新版固定资产及实物资产管理系统，统一了全行的固定资产购置、固定资产处置、固定资产跨机构调拨流程，提倡通过维修、保养延长固定资产使用周期以及跨部门调拨资产等方式，进一步提高资产使用效率。



资源消耗及温室气体排放表

总行及分行

2022 2023



- (1) 包括公务汽车、发电、食堂等的汽油和柴油使用量
- (2) 包括消耗天然气、液化石油气及柴油等的温室气体排放
- (3) 包括消耗电力、废弃废纸、乘坐交通工具等的温室气体排放
- (4) 因统计口径的变化，本报告对部分比较数字进行了重新列报

本行严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等相关法规，并制定管理制度及措施，培育员工节能环保和低碳意识，倡导可持续发展的绿色生活。2023年本行进一步落实和完善各项绿色工作实施细则，培养员工形成低碳环保意识，实现降本增效的可持续发展目标，助力实现十四五规划和双碳目标，使本行成为红土地上的绿色金融样板。

06 深耕普惠 润泽城乡勇担当

39 延伸服务触角 筑牢金融支撑

40 助推乡村振兴 扎根三农沃土

43 支持实体经济 盘活行业场景



○ 延伸服务触角 筑牢金融支撑

2023年本行连续两年荣获“全国村镇银行优秀主发起银行”称号，中山小榄、北京大兴九银、修水九银、井冈山九银、都昌九银5家村镇银行荣获全国百强村镇银行、全国AAAAA村镇银行、全国支农支小优秀村镇银行、全国村镇银行客户拓展与服务优秀奖、全国最具成长性村镇银行等多项荣誉。本行将进一步加快普惠业务转型，继续聚焦小微、“三农”、乡村振兴等重点领域和薄弱环节，强化金融科技赋能，提高普惠金融服务的可得性、便利性。

设立乡村振兴金融服务站

本行主发起设立的九银村镇银行持续延伸服务触角，在所服务的辖区内逐步设立乡村振兴金融服务站，为“三农”客户提供便捷的金融服务。



志光镇乡村振兴金融服务站开业揭牌

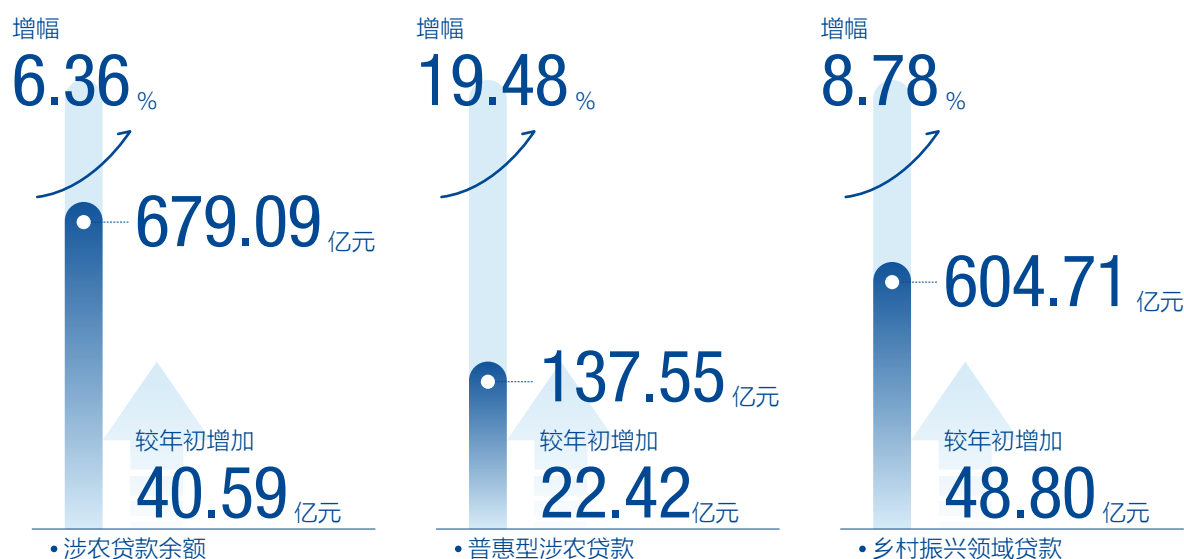
截至2023年末，20家九银村镇银行已开设乡村振兴金融服务站71家，服务17个县（区）、63个乡、971个行政村及133个社区，服务站各项贷款余额达人民币12.37亿元，贷款户数1.21万户，较年初分别增加人民币4.31亿元、0.41万户。

○ 助推乡村振兴 扎根三农沃土

深挖产业特色 精准灌溉三农群体

2023年，本行深入贯彻《关于金融服务乡村振兴的指导意见》的要求，将资源配置向“三农”服务倾斜，疏通金融活水，持续完善普惠金融产品与服务体系。为将金融资源精准灌溉三农客群，本行持续深挖当地农业产业特色，开发设计了一系列扶持当地农业产业发展的特色普惠金融产品，提供专属融资服务。截至2023年末，涉农贷款余额人民币679.09亿元，较年初增加40.59亿元，增幅6.36%；普惠型涉农贷款余额人民币137.55亿元，较年初增加22.42亿元，增幅19.48%；乡村振兴领域贷款余额人民币604.71亿元，较年初增加48.80亿元，增幅8.78%。

截至2023年末



本行在原有的易农贷、易保贷、个人经营性贷款的基础上，针对农业产业和农户生产经营特点，推出“乡村能人贷”“智慧物流贷”“智慧仓储贷”等一系列授信产品，更好地满足客户需求。另外，本行通过以产业和产业链为切入点，对全省区域产业进行细分，深刻理解产业特征，精准施策，推出“一县一品”项目。截至2023年末，本行共设立“一县一品”项目种类63个，客户数10,500余户，贷款余额人民币116.77亿元，涵盖种植业、养殖业、农副生产加工、贸易服务、农业机械设备等。

聚焦地域特色 贡献村镇银行力量

近年来，在各级监管部门的指导下，本行主发起设立的九银村镇银行遵循服务地方的原则，践行村镇银行服务“三农”的初心，持续发挥农村金融企业的特点和金融推动经济发展的核心作用，大力支持小微企业、个体工商户和农户，把金融功能真正延伸到乡村，为农户、农业企业、村集体合作社等提供一站式金融服务，全力打通金融服务“最后一米”，为助力乡村振兴贡献九银村镇银行力量。

九银村镇银行积极调研，不断对存量产品进行优化迭代，在风险可控的前提下，进一步满足客户融资需求，提高获贷的便捷性。针对村镇银行的共性市场，推出“极速农户贷”“农户贷”“商户贷”等产品，截至2023年末，20家村镇银行的“极速农户贷”贷款余额人民币2.11亿元，覆盖农户1.1万户；“农户贷”等小额信用贷款余额人民币8.60亿元，覆盖农户1.81万户，“商户贷”贷款余额人民币12.19亿元，覆盖商户0.86万户。

同时结合各地特色，开发适合本地特色产业的新三农产品，目前已开发特色产品42个，如贵溪九银“粽子贷”“金猪富农贷”、井冈山九银“富农贷”、瑞昌九银“生意兴隆贷”、都昌九银“富渔贷”、修水九银“以茶相贷”等，新农贷款余额合计人民币24.7亿元，覆盖农户1.03万户。

截至2023年末

“极速农户贷”贷款余额人民币

2.11 亿元

覆盖农户

1.1 万户

“农户贷”等小额信用贷款余额人民币

8.60 亿元

覆盖农户

1.81 万户

“商户贷”贷款余额人民币

12.19 亿元

覆盖商户

0.86 万户

案例

都昌九银村镇银行“富渔贷”

为支持近年鄱阳湖渔民上岸转型，充分利用和挖掘都昌县水产养殖先天优势，都昌九银村镇银行针对都昌近20万亩水产养殖水域及约2万渔业人口进行全面摸底调查，及时推出“富渔贷”新三农贷款产品，单户最大授信额度达人民币50万元，授信期限3年。



都昌九银“富渔贷”实地调研

单户最大授信额度达人民币

50 万元

授信期限

3 年

案例

修水九银村镇银行“以茶相贷”

经市场调研及深入分析，结合修水当地的经济与社会发展特点，修水九银村镇银行开发契合农村现代化的新三农信贷产品——“以茶相贷”，旨在满足在修水县内小微、农户融资需求，累计为客户发放164笔、金额合计人民币4,654万元“以茶相贷”贷款，解决客户的燃眉之急，带动村民就业增收。



修水九银“以茶相贷”实地调研

累计为客户发放

164 笔

金额合计人民币

4,654 万元

支持实体经济 盘活行业场景

本行针对专精特新企业，推出了“数智贷”“科企融”及“智享贷”等授信产品。为纾解科创企业融资难，本行创新推出“技术流”评价体系及授信服务方案，荣获“2023年度江西省金融支持科技创新案例一等奖”；“技术流”评价体系是从知识产权、研发投入、团队实力、所获奖项等多个维度选取针对性、关键性、可量化的指标，通过量化分析企业的科技创新能力，实现科创企业的“技术流”转化为“现金流”。

案例

“政采贷2.0”产品

为积极响应江西省财政厅关于推进政府采购合同信用融资工作的开展，助力江西省优化营商环境，提升政府采购中小企业供应商金融服务体验，2023年9月本行上线“政采贷2.0”产品。“2.0”版本相对“1.0”有了质的变化，引入了大数据风控模型、区块链、智能决策引擎等多项技术，支持人民币300万元以内业务线上化、标准化审批，应收账款可实现在线质押登记，审批快、材料少、流程简单，为政府采购供应商提供更高效、便捷、优质的金融服务，助力江西省营商环境持续优化。截至2023年末，该产品贷款余额人民币4.19亿元，客户数179户，较上年末增加1.91亿元，客户数增加112户。



“政采贷2.0”产品发布会

截至2023年末

产品贷款余额人民币

4.19 亿元

客户数

179 户

较上年末增加

1.91 亿元

客户数增加

112 户

案例

“银担数智贷”产品

为支持数字经济、科技创新及其他领域市场主体数字化转型、智能化升级，扩大普惠金融的政策覆盖面，优化贷款投放方式、匹配“小微”“三农”“创新创业”以及符合条件的“战略性新兴产业”客群资金使用特点，有效降低资金使用成本，九江银行与江西省赣财数字融资担保有限责任公司在共同分险的基础上，共同研发推出“九银数智贷”。该产品的特点主要是专项支持、授信灵活、见贷即保、无需抵押。截至2023年末，“九银数智贷”共计向253家企业发放授信，授信余额人民币9.44亿元。

截至2023年末

“九银数智贷”共计向

253 家企业发放授信

授信余额人民币

9.44 亿元

案例

“科企融”“智享贷”产品

为贯彻落实《国家创新驱动发展战略纲要》，推动大众创业万众创新，推进“双创”企业的高质量发展，进一步满足科技型中小微企业的融资需求，本行向企事业单位或国家规定可以作为借款人的其他组织提供的，用于借款人日常生产经营周转、技术升级、设备更新改造等的授信产品，包括但不限于贷款、银行承兑汇票、贸易融资、保理、信用证、保函等，重点支持创新能力强、拥有成熟的研发机制、具有良好发展前景的优质科技型企业，特别推出“科企融”贷款业务产品。截至2023年末，“科企融”产品贷款余额人民币3.58亿元。

本行于2019年8月推出知识产权质押融资产品“智享贷”，该产品专门面向拥有合法、有效、完整知识产权的高新科技型企业，可突破企业押品不足的传统瓶颈，拓宽企业融资渠道，额度最高可达人民币1,000万元。截至2023年末，“智享贷”产品贷款余额人民币4,168万元。

截至2023年末

“科企融”产品贷款余额人民币

3.58 亿元

“智享贷”产品贷款余额人民币

4,168 万元

07 数智九银 科技赋能显成效

- 46 创新驱动发展 引领智慧办公
- 50 精准服务群体 践行为民利企
- 55 加快基础设施建设 打造智能银行
- 57 加强数据治理 提升应用能力
- 60 宣导数字文化 敏捷开放共赢



金融科技作为银行业数字化转型的重要驱动力及载体，能够有效支撑本行的业务创新，提升本行的核心竞争力。秉承开放共享、协同互融的新金融理念，本行不断夯实技术创新基础，按照《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》要求，成立数字化转型工作领导小组，印发《总行党委关于加快推进九江银行数字化转型的决议》《九江银行关于加快推进数字化转型的决议与实施意见》，制定《九江银行数字化转型战略规划及实施路径（2022-2025年）》，加快确立契合自身业务特点的数字化转型战略规划，优化组织管理机制，推进技术架构和应用架构转型，为业务发展提供高水平科技支撑。

按照战略规划与实施路径，2023年是本行打造数智九银的攻坚之年，在战略组织文化建设方面，重点提升全行员工数字化意识，通过建设“数字直通车”搭建沟通桥梁，举办金融科技大赛，提升全行员工数字化转型参与度；在数字化风控能力建设方面，重点健全贷前、贷中、贷后全流程数字化风险防控体系建设，提高数字化风险防范能力；在数字化营销能力方面，建设智能标签与埋点平台，支撑数字化营销获客，优化渠道体验；在数据与科技能力建设方面，持续夯实基础数据质量，启用鄱阳湖数据中心，完善两地三中心灾备建设等，实现提质增效和高质量可持续发展。

○ 创新驱动发展 引领智慧办公

2023年，对公条线数字化从服务渠道、产品流程、营销支撑、数据决策等方面规划建设，新建对公客户经理工作台、产业金融综合服务平台、企业财资管理等系统，不断优化智能营销系统、授信尽调系统“九融汇”，提升用户体验。零售条线数字化着重从产品服务、运营服务方面加快数字化改造升级，推动标签、埋点平台建设，依托埋点数据、标签数据、外部数据，建立客户营销分析模型，开展商机挖掘、营销活动评估，建立清晰的客户画像及客户分层体系，为精准营销提供支撑。



营销运营数据挖掘

本行加快提升数字化营销运营能力，客户基数持续增加，新增客户规模贡献大。通过整合行内外数据资源，结合营销经验，进行数据挖掘，制定了包括核心企业上下游合作、高贷低存策略、资金闭环管理等在内的7个营销策略，并下发精准营销名单以及对应商机线索，初步具备数字化、规模化获客能力。通过深入名单推送管理过程，结合一线客户经理反馈，不断改进商机下发策略和下发路径、拜访客户自动展示关联商机、风险初筛等功能，解决客户运营全流程过程中的断点堵点。

数智化营销信息网络构建及数据整合是本行在对公客户营销领域迈出的关键一步，通过整合多源数据，包含行内存贷款数据、行内交易流水、工商司法、政府平台以及江西普惠征信等约10个维度的数据，构建了一个多层次的信息网络。该网络可以深入了解客户画像，并引入风险筛选机制，去除了潜在的风险客户，为数智化营销能力建设奠定了坚实基础，为精准营销提供了高质量名单。本行在获客上开发了2个营销板块，包含8类场景：结算板块（核心企业上下游、中国人民银行收支流水上下游、行内客户流水上下游）、授信板块（产融合作主导产业名单、江西省赣财数字融资担保有限责任公司担保企业、政府招标企业、省级专精特新企业、数字经济重点企业）；在活客上开发了3个营销板块，包含6类场景：存款提升板块（高贷低存、高流水低留存）、结算提升板块（国库集中支付下游、资金闭环）、贷款营销板块（有贷户、首贷户）。

截至2023年末，本行共下发商机约7,000个，整体触达率为41%，其中落地客户数257户，落地客户共新增授信金额约人民币16亿元，新增存款年日均人民币1亿元。

截至2023年末

共下发商机约

7,000^个

整体触达率

41%

落地客户数

257^户

新增授信金额约人民币

16^{亿元}

新增存款年日均人民币

1^{亿元}

业务流程优化管控

2023年，本行发布《九江银行2023年流程变革实施方案》，建立全行流程变革管理机制，同时成立流程变革办公室，有序推进流程优化管控工作，开展流程生命周期管控，严格控制流程新增和变更，并建立评审机制，数据应用及治理能力稳步提升。

针对问题突出的典型流程问题，如跨机构用印、收集客户信贷资料、定价系统流程、存单资质认证、房产权证管理、政采贷业务流程重构、企业代发工资、行领导审批流程等，本行通过业技融合方式，覆盖零售、企金、风险及资金营运等业务条线，开展典型流程问题专项优化，完成部分场景拆分落地上线。流程优化围绕业务线上化、自动化、无纸化开展，结合梳理现有业务场景，通过流程节点优化、流程多渠道整合等方式推进，全年共开展97项流程优化相关工作，覆盖业务模块10个，主要为对公信贷、授信审批、数据统计、营销管理、支付收单、客户运营、零售贷款等。以OA办公流程为试点，建立19个重要流程时效SLA管理，建立红黄牌管理机制推动流程高效运行，整体流程时效提升超过25%。



“流程变革”专题培训

为进一步推动流程效能质变，本行持续收集各部门流程痛点问题并跟进解决，积极组织“流程变革”专题培训，通过培训宣导以自动化、智能化的方式来解决流程问题。

案例

授信业务流程优化

本行大力推动合同文本及协议线上化签署，可免去现场签署、异地用印环节，在方便客户业务办理的同时显著提升授信业务放款效率，助力授信合同、借据的签署时效由“天”进“时”。截至2023年末，本行85%以上的授信业务可进行线上化签署，整体使用率约为50%。

截至2023年末

本行

85 % 以上的授信业务可进行线上化签署，整体使用率约为 **50** %。

案例

操作过程敏捷管理

本行通过搭建三大平台——客户经理工作台、智能营销作业平台和预审平台，实现了过程管理的全面线上化和数字化。

客户经理工作台

管户信息检索

实时查看名下全量客户
实时了解当月客户业务情况

便捷业务操作

实现移动出账放款，提升效率，降低风险

智能营销作业平台

有效支持营销过程化管理

优化日程管理、商机推送等平台功能，简化操作步骤，优化客户经理体验

客户画像更全面

完善客户信息，优化客户信息展示，实现客户经理在手机端获取客户主要情况

预审平台

对公业务管理平台框架搭建

初步实现对公各类业务上报、风险初筛及投放统一归口管控

接入信用风险筛查规则

结合历史对公授信业务人工审批经验，开发并配置对公授信客户准入策略

精准服务群体 践行为民利企

数字经济 实现产业赋能

为进一步贯彻落实党中央国务院关于金融服务实体经济的工作部署，落实省委省政府关于《江西制造业重点产业链现代化建设“1269”行动计划》，本行于2023年3月成立一级部门——产业金融创新中心，通过对高度同质化的金融产品的梳理整合以及对高度差异化的产业场景的调研摸排，结合科技手段，实现金融与产业的紧密融合，已经形成“金融+科技+产业”模式的产业数字金融业务体系。



本行“金融+科技+产业”模式

重构产品体系。产业金融创新中心牵头梳理全行产业金融业务范围、制度流程和风险管控模式，制定下发《九江银行产业金融业务管理办法(试行)》《九江银行供应链金融业务管理办法(试行)》等制度文件，逐步形成以产业金融、供应链金融两大总制度为主体，以预付、存货、应收、组合为四大核心产品，以N个产业特色化服务方案为风险管控措施的“2+4+N”的本行特色产业金融产品体系。

深化场景建设。在产业金融框架体系下，产业金融创新中心围绕四大主导产品的核心管控逻辑，结合行业具体特征和企业实际运行规律，通过市场分析、行业研究和产业调研，创新金融服务方案，协助机构调研产出“产业场景服务方案、合同文本、调查报告模板以及放款审核清单”等一系列标准化服务方案及配套文本，强化一线机构拓客手段和服务能力，推动产业链供应链金融场景化和生态化发展。截至2023年末，产业金融创新中心已针对超19个产业场景(包括铜基新材料、钨和稀土金属新材料、石化化工、钢铁、肉牛养殖、饲草料等)定制特色服务方案。

加强内部赋能。为提升一线团队服务实体经济能力，产业金融创新中心推动产业金融培训常态化，针对分支机构各层级全方位地开展产业金融业务培训；并联合研学中心和总行中后台条线部门，邀请产业金融领域外部知名专家，针对审批、风险、合规等大风险条线人员开展产业金融专题交流，提升各条线人员的产业理解能力，强化各条线对一线机构的专业服务支撑。

推动平台建设。产业金融创新中心牵头建设产业金融综合服务平台(包括产业交易平台和金融服务平台),其中,产业交易平台,是整合各方资源,为产业链条上下游提供包括线上交易、电子签约、物流仓储、检测检疫、保险投保等综合一体化产业增值服务的数字互联网平台;金融服务平台,是链接行内系统与产业交易平台间的信息联通、处理、展示的产融办公平台,是集成客户管理、档案管理、市场资讯、押品管理、风险预警、贷后管理以及资产管理等功能在内的综合服务平台。本行通过推动产融数字化的建设,构筑服务闭环,建立更稳定、更长久的客户关系以及挖掘更高度的客户价值,带动产融平台用户向授信客户的转换。

2023年12月,中国人民银行发布“2022年度金融科技发展奖获奖项目”,本行打造的“新一代全线上化产业金融平台”荣获“2022年度金融科技发展奖三等奖”,本行是江西省法人银行中的唯一获奖机构。

案例

有色金属产业链

本行通过产业交易平台,为有色金属产业客户提供交易撮合的线上平台,客户能够便捷地在平台上与全国各地的优质上下游交易对手进行撮合报价、线上签约、物流发货、仓储管理和申请融资等一系列综合服务,该服务模式已吸引众多传统金融难以触及的核心企业上门寻求深度合作。目前,本行已实现对江西省铜业企业的全面覆盖,与广东省、安徽省部分铜板块加工企业建立了合作关系。

另一方面,本行与国内某金融科技公司及产品质量监督检验中心达成战略合作关系,三方充分发挥了各自在产业数字经济方面的优势,打造了全新的有色金属产业融资模式,共建云仓有色线上交易平台和赣州首个交收仓,能够为产业提供真实货源挂牌服务、国家权威检测、仓储、物流、装卸、配送一体化服务以及电子线上签约等各项产业服务,实现金融与产业的高效链接,达到产融深度一体化的最终效果。

案例

肉牛养殖产业链

本行运用数字化养殖园区模式，为肉牛产业打造了特色化的“智慧牧场”金融产品和数智化的管理平台，通过三大服务的全链路管理，帮助客户降本增效。

一是提供牧场数字化服务，通过信息化手段和物联网技术全面收集肉牛养殖全过程的信息数据进行整合分析，得出最优配料比，切实帮助养殖户提升饲养管理水平以及企业生产管理水平和提高投资回报率，促进利润最大化。

二是提供供应链金融服务，基于针对肉牛活体监测开发的“耳标”等多项专利技术，实现肉牛抵押的全新融资方式，革新传统担保服务模式，帮助养殖户扩大规模，助力区域产业发展。

三是提供产业链撮合服务，本行依托自身以及合作方的产业能力，为全链条客户提供牛源采购、肉牛销售、托管养殖、资源共享、育肥育种养殖技术支持等专业产业服务和内嵌金融服务，实现“产融结合、共同发展”的良性发展格局。

服务升级 满足客户需求

案例

政银合作

为贯彻落实省委、省政府深化发展和改革双“一号工程”会议精神，打造九江市“15分钟政务服务圈”，推动政务服务“自助办”向基层延伸，本行凭借智能机具多、分布范围广优点，积极推动智能柜台与江西省政务自助渠道开放平台对接，打造具有九江特色的政银服务圈。智能柜台已经上线企业信用查询、养老账户查询、养老待遇认证、参保查询、定点医疗机构查询、企业职工养老待遇领取认证、机关单位养老资格认证、异地定点医疗机构查询、九江商品房合同备案查询、九江不动产登记信息查询、九江市公积金账户信息查询等30项功能，在九江银行235个服务网点（含广州和合肥地区）和280台服务终端上，都可以办理以上业务，大大提高了政务服务的便利性，让客户少跑路，让九银网点成为客户身边的“政务办事大厅”，为广大企业和百姓提供便捷高效、暖心爽新的服务。“15分钟政务服务圈”上线运行后，多次在省、市级交流视察工作中得到参观考察领导、嘉宾的高度认可，九江市行政审批局对此充分肯定：“充分展现了九江特色政务服务新模式，在服务实体经济、支持民营企业、发展普惠金融、保障民生发展等领域主动作为、精准发力，利企便民成效显著，树立了良好的九江本土金融机构新形象。”

案例

生僻字改造

本行始终坚持“为群众办实事”，为保障国家通用语言文字在信息系统中使用，科学保护各民族语言文字，传承弘扬中华优秀语言文化，基于《金融服务生僻字处理指南》中国人民银行江西省分行科技处关于开展生僻字治理相关工作》的指导，2023年10月，本行科技部门负责主导并深入开展全行信息系统的梳理与分析工作，完成了第一批次86套信息系统的改造投产，实现了本行手机银行、柜面系统、综合网点系统主要面客渠道的生僻字改造，相关系统功能顺利通过了北京国家金融科技认证中心的中文编码字符处理能力检测，标志着本行成为江西省首家实现生僻字业务办理的区域性商业银行。

本行积极践行“金融为民”的发展理念，积极履行上市银行社会责任，结合新市民创业贷款、住房金融、资金监管、基础金融等方面需求，开展个性化的精准服务，为新市民更好地融入城市生活提供有力保障，提升新市民的获得感、幸福感、安全感。

践行普惠金融，助力新市民“创有所成”。本行将新市民纳入创业担保贷款扶持范围，对符合条件的新市民降低贷款利率，降低新市民创业融资成本。针对新市民个体工商户客群“缺抵押”“轻资产”特点，利用科技赋能，简化新市民业务办理流程，推出新市民“手机快活贷”“经营快贷”“微贷”；针对新市民中自主创业或合伙创业的城镇登记失业人员、就业困难人员、高校毕业生以及吸纳一定体量新市民的小微企业，提供新市民“心连心”创业担保贷款。

推行住房金融，助力新市民“住有所居”。本行与九江市住房公积金管理中心联合推出灵活就业人员公积金自缴业务，畅通新市民住房公积金缴存渠道。对于没有稳定工作的新市民群体，如进城务工人员、大中专毕业生等未与用人单位建立劳动关系的个人，只要年满18周岁且未达到法定退休年龄，在本市创业就业，拥有合法稳定的收入和良好的个人信用的，就可以在手机银行自主缴纳住房公积金。

推广消费金融，助力新市民“各有所需”。本行推出新市民消费信贷产品“手机快活贷”，该贷款是纯信用消费贷，额度可达人民币30万元，无须抵押，资料简单，仅一张身份证即可线上申请，最快1分钟即可放款，最长可贷5年，且支持循环额度、按日计息、随借随还，切实解决新市民群体短、急用款需求。同时，在不低于最低指导价基础上，为新市民客户提供“零花钱”减息券，提款即可抵扣，年化利率低至3.85%，大大降低了新市民进城生活消费成本。

开设资金监管，助力新市民“学有所教”。本行推出校外培训机构监管平台，并与国家教培监管平台对接，为新市民参加职业技术教育和培训提供金融支持，截至2023年末，本行校外培训机构监测平台累计覆盖客户13,878人次，开立预收费监管专户的校外培训机构数量254个。

开立农民工工资专用账户，助力新市民“劳有所得”。本行利用信息技术、数据和渠道优势，配合政府部门完善农民工工资支付预警平台，开立农民工工资专用账户，重点关注九江市农民工工资专用账户代发情况，保证新市民中农民工群体工资按时足额到账。截至2023年末，本行已开立农民工工资专用账户195户，（剔除未交易户数）累计代发农民工工资人民币6.28亿元。

○ 加快基础设施建设 打造智能银行

布设智能设备，提升服务效率

本行持续加速推进网点智能化转型脚步，围绕打造智能化网点的目标，持续扩大自助化业务处理设备数量，以达到提升服务效率、改善客户体验感的服务目标。截至2023年末，本行网点智能机具铺设数量已实现1.42台/网点，超六成的个人业务均可在智能机具自助办理，有效节省了客户排队等候的时间，全行智慧柜员机业务分流率达到66.56%；为帮助网点实现重要物品管理从传统的人为看管模式，向智能化、信息化管理模式的转变，RFID复合型智慧保险柜项目致力于风险与效率并重的产品创新，复合应用无线射频能力，全面实现物品的出入库、交接、盘点、预警等管理场景的线上全流程控制。截至2023年末，智慧保险柜已在7个分行17家营业网点试点应用，实现对4.5万条实物物品的远程管理，在城银清算服务有限责任公司组织的2023年度城市金融服务优秀案例评选中获得“产品创新优秀案例奖”。

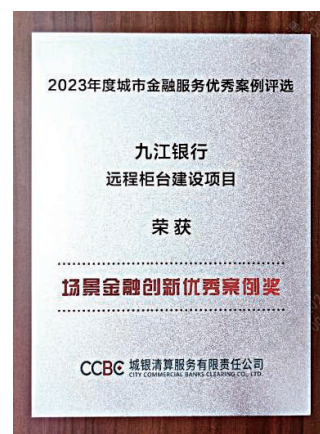


九江银行RFID复合型智慧保险柜项目获得2023年度“产品创新优秀案例奖”

打造“云服务银行”，升级客户体验

本行持续深化“以客户为中心”的服务理念，依托金融科技应用赋能，创新打造智能化、数字化、便捷化的“云服务银行”，服务于人民群众和实体经济多样化的金融需求，构建线上线下一体化运营服务新模式，为广大客户提供电话、在线、视频等多渠道的线上金融服务，通过远程柜台实现非接触式办理业务，客户在家即可办理业务，切实满足移动互联网时代客户随时随地随身的金融服务需求。

截至2023年末，远程柜台已上线**25**支交易，累计服务**4**万次客户，办理业务达**4**万余笔；每月95316客服热线进线量达**10**万通，人工服务**4**万通；每月在线文本客服服务客户**3.5**万次。



九江银行远程柜台建设项目获得2023年度“场景金融创新优秀案例奖”

同时，使用智能机器人，提升客户服务体验。客户可以在微信、手机银行、官网等各种线上渠道咨询业务，支持语音、文字和图片等多种形式，在线客服利用智能客服“小九”自动回复客户。

应用智能风控，守护百姓“钱袋子”

本行持续完善运营风险智能管控新体系，应用智能算法、客户关系网络等先进技术，实现基于客户维度的结算账户全过程监控、资金交易偏离监测预警以及风险量化管理，高准确度识别了团伙开户、业务失联、涉嫌电信网络犯罪等风险账户并及时采取了主动管控措施，有效防范化解金融风险。2023年，本行成功堵截异常开户465起、电信诈骗149起，开展银警协作272起，堵截涉诈资金人民币1,603万余元。

2023年

本行成功堵截异常开户

465起

电信诈骗

149起

开展银警协作

272起

堵截涉诈资金人民币

1,603万余元

泛金融服务功能，提升公共服务能力

本行不断加强与政务服务等行外各类信息系统的业务集成、数据联通，通过智能机具对接江西政务开放平台(赣服通)，截至2023年末已上线30支交易，支持电子社保、税收缴费、智慧医保、信用报告等银政联动业务，打造出15分钟政务圈，助力打通了客户政务服务“最后一公里”。同时，上线银行查询缴税(费)网上办理渠道，成为江西省首个推出查询缴税(费)网上办理的地方性商业银行，提高了客户办理业务的便捷度。



推进无纸化进程，助力绿色安全运营

本行一直致力于推进印章及凭证电子化等无纸化进程，助力全行绿色安全运营。

一是为解决档案传统管理查询效率低和档案管理难度大的问题，同时为更好地保存档案和实现档案信息共享，实现档案管理服务标准化、规范化、数字化“三化提升”工程，本行构建了全行架构的综合档案管理系统，同时修订了《九江银行档案管理办法》，制定了《九江银行电子文件归档与电子档案管理规范》。经过总分支行各方面测试，综合档案管理系统已实现基础功能、会计档案及信贷档案对接功能，为全行各类“线上化”“无纸化”业务提供了档案管理支撑。综合档案系统的投产使用标志着本行档案管理正式迈入电子化、线上化阶段，也进一步向国家、行业标准靠近，逐步脱离原有的线下管理模式，是本行全面提升数字化转型的缩影，是推进本行无纸化进程、营造数字化氛围的重要体现，对本行的数字化转型和可持续发展具有重要意义。未来本行将进一步收集全行档案资源，结合图像识别技术，转为结构化数据，进一步开发挖掘数字资产和档案资产的价值。

二是本行积极推行印章电子化、业务线上签，将提升业务时效性、用印安全性作为数字化转型战略的重要环节。设立印章监控中心，解决了一直以来困扰一线业务人员往返用印的问题，极大提升了业务办理效率；同时，也有效减少了人员路途中的能源损耗。2023年，仅电子用印节约纸张约35万张。本行坚持在高效安全原则下，不断扩展电子签章的应用场景和范围，力求构建业务协同、信息无碍、通道共享、安全可控的电子签章系统。

加强数据治理 提升应用能力

本行持续夯实数据基础能力建设，提升基础数据质量，加强源头数据治理及数据标准贯标管理，开展重要监管数据质量常态化治理，同时将数据治理纳入全行各机构考核，自上到下进行数据治理和统计工作。本行以金融数据安全的标准规范为指引，率先在江西省法人行中开展数据安全分类分级防护体系建设；通过制定《九江银行数据安全分类分级管理规范》，借助机器学习算法，建设数据安全分类分级管理平台，实现数据的自动分类分级。2023年8月，在江西省网信办举办的全省数据安全分级优秀案例评选活动中，本行荣获第一名。

随着技术的不断进步和应用场景的不断拓展，本行在数据应用方面取得更大的突破和进展，如数字化营销分析、数字化风控、数字化运营管理、业务处理标准化与智能化、数据可视化、人工智能服务平台建设、知识图谱关联分析，以及与外部机构合作推动数字经济与实体经济的融合等。

案例

数据中心基础设施

2023年8月，本行启用鄱阳湖数据中心，并获得国标最高等级A级数据中心认证。8月至12月期间，本行进行新老数据中心系统搬迁工作，员工坚守一线艰苦奋斗，经过40个夜晚的奋战，逐步完成业务系统、主机设备、OA系统、EM系统及邮件搬迁。

2023年本行共计开展3次灾备切换演练，完成22套系统灾备切换演练，演练系统在灾备数据中心运行稳定，未发生生产事件，进一步完善了本行两地三中心灾备架构，实现重要业务系统灾备100%覆盖，提升业务连续性容灾能力。



案例

九银大脑

随着人工智能技术的持续发展和不断成熟，金融科技驱动业务转型成为商业银行发展的重要因素，人工智能技术已进入大规模智能化应用阶段，为统筹人工智能的数据、算法、算力资源，优化业务流程，提升金融服务能力和效率，本行启动了金融大脑平台建设项目，可实现AI资源的统一调配和统一管理，促进知识的灵活组织和高效生产，提升个性化金融产品和服务能力，进一步驱动本行产品服务、市场营销、风险防控、运营管理等各业务领域智能化变革。以场景化应用和业务生产力提升为目标，积极探索类GPT大模型技术应用场景，自研上线了基于本行内部知识的智能问答产品，已集成对公、计财、运管、人力等十余个条线的业务操作、制度规范等知识，覆盖了常见办公和研发场景，自上线以来日均服务500+人次，打破了内外部之间、总行各部门之间以及总分行之间的知识传承与综合运用问题，解决了因知识传递中信息不对称带来的效率损失的痛点，加速知识生产、知识获取、知识共享，推动业务赋能和创新，达到了城商行应用大模型技术的领先水平。



九银大脑

○ 宣导数字文化 敏捷开放共赢

为提升数字化转型人才能力水平，加快各业务科技系统建设速度，本行于2017年建立金融科技岗培养体系，持续加大各条线科技人员投入，提升人才专业化能力；截至2023年末，全行金融科技正式员工303人，相比上年末增长10.18%，金融科技人员占比约为6%。为培育全行数字建设文化和科技创新意识，让全行同事更加了解数字化转型建设工作的进展和过程内容，了解数字九银建设对全行战略发展的支撑作用，学习行内外数字化转型领先经验，以及数字化转型新技术、新思路、新文化，本行2023年累计发布九期“数字月刊”，并开展九期“数字九银大讲堂”，邀请行内外专家对全行员工进行数字化转型领先经验分享，提升全行数字化转型的素养和能力。数字九银大讲堂开讲以来，听课人数不断增加，平均单次人数3,202人。

案例

数字直通车

为健全数字化转型、提高系统问题响应效率、提升系统用户体验以及宣导数字化转型建设文化，本行通过在移动办公、移动门户APP、柜面系统、信贷系统、“九融汇”等一线应用系统上建设“数字直通车”功能，搭建总分联动的沟通桥梁，为全行员工提供快速反馈问题与建议的渠道，有效解决了一线业务人员遇到问题时“不知找谁、找不到人、不知进度”的问题。自2023年7月数字直通车上线以来，共收到各类问题和建言流程689条，响应率达100%，其中已解决534条，解决率77.5%。平均受理时长1.55小时，平均处理时长1.91天，提升了总行部门对问题的响应速度与效率，获得一线员工的认可与好评；同时也提升了全行员工对数字化转型的参与感，共同推动系统建设更完善、流程设计更适用、用户体验更优质、规章制度更健全，从而加快“数字九银”建设。



数字直通车

案例

金融科技竞赛

本行通过举办一年一度的金融科技技能竞赛，以赛促教、以赛促学的方式与RPA应用场景挖掘融合，提升员工利用RPA等创新工具解决实际工作问题的能力。本次大赛收集到220个场景案例报名，于9月21日完成场景初赛评选，并组织进入决赛队伍的15支队伍开展RPA专业培训，随后通过场景开发、测试、验收，于10月24日完成场景决赛展示，整体组织工作紧密有序。



RPA场景科技创新大赛

08 携手员工 共创美好展宏愿

63 保障权益 夯实人才支撑力

67 激发潜能 构筑职业自信心

70 充盈生活 焕发健康幸福感



○ 保障权益 夯实人才支撑力

员工是本行业务稳健发展的基石，也是本行可持续健康发展的不懈动力。本行始终坚持“人才资源是第一资源”的理念，树立强烈的人才意识，尊重人才、爱护人才、激励人才、成就人才，为员工提供优质岗位和规范和谐的工作环境，在“尊重、关爱、共享”中助推员工持续发展、成就梦想。

人才招聘引进

为加强金融科技、数据分析与业务的融合，丰富人才总量，优化人才结构，本行多措并举，不断加强人才引进力度。一是提高人才福利待遇，在衣、食、住、行等各方面给予人性化的福利保障，增强企业的吸引力；二是加强人才招聘宣传，深耕江西省、合肥市、广州市各高等院校，加强与全国双一流高校的交流与合作，实现与应届毕业生的面对面交流，同时与多家全国性招聘供应商进行合作，拓宽人才招聘引进渠道。

薪酬与晋升

本行严格遵守《中华人民共和国社会保险法》，秉承效率优先、兼顾公平、能高能低和业务导向的原则，建立了完善的薪酬制度。本行通过制定《九江银行人员薪酬管理制度》《九江银行员工福利管理办法》等多项管理办法保障员工薪酬及各项福利准时足额发放，切实维护员工的合法权益。

本行薪酬管理遵循效率优先、兼顾公平、能高能低和业务导向的原则。本行人员薪酬由基本工资、岗位工资、绩效工资、津贴福利构成。基本工资属于本行为保障人员日常生活的保障性报酬；岗位工资属于本行依据人员在岗工作履职情况核定的激励性报酬；绩效工资属于本行依据人员绩效表现核定的奖励性报酬；津贴是用于人员特殊付出、特殊劳动消耗确定的补偿性报酬；福利体现本行对人员关怀的间接性报酬。多元化、完善的薪酬体系有效满足员工生活、事业发展需求，增强员工凝聚力和向心力，促进本行高质量可持续发展。

为激励员工持续奋斗，保障廉洁从业，本行建立中长期激励计划；为充分发挥薪酬在本行风险管控中的导向作用，建立科学有效的激励约束机制，本行建立全行员工绩效薪酬延期支付管理制度，对未来风险暴露将采取相应追索与扣回措施；为健全人才长效激励约束机制，增强人才归属感和凝聚力，本行建立企业年金计划，保障员工退休后的生活；为弘扬家园文化，关心员工生活，本行为员工及其家属缴纳补充医疗保险，为员工的生活保驾护航。

本行深入贯彻新时代干部工作方针政策，搭建“管理+专业”双通道人才发展机制，形成有利于优秀人才脱颖而出的选人用人机制；坚持干部“之字形”培养，建立干部交流、轮岗制度，提升金融队伍的纯洁性、专业性和战斗力，打造一支政治过硬、能力过硬、作风过硬、忠诚干净担当的高素质专业化金融干部人才队伍。

考勤与休假

本行严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及相关法律法规、制度条例，积极落实《九江银行考勤管理办法》《九江银行关键人员和重要岗位员工轮岗和强制休假管理办法》《九江银行员工福利管理办法》等一系列人事管理制度。每逢元旦、春节、清明节、国际劳动节、端午节、中秋节、国庆节和法律法规规定的其他法定节假日，本行依法安排劳动者休假，并根据《企业职工带薪年休假实施办法》和行内相关制度，对员工应休未休年假天数进行补贴。积极践行“有温度的银行”理念，弘扬家园文化，设置育儿假、子女高考陪护假、子女生日陪护假、父母住院陪护假，关心员工生活，提高员工工作和生活品质。

尊重与平等

本行严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规、制度条例，并坚持公平公正公开的就业观念，禁止就业歧视。不因种族、宗教信仰、性别、年龄、性取向、残疾、户籍等歧视员工或应聘人员。其中，本行女员工所占比例为54.52%。此外，本行根据《女职工劳动保护特别规定》《九江银行福利管理办法》以及本地法规充分保护女性员工合法权益，并为女性员工提供相应福利。

健康管理机制

本行重视员工的身体、心理健康与安全，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国消防法》等相关法律法规，为员工缴纳社会保险、企业年金、公积金及补充医疗保险；建立合理的休假制度，每年组织员工进行体检、开展职工健康讲座，定期组织团建；设立职工活动中心供员工健身。同时，本行定期组织安全培训、消防培训与演练，并对现有工作场所中存在的危险因素进行识别和风险评价，采取必要的控制措施以消除或降低风险，从多个方面以多种形式保护员工的身心健康。

2023 年员工情况统计表

截至2023年末



注：表中数据包括总行、各分支行和控股九银村镇银行

本行所有岗位用工均按照《中华人民共和国劳动法》、劳动合同的相关规定执行。2023年度，本行未雇佣童工，在经营过程中因工受伤人员累计6人次，因工伤损失工作日数为123日；过去三年无因工亡故人员。本行依法充分保障员工劳动和休息的权利，并已遵守相关员工健康、安全及环境的法律法规，依法为员工缴纳基本养老、基本医疗等基本社会保险。此外，本行亦为员工缴纳住房公积金，并定期组织员工体检，提高员工住房及相关医疗保障。

2023年员工流失情况表

截至2023年末

● 流失雇员人数(人) ○ 流失员工占比(%)

按性别划分

男性员工 167 2.89%

女性员工 191 3.30%

按年龄划分

30岁(含30岁)以下员工 271 4.68%

31岁至40岁(含40岁)员工 82 1.42%

41岁至50岁(含50岁)员工 5 0.09%

按地区划分

江西省内 270 4.67%

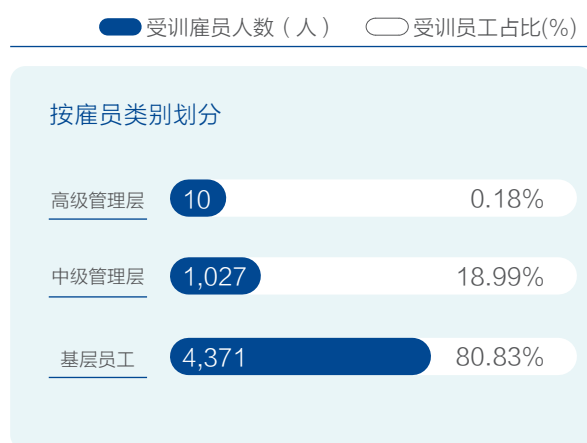
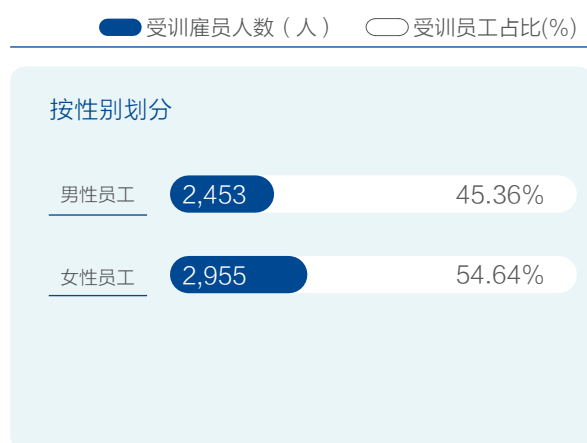
江西省外 88 1.52%



○ 激发潜能 构筑职业自信心

2023 年员工受训情况表

截至2023年末



本行始终重视员工的专业水准和职业素养的提升，通过整合行内外资源、结合线上线下渠道，持续有序推进员工培训工作，有效满足新员工、不同管理层级、不同职能等员工的培训需求，实现人才发展多元化，营造良好的学习氛围。

扬帆起航 赋能新员工成长

本行长期以来重视培养青年员工，坚持“凝练智慧、传承文化、赋能成长、助力发展”的指导思想，推动新入职员工培训合格再上岗，聚焦“筑牢思想防线、融入九银文化、规划职业生涯、学习基础知识、熟练柜面技能、训练营销技巧、提高风险意识”七大目标，开设党课、企业文化类、职场通识类、专业技能类等多样化课程，2023年共开展16期启航班新员工培训，培养担当九银高质量发展重任的时代新人，培养政治上可靠、业务上过硬的九银事业建设者和接班人。



启航班新员工培训

本行积极推行导师制管理，助力新员工身份转变。通过建立业务和文化导师库，并将导师申报与指派、培养计划制定与总结等流程嵌入人力资源系统，培养为期6个月，帮助新员工快速融入团队、快速成长，提高新员工归属感、幸福感。导师为新员工提供职业发展的指导和帮助，并在坚定理想信念、培养学习习惯、担当时代责任等方面进行着重强调，帮助新员工完成身份转变、做好职业规划、提升专业水平，树立正确的职业观、价值观、人生观。

乘风破浪 助力业务岗发展

本行持续开展岗位培训，提升员工履职能力。优选各条线业务骨干组建内部讲师队伍开展线下赋能，包括职业发展、业务岗位基本技能、行纪行规等培训，共开展28期岗位提升培训班，覆盖运营、零售、对公、风险等多岗位员工。以“训战结合”为导向，联合各条线部门积极探索培训工作新方式，整合线上线下、行内外优质资源，开展多样化培训，形成了各岗位分层分级的网格化培训体系，不断夯实条线人员业务基础，全面提高员工综合素质，助力员工成长。



风险条线人员能力提升培训

本行建立了金融科技岗培养体系，在兼顾员工金融业务学习、专业技能培养和个人意愿选择的基础上，进行项目制轮岗，旨在让金融科技岗在实际的业务场景中了解银行业务、产品和客户，为将来技术赋能业务夯实基础。轮岗结束后，通过双向选择等方式，金融科技岗可定岗至技术部门，带着业务的场景思维用更精更专的技术赋能业务发展；或者定岗在业务部门，用其数字化思维和能力，带动业务部门整体的数字化转型。

展翅翱翔 推动管理岗前行

本行坚持内容与需求精准匹配的原则，聚焦不同任职阶段中面临的短板，创新培训方式方法，持续增强干部培训的计划性、针对性和实用性，年度内共开展6期干部提升培训班。

雏鹰计划针对首次从普通员工到干部身份的新晋管理者，以强化管理者角色认知、系统学习基础管理知识为目标，加深新晋管理者对管理基本功的认识、理解和运用，从而带领团队实现高绩效。翔鹰计划面向全行支行行长，以锚定战略、力出一孔为目标，提升全行支行行长的业务管理能力和综合能力。雄鹰计划面向行领导和各分行、村镇银行、总行机关部门主要负责人，以拓宽视野、引进标杆为目标，帮助他们了解最新的管理理论和实践成果，进一步提升领导力和战略思维。



雏鹰计划培训

案例

开展业务竞赛 提升业务水平

为进一步贯彻“以考促学、学以致用”的指导思想，本行举办第二十一届业务技能竞赛，旨在引导员工提升能力，推进全行高质量可持续发展。为更好地落实“数字九银”战略，本届首次创新金融科技专项赛比赛方式，以“业技融合，科技赋能——RPA场景建设与应用”为主题，扩大以RPA为主的数字技术在全行的应用，提升本行员工的数字化能力水平，充分展现了本行员工过硬的业务技能和精益求精的工匠精神，激发了员工提高技能、钻研业务的热情，更好地塑造了“把学习当成一种人生习惯”的九银职业经理人形象。



第二十一届业务技能竞赛

充盈生活 焕发健康幸福感

案例

国际妇女节活动

2023年3月，本行举办“巾帼心向党奋斗绽芳华”三八国际妇女节活动，总行工会向全行女性员工致以节日问候和美好祝福。活动现场欢声笑语，大家欢聚一堂，在专业插花与烘焙老师的指导下，挑选花卉、制作蛋糕，共同分享节日的喜悦。



国际妇女节活动

案例

第九届职工运动会

冬阳送暖，运动正燃。2023年9月至11月，本行举办第九届职工运动会。赛场上，运动员挥洒汗水、激情碰撞、敢于胜利，展现了九银人奋发有为、一往无前的奋斗姿态；全体裁判员尽职尽责、公正裁决，体现了良好的道德风尚和专业水准；全体工作人员热情周到、体贴细致，后勤保障优质高效，赛风赛纪严真细实；各代表队认真组织、积极参与，全面展示了参赛职工朝气蓬勃、意气风发的精神状态；全体观众热情洋溢、友好互动，营造了欢乐祥和的观赛氛围，展现了九银人尊重关爱共享的家园文化。



第九届职工运动会

案例

金融系统足球比赛

绿茵梦想，燃烧激情。2023年11月，江西省体育局、江西省地方金融监督管理局联合举办第八届金融系统体育健身大联赛足球比赛，本行足球队斩获佳绩，成功卫冕冠军。球员们精力充沛、热情似火、配合默契、斗志昂扬，在绿茵场上肆意挥洒汗水，享受运动带来的快乐。此次足球联赛成功卫冕充分展示了九江银行员工团结协作、积极向上的精神风貌，进一步提升了九银队伍的凝聚力与战斗力。



江西省第八届金融系统足球比赛

案例

行庆晚会

2023年11月，本行举办“践悟新思想 奋斗向未来 - 九江银行成立23周年庆典晚会”，庆祝九江银行23岁生日。此次晚会彰显了全行上下的凝聚力和向心力，为大家在今后的工作中拼搏进取提供了温暖力量，愿同心协力，实现新跨越，开创新辉煌，共同祝愿九江银行的明天更精彩。

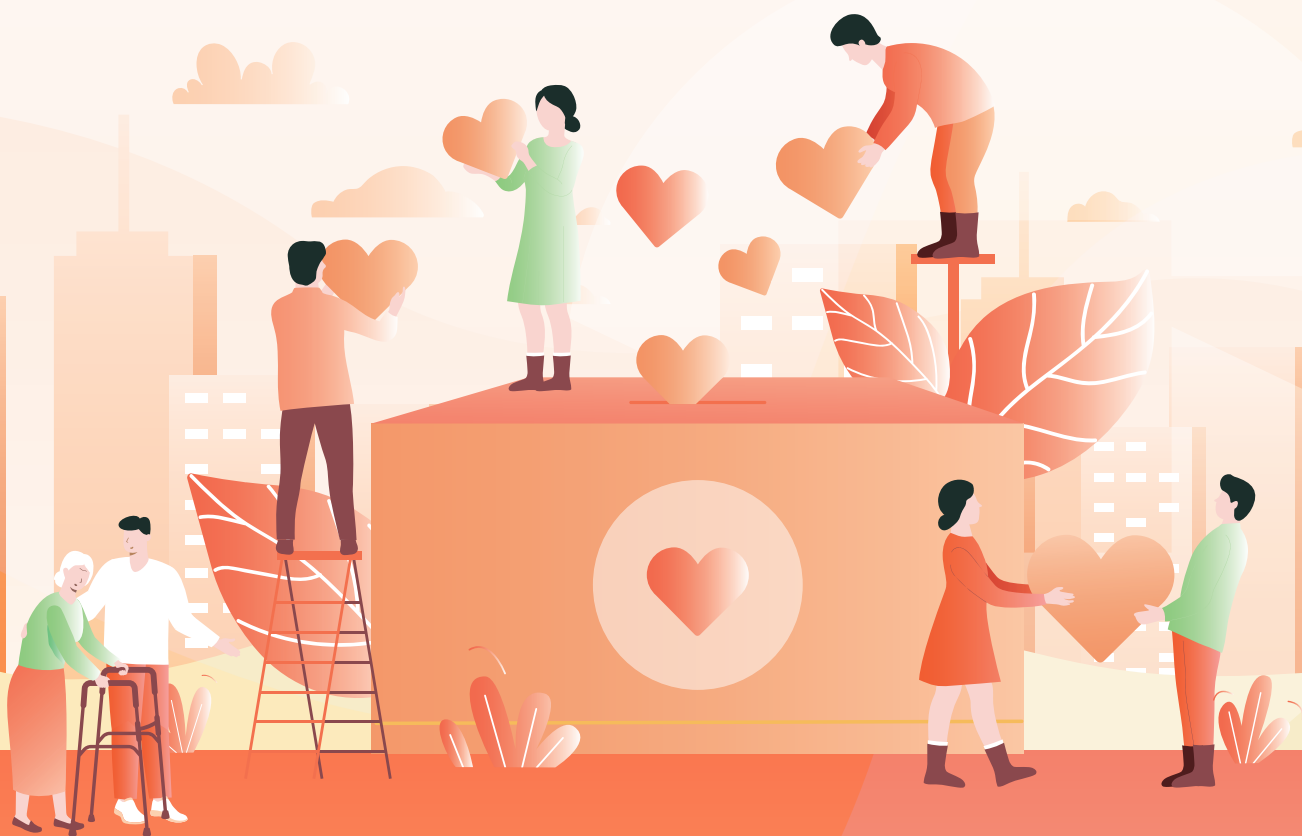


九江银行成立23周年庆典晚会

09 情系民生 传递力量暖人心

74 战略帮扶 多维支持

75 公益慈善 传递温暖



作为江西红土地上成长起来的上市银行，本行始终厚植“金融向善”情怀，坚持反哺社会、惠利民生，以群团组织为牵引，营造全员和衷共济、团结互助的浓厚氛围，多年来积极开展各项社会公益慈善活动，主动践行金融机构责任担当。截至2023年，本行累计投入近人民币1,754万元用于开展各项社会公益慈善事业，并长期致力于倡导社会主义核心价值观、拥军优属、无偿献血、希望工程、回赠社会等工作。

2023年6月，本行获评“江西社会责任企业”荣誉称号。2023年12月，江西省人民政府印发《江西省人民政府关于表彰第三届赣鄱慈善奖获得者的决定》，本行荣获“第三届赣鄱慈善奖”，是江西省唯一获奖的城商行。

○ 战略帮扶 多维支持

案例

定点帮扶长潭村

长潭村位于九江市修水县渣津镇，是江西省“十三五”贫困村、“十四五”江西省定重点帮扶村，也是九江银行定点帮扶村。全村有680户共4,581人，其中脱贫户160户共691人，村里经济和产业基础相对薄弱。自2021年9月，九江银行驻村工作队进驻长潭村以来，九江银行秉持“一人驻村，全行帮扶”的工作理念，聚焦村民“急难愁盼”问题，将金融服务和金融知识送到田间地头 and 村民家中，支持当地基础设施建设和产业发展，扎实推动长潭村巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接各项工作落地落实，取得了显著成果，得到了社会各界广泛认可。



走访慰问长潭村

案例

太阳村儿童救助中心志愿活动

本行自2019年与都昌县太阳村儿童救助中心签署战略帮扶合作协议起，对该救助中心进行长期、多维度支持，助力困境儿童健康成长。2023年8月，本行团委组织124名团员青年来到太阳村开展公益志愿活动，为孩子们带来了一些生活必需品和文具，让太阳村困境儿童感受到社会大家庭的关怀和温暖。截至2023年末，本行先后为太阳村捐赠投入超人民币570万元，修建了儿童宿舍爱心楼，解决了工作人员宿舍热水供应问题，并为部分太阳村走出来的大学生解决了学费和就业等问题。



太阳村儿童救助中心志愿活动

公益慈善 传递温暖

案例

“慈善一日捐”活动

涓涓善流汇聚成江海，向上向善共建暖心银行。本行成立23年来，连续17年举办“慈善一日捐”活动，累计收到全行员工捐赠善款超人民币1,290万元，累计对外捐赠突破人民币7,400万元。守望相助、扶危济困是中华民族传统美德，本行将继续坚持做好慈善事业，共同构造“人人做慈善、慈善为人人”的九银慈善事业新格局，让爱充溢人间。



“慈善一日捐”活动捐款仪式

案例

无偿献血活动

青春热血，爱在九银。为进一步发扬志愿服务精神，本行多次组织志愿者开展无偿献血活动。医务人员精心为每名献血者测量血压、血液化验、测试血型、录入个人信息，完成一系列采血步骤，现场秩序井然，充满了九银人奉献爱心的热情。2023年6月，本行被九江市献血工作协调小组授予“2022年度全市无偿献血促进奖单位奖”。



无偿献血活动

案例

慰问特殊教育学校

爱心献特校，寒冬暖人心。2023年1月，本行代表走进九江市柴桑区特殊教育学校，开展奉献爱心春节慰问活动。活动中，本行代表为学生代表送上牛奶、新年礼包等物资，为孩子们送上了新春的祝福。



沙河支行春节慰问活动

案例

入村开展关怀活动

九九重阳节，九银献温情。本行代表走进当地村庄，与老人们携手共庆节日，细心照料老人并送上慰问品，与他们亲切交谈，传递着秋日的温暖与九银人的深情厚意。



北京大兴九银村镇银行走访村庄

有限保证的注册会计师独立鉴证报告

毕马威华振通字第2400140号

致九江银行股份有限公司董事会：

关于截至2023年12月31日止年度九江银行股份有限公司环境、社会及管治报告中选定信息的报告

结论

我们对九江银行股份有限公司(以下简称“九江银行”)截至2023年12月31日止年度环境、社会及管治报告(以下简称“ESG报告”)中的以下信息(以下简称“经鉴证的ESG信息”)执行了有限保证的鉴证业务：

- 公益捐赠总额(万元)
- 员工总数(人)
- 女性员工总数(人)
- 精准帮扶贷款余额(亿元)
- 绿色信贷余额(亿元)
- 总行及分行办公用电量(万千瓦时)
- 总行及分行用水量(吨)
- 总行及分行天然气使用量(立方米)
- 总行及分行办公用纸量(万张)
- 总行及分行办公用油量(升)

基于已实施的程序及获取的证据，我们没有注意到任何事项使我们相信九江银行截至2023年12月31日止年度的经鉴证的ESG信息未能在所有重大方面按照香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》的披露要求编制。

我们对经鉴证的ESG信息形成的结论不涵盖随附或包含在ESG报告中的其他信息(以下简称“其他信息”)。其他信息不作为本次鉴证业务的一部分，我们没有对其他信息执行任何程序。

形成结论的基础

我们按照国际审计与鉴证准则理事会 (IAASB) 发布的《国际鉴证业务准则第3000号(修订版)——历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作。鉴证报告的“注册会计师的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会 (IESBA)《国际会计师职业道德守则(包括国际独立性准则)》对独立性和其他职业道德的要求。该职业道德守则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好的职业行为为基本原则。

本所遵循IAASB发布的《国际质量管理准则第1号 (ISQM 1) —— 会计师事务所对执行财务报表审计或审阅、其他鉴证或相关服务业务实施的质量管理》。该准则要求会计师事务所设计、实施和运行质量管理体系, 包括与遵守职业道德要求、职业准则和适用的法律和法规要求相关的政策和程序。

我们相信, 我们获取的证据是充分、适当的, 为形成我们的结论提供了基础。

使用限制

本报告仅供董事会使用。除此之外, 本报告不可用作其他目的。我们对任何其他人士使用本报告产生的一切后果概不承担任何责任或义务。本段内容不影响已形成的结论。

对经鉴证的ESG信息的责任

九江银行的董事负责:

- 设计、执行和维护与编制经鉴证的ESG信息有关的内部控制, 以使经鉴证的ESG信息不存在由于舞弊或错误导致的重大错报;
- 选择或制定用于编制经鉴证的ESG信息的适当标准, 并适当地提及或描述所使用的标准; 以及
- 按照香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》的披露要求编制经鉴证的ESG信息。

固有限制

我们提请使用者注意, 针对非财务数据, 尚无公认的评估和计量标准体系, 因此存在不统一的计量方法, 这将会影响公司间数据的可比性。

注册会计师的责任

我们负责:

- 计划和实施鉴证工作, 以对经鉴证的ESG信息是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取有限保证;
- 基于我们已实施的程序及获取的证据形成独立结论; 以及
- 向九江银行董事会报告我们的结论。

在执行鉴证工作的过程中，我们运用了职业判断，并保持了职业怀疑。我们设计并实施了相关程序，以对经鉴证的ESG信息获取充分、适当的证据，作为形成结论的基础。选择的鉴证程序取决于我们对经鉴证的ESG信息和其他业务情况的了解，以及我们对能出现重大错报的领域的考虑。在实施鉴证工作时，我们：

- 对九江银行参与提供经鉴证的ESG信息的相关部门进行访谈；
- 实施分析程序；
- 对经鉴证的ESG信息实施抽样检查；以及
- 重新计算。

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同，且范围较小。因此，有限保证鉴证业务的保证程度远低于合理保证鉴证业务。

毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)

中国北京

2024年4月29日

附：关键数据编制基础

2023年度ESG报告参照了香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》的披露要求编制，包含下列关键数据：

关键数据	2023年
公益捐赠总额(万元)	490.72
员工总数(人)	5,429
女性员工总数(人)	2,960
精准帮扶贷款余额(亿元)	6.10
绿色信贷余额(亿元)	334.58
总行及分行办公用电量(万千瓦时)	925.60
总行及分行办公用水量(吨)	54,927.49
总行及分行天然气使用量(立方米)	49,844.84
总行及分行办公用纸量(万张)	476.08
总行及分行办公用油量(升)	60,517.91

附录：香港联合交易所ESG指引|索引

规定、主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		对应报告内容
强制披露规定		
管治架构	由董事会发出的声明，当中载有下列内容： (i) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管； (ii) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优次排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程；及 (iii) 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关连	关于我们
汇报原则	描述或解释在编备环境、社会及管治报告时如何应用汇报原则（重要性、量化和一致性）	报告编制说明
汇报范围	解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因	报告编制说明
“不遵守就解释” 条文		
A. 环境		
层面A1：排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a)政策；及(b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	构建绿色体系 推进低碳发展
指标A1.1	排放物种类及相关排放数据	贯彻绿色运营 推行低碳办公
指标A1.2	直接（范围1）及能源间接（范围2）温室气体排放量，及（如适用）密度	贯彻绿色运营 推行低碳办公
指标A1.3	所产生有害废弃物总量及（如适用）密度	本公司为金融企业， 不适用
指标A1.4	所产生无害废弃物总量及（如适用）密度	本公司为金融企业， 不适用
指标A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	贯彻绿色运营 推行低碳办公

规定、主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		对应报告内容
指标A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	贯彻绿色运营 推行低碳办公
层面A2：资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	构建绿色体系 推进低碳发展
指标A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源总耗量及密度	关键绩效表
指标A2.2	总耗水量及密度	关键绩效表
指标A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	贯彻绿色运营 推行低碳办公
指标A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	贯彻绿色运营 推行低碳办公
指标A2.5	制成品所用包装材料的总量及（如适用）每生产单位占量	本公司为金融企业， 不适用
层面A3：环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	构建绿色体系 推进低碳发展
指标A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	贯彻绿色运营 推行低碳办公
层面A4：气候变化		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	创新绿色产品 推动高效落地
指标A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动	创新绿色产品 推动高效落地
B. 社会		
雇佣及劳工常规		
层面B1：雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的； (a)政策；及(b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	保障权益 夯实人才支撑力
指标B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数	保障权益 夯实人才支撑力

规定、主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		对应报告内容
指标B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	保障权益 夯实人才支撑力
层面B2：健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a)政策；及(b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	保障权益 夯实人才支撑力
指标B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率	保障权益 夯实人才支撑力
指标B2.2	因工伤损失工作日数	保障权益 夯实人才支撑力
指标B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行的监察方法	保障权益 夯实人才支撑力
层面B3：发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	激发潜能 构筑职业自信心
指标B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比	激发潜能 构筑职业自信心
指标B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	激发潜能 构筑职业自信心
层面B4：劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a)政策；及(b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	保障权益 夯实人才支撑力
指标B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	保障权益 夯实人才支撑力
指标B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	保障权益 夯实人才支撑力
营运惯例		
层面B5：供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	深化采购管理
指标B5.1	按地区划分的供应商数目	深化采购管理
指标B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法	深化采购管理

规定、主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		对应报告内容
指标B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	深化采购管理
指标B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	深化采购管理
层面B6：产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a)政策；及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	保障客户权益
指标B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	本公司为金融企业，不适用
指标B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	保障客户权益
指标B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	保障客户权益
指标B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	本公司为金融企业，不适用
指标B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	保障客户权益
层面B7：反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a)政策；及(b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	防范诈骗洗钱
指标B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	防范诈骗洗钱
指标B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	防范诈骗洗钱
指标B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	防范诈骗洗钱
社区		
层面B8：社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	情系民生 传递力量暖人心
指标B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	战略帮扶 多维支持
指标B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	战略帮扶 多维支持

附录：负责任银行原则（PRB）自评估报告

原则1：一致性

我们将确保业务战略与联合国可持续发展目标(SDGs)、《巴黎气候协定》以及国家和地区相关框架所述的个人需求和社会目标保持一致，并为之作出贡献。

业务模式

(概括)描述贵行业务模式，包括所服务的主要客户群体、提供的主要产品和服务类型，以及在贵行经营或提供产品和服务的主要地理区域内的主要行业和活动类型。另外，请通过披露例如贵行的投资组合的地域和部门(即按资产负债表和/或资产负债表外)分布(%)或通过披露服务的客户和顾客数量，对相关信息进行量化。

回应

本行坚持扎根九江、立足江西、辐射大湾区、长三角的区域市场定位，是一家区域性城市商业银行。本行不断优化金融产品和服务，大力发展绿色金融、普惠金融，落实稳企纾困各项政策，全力支持制造业、工业、小微企业、专精特新企业等本土实业高质量发展。

链接和索引

《2023年度环境、社会及管治报告》第三章 - 公司简介

战略一致性

您的企业战略中，是否将可持续性确定为贵行的战略重点并有所反映？

是

否

请描述贵行如何调整和/或计划调整其战略以符合可持续发展目标(SDG)、《巴黎气候协定》以及相关的国家和区域框架。

贵行是否在其战略优先事项或公司政策中参考以下任何框架或可持续性监管报告要求，以帮助实施《原则》？

《联合国工商业与人权指导原则》

国际劳工组织基本公约

联合国全球契约组织

《联合国原住民权利宣言》

关于气候风险等环境风险评估的适用监管报告要求，请具体说明：

关于现代奴役等社会风险评估的适用监管报告要求，请具体说明：

以上皆非

回应

本行积极调整业务战略，确保其与联合国可持续发展目标(SDGs)、《巴黎气候协定》以及国家和地区相关框架所述的个人需求和社会目标保持一致，并为之作出贡献。

本行将绿色金融提升至战略高度，深化行内绿色金融发展，制定绿色低碳投融资战略和中长期目标。本行已制定《九江银行战略规划报告(2022-2023年)》指导行内绿色金融发展。

本行在中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》的指导下，参考《气候相关财务信息披露工作组(TCFD)建议报告》等国际标准，发布环境信息披露报告。

2023年，本行顺应经济低碳转型，聚焦重点行业和目标客群，通过专业化、高效化和综合化经营模式，形成本行的规模与专长，提出“夯实绿色金融品牌，做低碳转型发展的重要推动者”的发展愿景。

本行坚持践行绿色发展理念，将绿色转型、绿色创新摆在了企业发展的战略位置，从产品创新、流程优化、制度制定和环境社会风险管理等方面不断创新和改革。

链接和索引

《2023年度环境、社会及管治报告》第五章 – 绿色转型 绘就生态新画卷

原则2：影响和目标设定

我们将不断提升正面影响，同时减少因我们的业务活动、产品和服务对人类和环境造成的负面影响并管理相关风险。为此，我们将针对我们影响最大的领域设定并公开目标。

2.1 影响分析(关键步骤1)

说明贵行已对其投资组合进行了影响分析，辨别出其影响最大的领域，并确定了目标设定的优先领域。影响分析应定期¹更新并满足以下要求/要素(a-d)²：

a) 范围：贵行影响分析的范围如何？请描述影响分析考虑了银行主要经营地区（如1.1所述）的哪些核心业务领域、产品/服务，以及哪些领域尚未包括在内及其原因。

回应

链接和索引

本行积极学习并运用《负责任银行原则(PRB)》影响分析工具第三版对截至2023年末对公贷款（不包括金融投资和零售银行业务）进行分析。根据本行网点地区分布情况，本次分析聚焦的地区为江西省、广东省和安徽省，其中目标设定业务范围主要为江西省。

b) 投资组合构成：贵行在分析中是否考虑了其投资组合的构成（以百分比表示）？请提供您在全球和各个地区的投资组合的比例构成

- i)商业、企业和投资银行投资组合请按部门和行业划分³（即部门敞口或行业细分百分比）和/或
- ii)消费者和零售银行投资组合请按产品和服务以及客户类型划分。

若贵行采用其他方法确定银行的风险敞口规模，请详细说明，以展现贵行如何考虑银行的核心业务/主要活动在行业或部门方面的定位。

回应

链接和索引

本行对全行对公贷款进行影响分析，覆盖的资产规模达1,822.83亿元，占各项贷款比重为60.43%，覆盖的行业包括制造业、农林牧渔业、建筑业等18个行业。

《2023年度报告》

¹ 若在前一时期进行了首次影响分析，则应相应更新信息、扩大范围，随着时间的推移提高影响分析的质量。

² 进一步指引可参见《对影响分析和目标设定的互动指引》。

³ 与不同影响领域相关的“关键部门”，即正面和负面影响甚大的部门，在此处相关度尤其高。

c) **政策背景**：在贵行和/或您的客户开展业务的主要国家/地区，与可持续发展相关的主要挑战和优先事项是什么？⁴请描述对这些因素的考虑，包括您已与哪些利益相关方开展合作，来为这一影响分析要素提供信息。

此步骤旨在将贵行的投资组合影响置于社会需求的背景下。

回应	链接和索引
<p>本行围绕《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》的重要指示以及“碳达峰碳中和”目标制定绿色金融相关战略与行动计划。</p> <p>本行持续以国家乡村振兴战略为引领，深入贯彻《关于金融服务乡村振兴的指导意见》，将金融资源精准灌溉三农客群，积极优化营商环境，扶持小微企业发展。</p>	<p>《2023年度环境、社会及管治报告》第五章 – 绿色转型 绘就生态新画卷</p> <p>第六章 – 深耕普惠 润泽城乡勇担当</p>
<p>根据影响分析的前三个要素，贵行认定了哪些正面和负面影响领域？在推行您的目标设定策略时，您会优先考虑哪些（至少两个）重要影响领域（参见2.2）⁵？请透露。</p>	
回应	链接和索引
<p>本行通过影响分析识别资产组合对“资源和服务的可用性、可得性、可负担性和质量”，“循环性”“气候”等领域具有重要影响；进一步分析其具有重要影响的主题，主要有废物、食物、能源、气候稳定性等。</p>	<p>《九江银行2023年影响分析过程表》</p>

⁴ 投资组合高度多元化和国际化的银行也可以考虑全球优先事项。

⁵ 为了确定影响最大的领域的优先级，在a)、b) 和 c) 中描述的定量分析外叠加定性分析将很重要，如利益相关方参与和进一步的地理背景化。

d) **对于这些方面(至少两个优先考虑的影响领域): 绩效衡量:** 贵行是否确定了实际积极或消极影响最大的产业部门和行业以及提供融投资的客户类型? 请描述您如何评估这些绩效(使用适用于贵行所在地区和国家政策背景的重大影响领域相关的适当指标)。

在影响最大的领域中选出用于目标设定的优先领域时, 您应该考虑银行当前的绩效水平, 即银行活动及提供产品和服务时产生的社会、经济和环境影响的定性和/或定量指标和/或替代指标。若您已将气候和/或财务健康与普惠金融确定为影响最大的领域, 请同时参考附件中的适用指标。

若贵行采取其他方法来评估银行的活动及提供产品和服务时产生的影响强度, 请进行说明。

此步骤的结果还将提供基线(包括指标), 可用于在两个影响最大的领域设定目标。

回应	链接和索引
本行对“资源和服务的可用性、可得性、可负担性和质量”, “循环性”具有重要积极影响, 其原因主要为其农林牧渔业, 制造业(与资源循环利用有关), 电力、热力、燃气及水生产和供应业具有一定业务规模。	《九江银行2023年影响分析过程表》

自评摘要:

贵行完成了影响分析的以下哪些部分, 从而确定贵行积极和消极影响最大(潜在)的领域?⁶

- 范围: 是 待完成 否
- 投资组合构成: 是 待完成 否
- 背景: 是 待完成 否
- 绩效衡量: 是 待完成 否

通过影响分析, 您为贵行确定了哪些影响最大的领域?

我行确定影响最大的领域包括“资源和服务的可用性、可得性、可负担性和质量”, “循环性”“气候”

⁶ 若您已完成所述步骤之一, 如已进行了初步影响分析、进行了试点, 即可回答“是”。

影响分析中使用和披露的数据是何时更新的?

- 发布前6个月
- 发布前12个月
- 发布前18个月
- 发布前18个月以上

打开文本框来描述潜在的挑战、上述未涵盖的方面等:(可选)

2.2 目标设定(关键步骤2)

说明贵行已经设定并发布了至少两个目标,这些目标针对您在影响分析中确定的至少两个影响最大的领域。

目标⁷必须是具体的、可测量的(定性或定量)、可实现的、有相关性的和有时限的(总结为SMART)。请分别披露每个目标的目标设定(a-d)要素如下:

- a) **一致性:** 您认为哪些国际、区域或国家政策框架与贵行的投资组合相关⁸? 说明选定的指标和目标与适当的可持续发展目标、《巴黎协定》目标以及其他相关国际、国家或区域框架相关联,并能推动与之保持一致并做出更大贡献。

可以基于2.1的相关信息。

回应	链接和索引
<p>本行作为江西省绿色金融发展的“先行者”,始终坚持贯彻落实“十四五规划”和国家“双碳”目标,并提出“夯实绿色金融品牌,做低碳转型发展的重要推动者”的发展愿景,这与气候变化减缓议题相一致。</p> <p>本行持续以国家乡村振兴战略为引领,深入贯彻《关于金融服务乡村振兴的指导意见》,将金融资源精准灌溉三农客群,积极优化营商环境,扶持小微企业发展,这与普惠金融议题相一致。</p>	<p>《2023年度环境、社会及管治报告》第五章 - 绿色转型 绘就生态新画卷</p> <p>第六章 - 深耕普惠 润泽城乡 勇担当</p>

⁷ 运营目标(例如与办公楼的用水量、银行管理委员会的性别平等或差旅相关温室气体排放有关的目标)不在《原则》的范围内。
⁸ 为了设定目标,您的银行应考虑主要运营国家/地区在可持续发展方面的主要挑战和优先事项,相关信息可参考国家发展计划和战略、可持续发展目标或《巴黎气候协定》等国际目标以及区域框架。保持一致意味着银行的目标与这些框架和优先事项之间应该有明确的联系,从而说明银行的目标如何支持和推动对国家和全球目标的贡献。

b) **基线**：您是否确定了选定指标的基线并评估了当前的一致性水平？请披露所使用的指标以及基线年份。

可以根据2.1中的绩效衡量来确定目标的基线。

减缓气候变化和财务健康与普惠金融已有指标发布，用于指导和支持银行的目标设定和实施过程。指标概述参见该模板的附件。

若贵行已将减缓气候变化和/或财务健康与普惠金融列为影响最大的领域(之一)，我们强烈建议您在报告附件中的指标时使用如下概览表，包括影响领域、所有相关指标及对应的指标代码：

影响领域	指标代码	应对
减缓气候变化	...	
	...	
	...	
财务健康与普惠金融	...	
	...	
	...	

若您已确定其他和/或附加指标，请确保这些指标对于确定基线和评估影响驱动目标的一致性水平相关，请予以披露。

回应

本行确定选用2023年12月末相关数据作为基线。

影响领域	指标代码	应对
减缓气候变化	A.3.1绿色资产/低碳技术的资金量	江西省内绿色贷款余额
	A.1.5商业机遇和金融产品	绿色贷款环境效益
财务健康与普惠金融	-	普惠型小微企业贷款余额

链接和索引

本行根据《绿色信贷项目节能减排量测算指引》对本行绿色信贷的环境绩效进行测算，测算的资产组合规模约占绿色信贷规模70%，约占各项贷款比重8%。测算结果如下：

折合节能减排量	单位	2023年节约量
二氧化碳当量	吨	9,680,919.25
标准煤	吨	2,465,716
化学需氧量	吨	34,716.47
氨氮	吨	831.88
二氧化硫	吨	98,483.32
氮氧化物	吨	7,068

c) SMART目标(包括关键绩效指标(KPIs)⁹): 如已设定, 请披露您影响最大和第二大领域的目标(以及其他已设定目标的影响领域)。您使用哪些KPI来监控实现目标的进度? 请透露。

回应

减缓气候变化：

根据《江西省绿色金融发展规划(2022-2025年)》“2025年绿色信贷余额突破8,000亿元，年均增速超过全省信贷余额平均增速；绿色信贷占比不断提高。”设定本行目标为：2025年江西省内绿色贷款余额逐年递增，绿色贷款年均增速超过各项贷款年均增速。

普惠金融：

本行按年设定普惠型小微企业贷款余额内部增长目标。

链接和索引

《江西省绿色金融发展规划(2022-2025年)》

⁹ 关键绩效指标由银行选择，用于监测目标的进展情况。

d) **行动方案**：您确定了哪些重要事件及其他行动来实现既定目标？请描述。

请说明贵行已分析并承认设定目标在影响区域内或对其他影响区域的重大（潜在）间接影响，并已制定相关行动来避免、减轻或补偿潜在的负面影响。

回应

链接和索引

减缓气候变化：

1、积极探索碳核算

本行率先签署碳核算金融联盟(PCAF)承诺书，成功加入PCAF，通过使用PCAF方法开展我行2021年、2022年约50%公司贷款的碳足迹测算，主要涉及制造业、建筑业等七大投向行业。

2、加大绿色信贷投放

本行通过连续多年将发展绿色金融纳入全行综合绩效考评，并给予优惠政策的方式推动信贷资源投向绿色领域。

普惠金融：

本行将普惠小微企业贷款余额增长指标纳入全行综合绩效考评，并按年设定内部余额增长目标。

自评概述

以下符合《原则》要求的目标设定成分，贵行已完成哪些？或正在评估您的 ……

	气候变化减缓	普惠金融
一致性	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否
基线	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否
SMART目标	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否
行动方案	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否

2.3 目标实施和监测(关键步骤2)

针对各个目标：

说明贵行已落实所制定的目标实施行动。

使用指标和KPI来监测您在2.2所定义的进展，报告自上次报告以来贵行在实现每个既定目标方面取得的进展及其所产生的影响。

若实施计划发生变化(仅适用于第2次和后续报告)：描述潜在的变化(优先影响领域的变化、指标的变化、目标的提前完成/需要调整、新的重要里程碑或行动计划的修订)并解释变化的必要性。

回应	链接和索引
本行每年制定并发布综合绩效考评方案，设定相关指标及目标值，并定期监测指标。	内部考核方案

原则3：客户与顾客

我们本着负责任的原则与客户和顾客合作，鼓励可持续实践，促进经济活动发展，为当代和后代创造共同繁荣。

3.1 客户参与

贵行是否制定了政策或与客户与顾客¹⁰的合作流程来鼓励可持续实践？

是 正在筹备 否

贵行是否针对您确定的（潜在）负面影响最大的行业制定了政策？

是 正在筹备 否

（在负面影响较大的行业是否有政策？）

描述贵行如何和/或计划如何与客户和顾客合作，以鼓励可持续实践、促进经济活动可持续发展¹¹。其中应包括相关政策的信息、为支持客户转型而计划/实施的行动、有关客户参与的选定指标，以及所取得的影响（如有）。

应基于并符合银行制定的影响分析、目标设定和行动计划（见P2）。

回应

本行持续推动绿色金融发展与创新，大力支持减碳、降碳、低碳、固碳产业，推出了一批首创性绿色金融产品。在“双碳”目标的引领下，本行不断加大绿色金融产品创新力度，为实体经济绿色转型提供新产品、新思路、新模式。

链接和索引

《2023年度环境、社会及管治报告》第六章 – 深耕普惠 润泽城乡勇担当

¹⁰ 客户参与流程是通过各种客户关系渠道与客户在战略上同行、支持客户根据可持续发展目标转变其业务模式的流程。

¹¹ 可持续经济活动促进向低碳、资源效率更高和可持续的经济转型。

2023年1月，本行入选人民银行碳减排支持工具支持金融机构范围。为充分发挥工具优势，本行印发《关于积极运用碳减排支持工具促进业务发展的通知》《关于进一步加大我行运用碳减排支持工具力度的通知》，在全行层面宣导政策、全面部署，围绕碳减排重点领域，明确专项内部资金转移定价等支持政策，全力推动业务落地。截至2023年末，本行先后支持九江、上饶、萍乡、赣州、新余5个设区市落地10个碳减排项目，推动全行投放碳减排贷款人民币3.77亿元，累计带动年度减排量7.86万吨二氧化碳当量。

面向江西转型金融试点城市九江、萍乡，推出专项转型金融产品“碳效贷”“数碳融”，创新奖贷款定价与企业碳排放表现挂钩，支持中小型工业企业生产结构节碳。

本行围绕用能结构减碳，针对工商业分布式光伏电站建设投资回收期长、有效抵押物不足等融资难题，创设“光伏贷”产品，有效支持江西省工商业分布式光伏项目建设，推动实体企业低碳用能。

为将金融资源精准灌溉三农客群，本行持续深挖当地农业产业特色，开发设计了一系列扶持当地农业产业发展的特色涉农金融产品，提供专属融资服务。截至2023年末，涉农贷款余额人民币679.09亿元。

本行通过以产业和产业链为切入点，对全省区域产业进行细分，深刻理解产业特征，精准施策，推出“一县一品”项目。截至2023年末，本行共设立“一县一品”项目种类63个，子项目168个，客户数10,500余户，贷款余额人民币116.77亿元，涵盖种植业、养殖业、农副生产加工、贸易服务、农业机械设备等。

3.2 业务机遇

描述贵行已确定的、有关增加正面影响和减少负面影响战略业务机遇和/或您在报告期内如何处理这些问题。提供现有产品和服务的相关信息、在货币价值(以美元或人民币计价)方面和/或您的投资组合下开发的可持续产品的相关信息,以及贵行正在努力产生积极影响的可持续发展目标(SDGs)或影响领域(如绿色抵押贷款——气候、社会债券——普惠金融等)。

回应

本行与世界银行集团国际金融公司(IFC)开展转型金融合作,探索双碳目标下转型金融业务创新路径,聚焦转型金融战略制定、重点行业服务方案探索、环境与社会风险管理体系建立及能力建设与知识管理等方面,全力助推经济社会绿色转型。

链接和索引

九江银行、国际金融公司转型金融项目签约仪式暨转型金融助力双碳目标研讨会成功举行(qq.com)

原则4: 利益相关方

我们将主动且负责任地与利益相关方进行磋商、互动和合作,从而实现社会目标。

4.1 利益相关方的识别与意见征询

贵行是否有流程来识别您认为与影响分析和目标设定过程相关的利益相关方(或利益相关方团体¹²)并定期与其开展意见征询、沟通、协作和合作?

是 正在筹备 否

请描述您为实施《原则》并改善贵行影响而确定并开展意见征询、沟通、协作或合作的利益相关方(或利益相关方群体/类型),其中应概述贵行如何识别相关利益相关方、解决了哪些问题/取得了哪些结果以及如何融入行动计划流程。

¹² 如监管机构、投资者、政府、供应商、顾客和客户、学术界、民间社会机构、社区、原住民和非营利组织的代表

回应

本行确定利益相关方包括政府、监管机构、股东、客户、员工、供应商、合作伙伴、社区等。

本行通过定期沟通及即时沟通相结合、内部沟通与外部交流相搭配的方式，确保与各利益相关方充分沟通并及时作出回应，同时结合国家发布的指导政策、银行业的行业特色以及自身发展战略等因素识别重点议题。

本行通过向监管机构、客户、员工等各利益相关方发放并回收有效调查问卷1292份，经过分析后对拟定的议题进行重要性排序。综合考虑各利益相关方对重要性议题反馈的看法，并结合本行自身的发展特色，确定披露的重点议题。

本行积极参与政府部门组织的各项活动，为当地经济低碳转型发展建言献策。如参加江西全省钢铁产业转型升级工作现场推进会暨全省重点钢铁企业与新能源产业链对接会并以“绿色金融助力钢铁行业低碳转型”为主题进行分享。

链接和索引

《2023年度环境、社会及管治报告》第三章 - 公司简介
第五章 - 绿色转型 绘就生态新画卷

原则5：公司治理与银行文化

我们将通过有效的公司治理和负责任银行文化来履行我们对这些原则的承诺。

5.1《负责任银行原则》实施的治理架构

贵行建立了整合《原则》的治理体系？

是 正在筹备 否

描述为管理重大(潜在)正面和负面影响、有效落实《原则》，贵行实施或计划实施的相关治理架构、政策和流程。其中包含以下相关信息

- 是否建立了负责可持续发展战略以及目标批准和监测的委员会(包括对《原则》的最高治理层级的信息)，
- 委员会主席的详细信息以及董事会监督《原则》落实的过程和频率(包括在目标或重要事件未实现，或检测到意外负面影响时采取的补救措施)，以及
- 与可持续发展目标挂钩的薪资结构。

回应

本行不断健全绿色金融管理体系，坚持完善体制建设，在董事会层面将绿色金融提升至战略高度，高位推动绿色金融发展；从董事会、总行职能部门、分支机构三个层面自上而下优化绿色金融组织架构。

其中，本行董事会下设战略委员会，承担对绿色金融发展规划监督和检查的职能，负责对绿色信贷发展战略及目标的制定与实施进行审批和监督，同时对其他相关重大决策事项进行研究并提出建议。战略委员会由3名董事组成，其中设主任委员1名，负责主持委员会工作。委员会对董事会负责，对相关绿色金融工作组提供的报告进行评议，将相关书面决议材料呈报董事会审批，并根据董事会的决议监督检查本行经营管理层在绿色金融方面的执行情况。

为充分发挥绿色金融改革试验区的政策优势，加快推进本行绿色金融体制机制创新，本行还成立了绿色金融领导小组，由行内高管担任组长，成员由14个部门的主要负责人组成，其中由绿色金融事业部负责人兼任办公室主任，承担本行绿色金融业务的统筹规划与协调推动职能，推进本行绿色金融发展。

本行连续多年将发展绿色金融纳入全行综合绩效考评。

链接和索引

《2023年度环境、社会及管治报告》第五章 – 绿色转型 绘就生态新画卷

5.2 形成负责任银行文化

描述贵行在员工中形成负责任银行文化而采取的举措和措施(如能力建设、线上学习、面向客户岗位的可持续发展培训、纳入薪资结构和绩效管理以及领导力沟通等)。

回应

本行不断完善行内绿色金融组织、文化和价值体系,将“绿色金融银行”的市场定位写入企业文化中,将绿色金融业务纳入绩效考核体系。

为助力实现“碳达峰碳中和”目标,将本行打造成“江西的绿色金融银行”,进一步实现节能降耗、保护环境、降本增效的可持续发展目标,本行制定了《九江银行绿色办公管理办法(试行)》《九江银行基建管理办法》。

本行建立绿色金融培训的长效机制,包括定期更新培训内容、组织持续的培训活动等,提高员工对绿色金融概念的理解,掌握绿色金融产品和服务的专业知识,以及培养员工在绿色金融领域的实际操作能力,确保员工绿色金融知识和技能的不断更新和提升。本行通过线上+线下相结合的形式开展绿色金融培训。线上,在行内学习平台上线绿色金融系列课程共5堂,超4,000次参与学习;线下,通过挂点分工为分支机构开展“一对一”分析辅导,助力一线员工赋能,助推绿色业务开展。

链接和索引

《2023年度环境、社会及管治报告》第五章 - 绿色转型 绘就生态新画卷

5.3 政策和尽职调查流程

贵行是否制定了应对投资组合中的环境和社会风险的政策？¹³请描述。

请描述贵行已配备了哪些尽职调查流程来识别和管理与您的投资组合相关的环境和社会风险，其中可能包括诸如识别重大/显著风险、环境和社会风险缓解和行动方案定义、监测和风险报告和现有的申诉机制，以及为监督风险而建立的治理结构等。

回应

本行先后出台了《九江银行绿色信贷管理办法》《九江银行绿色信贷管理实施细则》《九江银行绿色金融业务营销指引》，将评估和管理环境相关风险纳入银行整体风险管理框架和流程中，包含尽职调查、项目环境风险评估、授信评级、审查审批、合同签订等环节，持续加强对环境相关风险的监测，配合常态化的信用风险排查机制，及时掌握信贷资产的风险状况，从而在有效控制风险和商业可持续的前提下，推动绿色信贷流程优化、产品和服务的创新。

链接和索引

《2023年度环境、社会及管治报告》
第五章 - 绿色转型绘就生态新画卷

自评概述

首席执行官或其他高管是否通过银行的治理系统定期监督《原则》的实施？

是 否

治理系统是否包含监督《原则》实施的结构（如影响分析和目标设定、实现目标的行动以及在事件目标/重要事件未实现或检测到意外负面影响时的补救行动流程）？

是 否

贵行是否有措施在员工中形成可持续发展文化（如5.2所述）？

是 正在筹备 否

¹³ 政策类型的适用示例：针对某些部门/活动的排除政策、零毁林政策、零容忍政策、性别相关政策、社会尽职调查政策、利益相关方参与政策、举报人政策等，或与社会风险相关的任何适用的国家准则。

原则6：透明与负责

我们将定期评估我们每一家银行和所有签署行对这些原则的履行情况，公开披露我们的正面和负面影响以及我们对社会目标的贡献，并对相关影响负责。

6.1 审验

您关于《原则》承诺的公开披露信息是否得到了独立审验机构的审验？

是 部分 否

如适用，请在此列出审验声明的链接或描述。

回应

是的，本行已获得北京商道融绿咨询有限公司提供的独立审验。

链接和索引

附录：对《九江银行股份有限公司负责任银行原则(PRB)自评估报告》的独立审验声明

6.2 对其他框架的报告

贵行是否按照下列任何标准和框架披露可持续发展信息？

- 全球报告倡议组织(GRI)
- 可持续发展会计准则委员会(SASB)
- 全球环境信息研究中心(CDP)
- 国际财务报告准则(IFRS)可持续披露标准(即将发布)
- 气候相关财务信息披露工作组(TCFD)
- 其他：……

回应	链接和索引
<p>本行依据香港联合交易所有限公司(简称“香港联合交易所”)发布的《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录《环境、社会及管治报告指引》的披露要求及建议进行编制,并参考:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全球报告倡议组织发布的可持续发展报告标准(GRI Standards) 2. 气候相关财务信息披露工作组标准(TCFD) 3. 联合国环境规划署《负责任银行原则》(PRB) 4. 原中国银行保险监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》 5. 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》 	<p>《2023年度环境、社会及管治报告》第一章 报告编制说明</p>

6.3 展望

在接下来12个月的报告期内,贵行将采取哪些后续步骤(尤其是在影响分析¹⁴、目标设定¹⁵和《负责任银行原则》实施的治理架构方面)?请简要描述。

回应	链接和索引
<p>本行于2022年6月正式签署碳核算金融联盟(PCAF)承诺书,将在3年内使用PCAF方法学开展碳核算并披露。</p> <p>本行将持续开展绿色贷款环境效益测算。</p>	<p>国内城商行首家 九江银行加入碳核算金融联盟 凤凰网(ifeng.com)</p>

¹⁴ 例如,概述涵盖尚未涵盖的领域从而扩大范围的计划,或在投资组合构成、背景和绩效测量方面计划实施的步骤

¹⁵ 例如概述基线测量计划、为(更多)影响领域制定目标、设定临时目标、制定行动计划等

6.4 挑战

这个简短的部分用于了解贵行在实施《负责任银行原则》时可能面临的挑战。您的反馈将有助于我们了解《原则》签署银行的整体进展情况。

在实施《负责任银行原则》时，您优先应对哪些挑战？请选出您认为贵行在过去12个月中优先解决的三大挑战（可选问题）。

如有需要，您也可以详细说明挑战以及您如何应对：

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 将《原则》监督纳入治理 | <input type="checkbox"/> 顾客参与 |
| <input type="checkbox"/> 在银行内获得或保持动力* | <input type="checkbox"/> 利益相关方参与 |
| <input type="checkbox"/> 启动：从何处着手以及一开始的关注点** | <input checked="" type="checkbox"/> 数据可及性 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 进行影响分析 | <input type="checkbox"/> 数据质量 |
| <input type="checkbox"/> 评估负面环境和社会影响 | <input type="checkbox"/> 资源获取 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 选择正确的绩效测量方法 | <input type="checkbox"/> 报告 |
| <input type="checkbox"/> 设定目标 | <input type="checkbox"/> 审验 |
| <input type="checkbox"/> 其他：…… | <input type="checkbox"/> 内部优先行动 |

如有需要，您也可以详细说明挑战以及您如何应对：

* 行内持续对《原则》工作保持重视和支持

** 开启对于《原则》相关工作的抓手

对《九江银行股份有限公司负责任银行原则 (PRB) 自评估报告》的独立 审验声明

致九江银行股份有限公司的管理层及利益相关方：

北京商道融绿咨询有限公司(以下简称“商道融绿”)受九江银行股份有限公司(以下简称“九江银行”)的委托,对其《九江银行股份有限公司负责任银行原则(PRB)自评估报告》(以下简称“《PRB报告》”)披露的有关信息和数据进行独立的第三方审验。商道融绿的审验情况如下。

审验范围

1. 时间范围

本次审验时间范围限于《PRB报告》披露的2023年1月1日至2023年12月31日期间的信息,报告期之外的任何相关信息和数据均不在本次审验范围。

2. 信息和数据范围

本次审验的范围限于《PRB报告》涵盖的九江银行的信息和数据,不包括九江银行的供应商等其他第三方的信息和数据。对于《PRB报告》中披露的已经通过独立第三方机构审计或审验的信息和数据,本次不再重复审验。

3. 审验范围

本次审验范围为评估《PRB报告》是否有不符合AA1000AP(2018)中包容性、实质性、回应性和影响性原则的情况;影响分析、目标设定、目标的实施和监控以及《负责任银行原则》实施相关的治理结构是否有不符合《审验机构指南:为报告提供有限保证》的要求的情况。

责任

九江银行股份有限公司的责任是确保《PRB报告》内容以及提供给商道融绿的资料信息的完整性和真实性，不存在重大错误陈述。

商道融绿的责任是根据九江银行股份有限公司提供给商道融绿的资料信息，按照双方在审验合同中认可的职权范围，依据AA1000审验标准v3(AA1000AS v3)以及联合国环境规划署金融倡议(UNEP FI)《审验机构指南：为报告提供有限保证》出具独立的审验声明。

标准

商道融绿使用AA1000AS v3作为审验服务参照的标准。AA1000AS v3是指由AccountAbility创建的审验标准。本次审验类型和深度为“类型二、中度审验”。

商道融绿依据《商道融绿非财务报告审验方法》编制本审验声明。

商道融绿同时参考的标准、原则及倡议还包括：UNEP FI《负责任银行原则》/ UNEP FI《审验机构指南：为报告提供有限保证》/全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告标准》/香港联交所《ESG报告指引》/气候相关财务信息披露工作组(TCFD)框架/国际可持续准则理事会(ISSB)《国际财务报告可持续披露准则第1号——可持续相关财务信息披露一般要求》、《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》/欧盟《公司可持续发展报告指令》(CSRD)/温室气体核算体系(GHG Protocol)等。

审验方法

1. 制定审验计划

商道融绿在审验计划中记录关键的资源需求、需收集的证据、任务、活动、可交付成果和时间表，形成审验计划书。

2. 收集信息

商道融绿依据明确性、平衡性、完整性、时效性的原则，评估所收集信息质量。

3. 进行审验

- 开展管理层访谈，访谈人员包括部门管理人员、负责可持续发展的管理人员。
- 审验九江银行所提供的相关文件、数据和其他资料。
- 审验《PRB报告》的信息和数据是否符合AA1000AP(2018)中包容性、实质性、回应性及影响性原则。
- 审验《PRB报告》中特定绩效信息（重大影响）的可靠性和质量。
- 审验《PRB报告》的信息和数据是否符合《审验机构指南：为报告提供有限保证》的要求。

4. 商道融绿认为的其他有必要的工作

独立性和能力

1. 独立性

商道融绿和九江银行为完全相互独立的公司，除了审验合同所约定的服务内容，商道融绿与九江银行没有其他关联。

2. 能力

商道融绿专注于为客户提供环境、社会和公司治理(ESG)评级、绿色金融战略规划、环境和社会风险管理(ESRM)、绿色金融产品创新、绿色金融与责任投资研究、绿色债券评估认证、绿色信贷和责任投资能力建设等可持续金融方面的专业咨询、研究和培训等服务。

商道融绿已获得使用AA1000AS v3的许可。该许可授权商道融绿使用和遵守AccountAbility的AA1000AS v3，以及使用与此类可持续性审验服务相关的AA1000AS v3标志。

商道融绿审验团队人员拥有ISO14001内审员资质、CFA-ESG证书、EFFAS-CESGA证书、GRI培训证书、碳资产管理师等可持续发展领域的资质，团队由拥有丰富可持续发展领域经验的专业人士构成，其对AA1000AS v3标准有全面的理解。

局限性

商道融绿在本次《PRB报告》审验中，所需的信息和数据完全依赖九江银行提供的相关资料信息，未从其他外部渠道搜集信息，访谈亦未涉及到外部利益相关方。

审验内容

1. AA1000AP(2018)原则

包容性：九江银行充分识别银行的内外部利益相关方，如政府及监管机构、股东、投资人、客户、员工、合作伙伴及供应商等，建立了利益相关方沟通机制，了解利益相关方的期望与关注重点，定期收集利益相关方的诉求。

实质性：九江银行利用UNEP F提供的工具，识别出与其高度相关的实质性影响，确定了相应的目标，并披露了该行可持续发展管理理念和机制。

回应性：九江银行围绕利益相关方关注的议题，建立了利益相关方沟通机制，对主要利益相关方作出了回应。

影响性：九江银行有明确的影响评估方法，制定了目标实施监测计划，建立了与可持续发展相配套的组织架构，将可持续发展理念融入银行的活动。

2. 负责任银行原则

2.1影响分析：九江银行主要业务地区的产品、服务以及投资组合的数据准确。九江银行披露了影响分析和目标确定的方法，数据和绩效指标选取合理，并遵循了相关治理流程。

2.2目标设定：九江银行的目标设定与影响分析中确定的重大影响有关，设定的阶段性目标是具体的、可衡量的、相关的和有时限的，与国内相关政策保持一致。九江银行还制定了目标实施监测计划，明确了负责监测的部门和人员。

2.3目标的实施和监控：九江银行为所制定的目标实施了行动方案，并制定了相关指标和目标值监控目标的实施。

5.1《负责任银行原则》实施的治理架构：九江银行的治理架构包括负责可持续发展战略的委员会，高管层及委员会定期审查目标的落实情况，且高管层的薪酬与绿色金融等业务的执行情况相挂钩。

结论

1、商道融绿未发现《九江银行股份有限公司负责任银行原则信息披露PRB 2023》有不符合AA1000AP(2018)中包容性、实质性、响应性和影响性原则的情况。

2、商道融绿认为《九江银行股份有限公司负责任银行原则(PRB)自评估报告》披露的业务地区的产品、服务以及投资组合数据可靠，未发现质量问题，可供利益相关方使用。对于《九江银行股份有限公司负责任银行原则(PRB)自评估报告》中影响分析及目标设定，商道融绿未发现影响其可靠性和质量的信息和数据，未发现不符合UNEP FI《审验机构指南：为报告提供有限保证》的情况。

审验机构：北京商道融绿咨询有限公司

审验负责人：吴艳静

2024年4月29日

中国，北京

读者回馈

感谢您阅读《九江银行股份有限公司2023年度环境、社会及管治报告》，为加强与利益相关方的沟通和交流，进一步提高本行履行社会责任的能力和水平，我们期望您通过填写回馈表，向我们提出宝贵的意见及建议，并选择以下任意方式将评价回馈给我们。

地址：中国江西省九江市濂溪区长虹大道619号九江银行大厦

邮编：332000

电话：+86(792)7783000-1101

传真：+86(792)8325019

邮箱：dshbgs6190@jjccb.com

1. 您属于以下哪类利益相关方：

政府 监管机构 股东 客户 员工 供货商 合作伙伴 社区 环境 其他

2. 您对本报告的总体评价：

不好 一般 较好 很好

3. 您对本行在经济方面履行社会责任的评价：

不好 一般 较好 很好

4. 您对本行在环境方面履行社会责任的评价：

不好 一般 较好 很好

5. 您对本行在社会方面履行社会责任的评价：

不好 一般 较好 很好

6. 您认为本报告披露的信息是否完整：

否 一般 是

7. 您认为本报告的内容和版式是否清晰易懂：

否 一般 是

8. 您对改善和提高本行履行社会责任和本报告的其他意见和建议：

感谢您对本行的关心和支持！



地址：中国江西省九江市濂溪区长虹大道619号
九江银行大厦

邮编：332000

客户服务及投诉电话：95316

公司网址：www.jjccb.com