



(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)  
股份代号: 6190



# 2024 环境、社会及管治报告

九江银行股份有限公司 Bank of Jiujiang Co., Ltd.

# 目录

报告编制说明	2
董事会声明	4
关于我们	5
公司简介	6
企业管治	7
组织架构	8
社会责任管理	9
利益相关方参与	10
实质性议题分析	11
关键绩效表	13

## 01 环境篇 14

专题：生态九银 绿色共赢	15
建设绿色体系 赋能低碳发展	15
传播绿色理念 谱写共赢新章	18
优化绿色产品 协同产业联动	19
践行绿色办公 倡导低碳生活	22

有限保证的注册会计师独立鉴证报告	70
------------------	----

附录：香港联合交易所ESG指引内容索引	74
---------------------	----

附录：负责任银行原则（PRB）自评估报告	79
----------------------	----

读者回馈	99
------	----



## 02 治理篇 25

专题一 九久红银 高质引领	26
开展党纪学习教育	
推动基层党建高质量发展	26
凝聚九银红色力量	
致力打造党建特色化品牌	27
专题二 合规九银 行稳致远	28
完善内控机制 提升治理效能	28
坚持廉洁自律 推进反腐倡廉	30
筑牢消保防线 践行金融为民	33
优化采购链条 提升管理效能	38
专题三 数智九银 智启新程	40
全面数字经营 智慧提升效能	41
数字经济加持 实现产业赋能	43
创新数智建设 助力客户服务	46
夯实基础建设 加速创新发展	48
推广数智知识 加强队伍建设	50

## 03 社会篇 52

专题一 普惠九银 服务为民	53
发展三农小微 助力实体经济	53
创新区域普惠 推动地区繁荣	56
零售普惠深化 服务提质增效	56
专题二 九银员工 共筑宏图	58
保障员工权益 夯实人才基石	58
激发人才潜能 构筑职业自信	62
多彩员工活动 凝聚九银士气	65
专题三 九银善行 拥抱温暖	67
热心公益行动 彰显九银担当	67



# ● 报告编制说明

九江银行股份有限公司(简称“九江银行”、“九银”、“本行”、“我们”)特此发布《环境、社会及管治报告》(简称“本报告”或“ESG报告”),重点说明本行在开展金融业务的基础上,推动经济、社会和环境的可持续发展的相关理念、实践和成果。此报告是我们自2018年起发布的第七份《环境、社会及管治报告》。

## 📅 报告时间

2024年1月1日至2024年12月31日(简称“报告期”)

## 📅 报告周期

年度报告

## 📍 报告范围

本报告以九江银行股份有限公司为主体部分,除特别注明外,涵盖总行、分行、支行及村镇银行。

## 📖 编制依据

本报告依据香港联合交易所有限公司(简称“香港联合交易所”)发布的《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录《环境、社会及管治报告指引》的披露要求及建议进行编制,并参考:

1. 全球报告倡议组织发布的可持续发展报告标准(GRI Standards)
2. 气候相关财务信息披露工作组标准(TCFD)
3. 联合国环境规划署《负责任银行原则》(PRB)
4. 原中国银行保险监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》
5. 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

## 📊 报告数据收集

本报告中涉及的财务数据部分来自于2024年度按国际财务报告准则编制的财务报表,该报表经毕马威会计师事务所独立审计。其他数据主要来自于本行内部系统、各分支机构及村镇银行统计数据,相关案例来自日常工作实践总结。除特别说明外,报告中所涉金额均以人民币作为计量货币。



### 报告保证方式

本行董事会（简称“董事会”）保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性、完整性承担责任。

本报告提请毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）按照《国际鉴证业务准则第3000号（修订版）——历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》进行独立有限鉴证，并出具鉴证报告。

### 报告发布方式

报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版查询及下载地址：

本行官方网站（网址：<http://www.jccb.com/>）及香港联合交易所（网址：[www.hkex.com.hk](http://www.hkex.com.hk)）。

报告以中、英文两种文字发布，对两种文本的理解发生歧义时，请以中文文本为准。

### 编制单位

九江银行董监事会办公室

### 联系方式

九江银行董监事会办公室

地址：中国江西省九江市濂溪区长虹大道619号九江银行大厦

邮编：332000

电话：+86(792)7783000-1101

传真：+86(792)8325019

邮箱：dshbgs6190@jccb.com

# • 董事会声明

“

本行董事会遵循香港联交所《环境、社会及管治报告指引》，承担本行环境、社会及管治相关事项的审议与决策职责。董事会下设战略委员会，负责绿色金融工作，监督、评估本行绿色金融发展战略执行情况；下设风险管理委员会，负责批准实施本行ESG风险管理相关政策制度等，监督、评估本行ESG风险管理政策制度的执行情况。

本行致力于在发展业务的同时积极履行环境及社会责任，在制定战略规划的过程中，充分考虑绿色金融、社会责任等领域，设定相应目标，并由管理层定期向董事会汇报。

本行通过多种渠道与利益相关方进行沟通和交流，有关利益相关方沟通、实质性议题评估及重要性排序工作详见本报告“利益相关方参与”“实质性议题分析”，该内容构成本行董事会声明的一部分。

”



# • 关于我们

公司简介

企业管治

社会责任管理

关键绩效表



## ● 公司简介

九江银行是经中国人民银行武汉分行批准，在九江市8家城市信用社基础上于2000年11月注册成立的区域性商业银行，2008年10月正式更名为九江银行股份有限公司。2018年7月10日，九江银行在香港联合交易所主板挂牌上市（股份代码6190），成为江西省第一家、中部地区第一家、全国第二家在主板挂牌上市的地级城市商业银行。

**风雨同舟，砥砺前行。**成立二十四年间，九江银行始终坚持“高质量党建引领高质量可持续发展”的指导方针，秉承“金融为民”的理念，积极践行“义利赣鄱”的使命，坚守“服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民”的市场定位，着力推动地方经济社会高质量发展，为九江市打造“三个区域中心”、建设“一个美好家园”提供金融支撑，为高标准建设长江经济带重要节点城市贡献九银力量。截至2024年末，全行资产规模突破人民币5,100亿元，拥有网点277家，在2024年英国《银行家》全球银行排名中位列第278位。



全行资产规模

突破人民币**5,100**亿元



拥有网点**277**家

**护航实体，为民利企。**九江银行自觉践行新发展理念，积极融入新发展格局，聚焦制造业、产业链、绿色发展、普惠经济等实体经济重点领域，积极践行上市银行社会责任，不断提升金融支持实体经济和社会民生的能力，努力为书写全面建设社会主义现代化江西的精彩华章贡献“九银力量”。

**数智赋能，谱写新章。**近年来，九江银行将“数智九银”作为战略发展重点，多措并举推动数字化转型向纵深发展，持续推动业务流程线上化、标准化、智能化，探索产业数字金融发展路径，构建产业金融综合服务平台，促进供应链上下游企业融资渠道的融通，坚定服务供给侧改革和供应链高质量发展，不断加强大数据风控能力建设，进一步为客户提供更为安全、便捷、高效的金融服务。

## ● 企业管治



保持良好的企业管治是本行的责任，也是提高本行核心竞争力的关键。本行严格遵循《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国公司法》《银行保险机构公司治理准则》及《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录C1《企业管治守则》等境内外法律法规的要求，在规范业务提升服务质量的同时，持续提升公司治理水平，在保证股东大会最高权力机构地位的前提下，通过董事会、监事会及其下设专门委员会对日常运营事务的监督落实，打造健康规范、沟通及时的管理和治理环境。

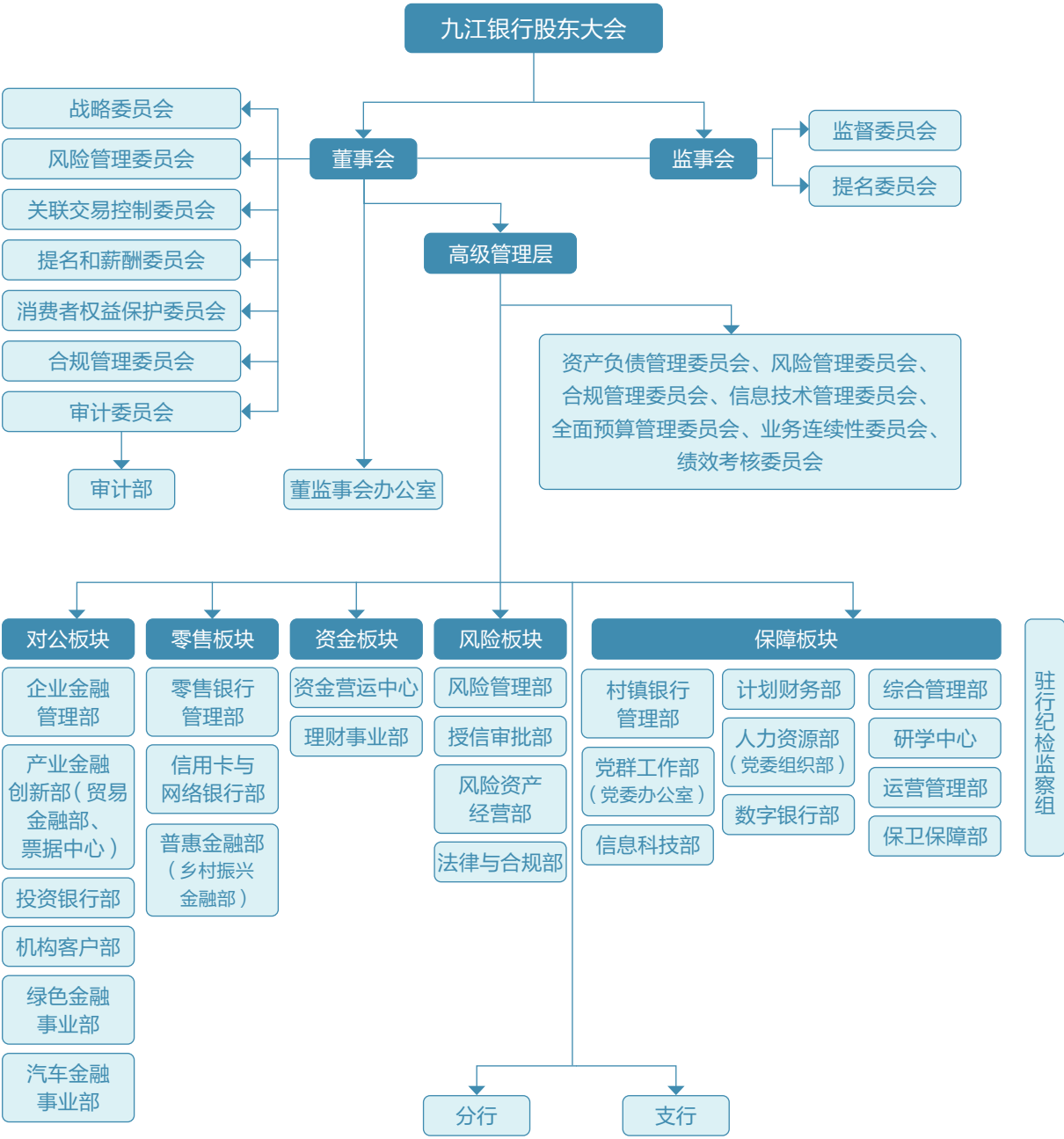


股东大会是本行的最高权力机构，本行的决策机构、监督机构、执行机构分别由董事会、监事会及高级管理层担任。报告期内，本行组织了1次股东大会，审议通过14项议案。截至报告期末，本行董事会由11名董事组成，包括执行董事3名，非执行董事4名，独立非执行董事4名，董事背景分布于金融、会计、经济、管理等领域，部分董事拥有多重专业背景。



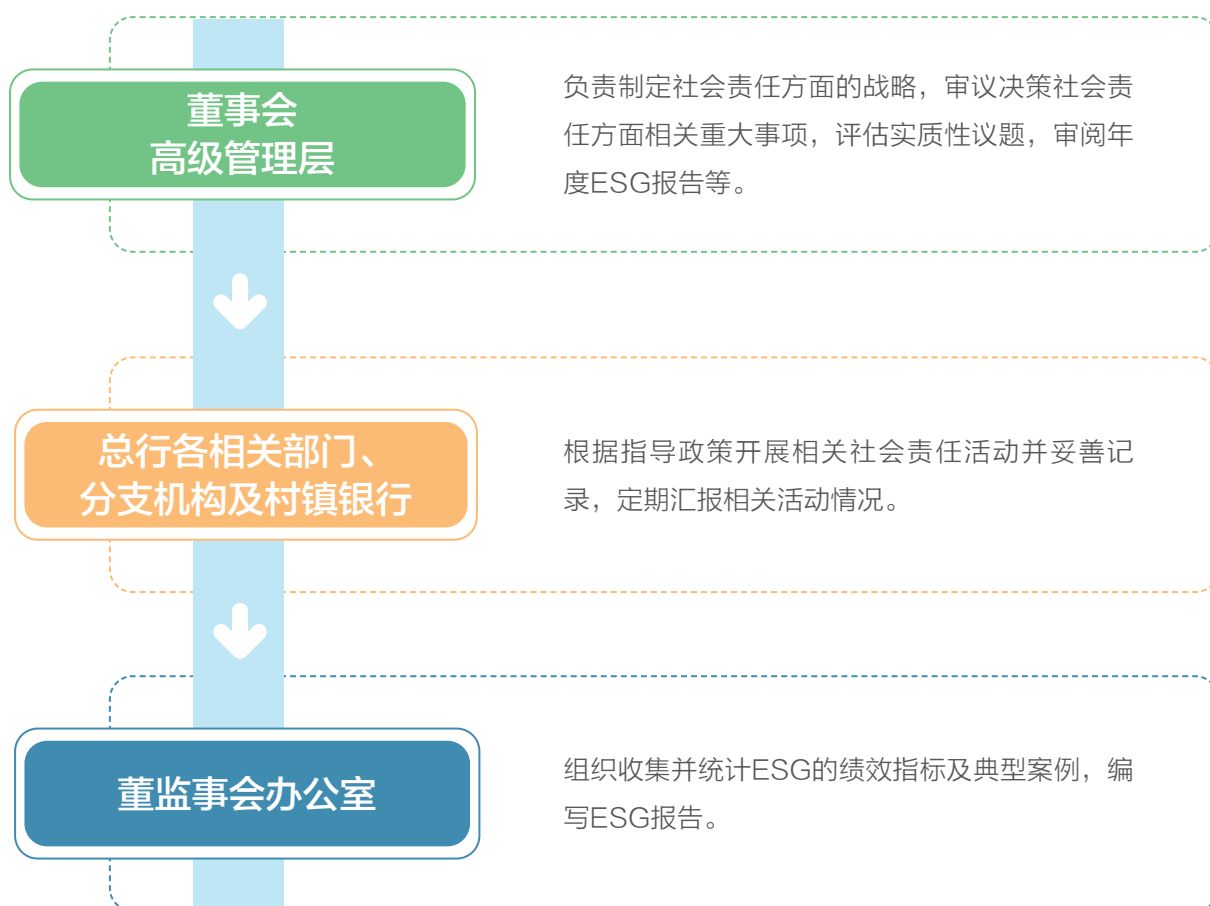
本行高度重视信息披露工作。本行根据《商业银行信息披露办法》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》等法规要求，制定了《九江银行股份有限公司信息披露办法》，在监管单位的有效监管和科学引领下，积极维护投资者关系，为投资者及时、准确、平等地获取信息提供了保障。本行自2018年7月10日上市以来，及时充分披露本行的业绩报告及公司治理等相关信息，以供各投资者进行参考。此外，本行日常通过电话、邮件、来访接待、公司网站投资者关系专栏等各种渠道，与各投资者保持密切高效的沟通。

# 组织架构



## ● 社会责任管理

本行将可持续发展理念贯彻在日常业务开展过程中，同时建立了职责分明且良性循环的社会责任管理体系：由董事会及高级管理层对社会责任相关战略进行决策，各相关部门及分支机构共同落地实施并将活动效果反馈至上级评估，董监事会办公室组织收集并统计ESG的绩效指标及典型案例，编写ESG报告。



## 利益相关方参与

利益相关方	期望与要求	沟通方式	回应举措
政府	坚持以人为本	组织会议	帮扶当地发展
	保证发展质量	政企联席会	支持新兴产业
	创新金融服务	技术研讨会	加大研发投入
	赋能经济发展	政策沟通	提供金融支持
监管机构	依法合规经营	现场检查	深化内部监管
	防范金融风险	调研座谈	完善治理体制
	及时上报信息	工作汇报	遵守监管要求
股东	稳健经营	股东大会	维护投资者关系
	提升公司治理	定期报告	健全治理体系
	提升核心竞争力	投资者交流	制定战略规划
客户	提升服务质量	信访平台	收集客户需求
	简化办事流程	服务热线	改善业务流程
	拓宽服务渠道	线下活动	提供多方面服务
	丰富产品场景	网络调研	铺设自助设备
员工	维护员工利益	职工代表大会	处理员工反馈
	规划职业成长	工会	优化人才培养机制
	健全关怀机制	内部热线及信箱	开展多样化活动
供应商	平等有效交流	供需座谈会	透明化采购过程
	诚实履行合约	招投标活动	追踪履约过程
	建立良好关系	客户调研	维护供应商关系
合作伙伴	贯彻互利共赢	同业交流	加强信息流通
	相互交流学习	行业探讨	参与行业论坛
社区	助力社区治理	网点服务	助力社区项目建设
	普及金融知识	线下宣传	组织社区宣传活动
	持续便民利民	便民服务	解决社区居民需求
社会公众及媒体	按时披露信息	官方运营平台	发布九银新闻
	加强沟通对话	行业论坛	分享实践经验
环境	支持低碳发展	内部管理	落实节能减排措施
	深耕绿色金融	绿色金融服务	扩宽绿色金融渠道
	坚持可持续发展	信息披露	倡导绿色理念

## 实质性议题分析

本行通过定期沟通及即时沟通相结合、内部沟通与外部交流相搭配的方式，确保与各利益相关方充分沟通并及时做出回应，同时结合国家发布的指导政策、银行业的行业特色以及自身发展战略等因素，识别出社会责任议题。本行综合考虑各个社会责任议题对本行自身可持续发展和利益相关方的重要性后，确定在报告中进行重点披露的实质性议题。

### 识别与筛选

结合国家相关指导政策、本行所在行业特色、同行业ESG报告、本行的发展战略规划，分析并识别各利益相关方期望和诉求。

### 调研与评估

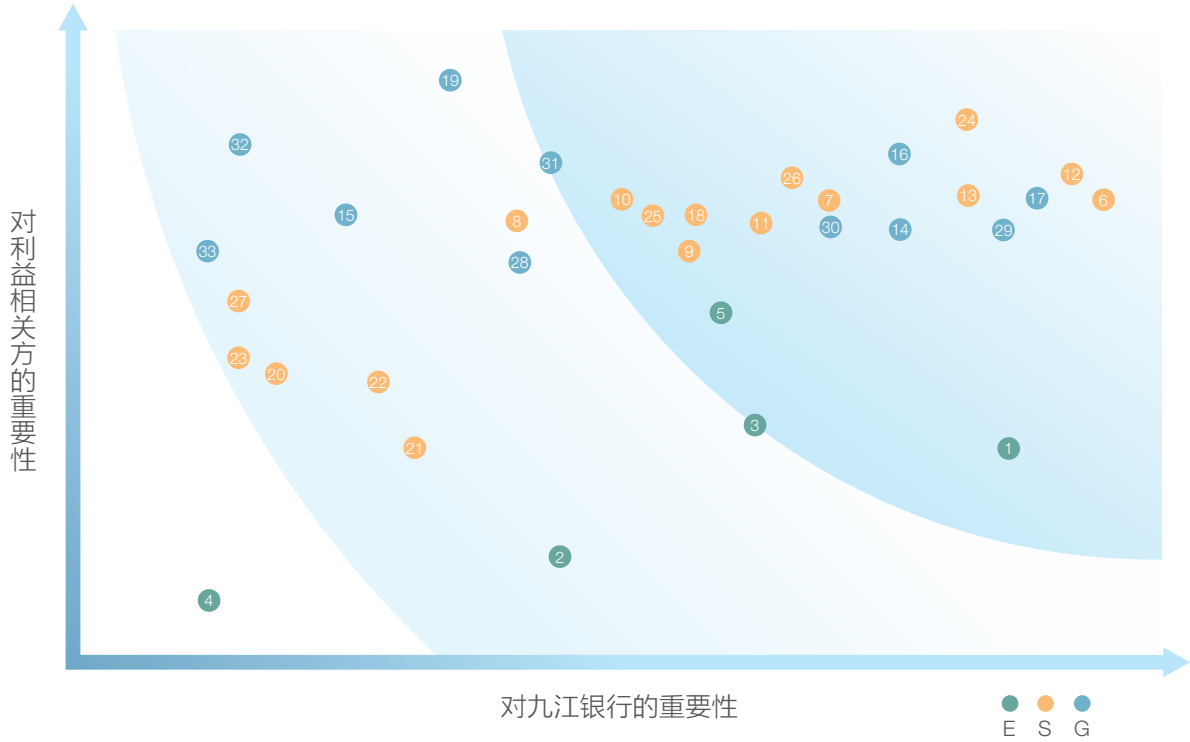
通过向监管机构、客户、员工等各利益相关方发放并回收有效调查问卷1,191份，经过分析后对拟定的议题进行重要性排序。

### 梳理与报告

综合考虑各利益相关方对重要性议题反馈的看法，并结合本行自身的发展特色，确定披露的重点议题。






## 实质性议题分析



- |                     |                   |             |
|---------------------|-------------------|-------------|
| ① 创新绿色金融产品          | ⑫ 智能化金融服务         | ⑳ 支持社区发展    |
| ② 节能减排低碳办公          | ⑬ 多样化数智金融产品       | ㉑ 员工权益与福利保障 |
| ③ 投融资项目对环境的影响       | ⑭ 促进业务模式变革        | ㉒ 员工培训与职业发展 |
| ④ 积极应对气候变化          | ⑮ 强化数据资产治理和数据安全管控 | ㉓ 员工身心健康与安全 |
| ⑤ 践行负责任银行原则 ( PRB ) | ⑯ 消费者权益保护         | ㉔ 组织多样化员工活动 |
| ⑥ 服务实体经济            | ⑰ 关注与提升服务质量       | ㉕ 利益相关方沟通合作 |
| ⑦ 支持小微企业            | ⑱ 金融知识宣传与普及       | ㉖ 风险管理体系建设  |
| ⑧ 助力乡村振兴            | ㉑ 信息安全与隐私保护       | ㉗ 内控合规体系建设  |
| ⑨ 发展区域特色业务          | ㉒ 积极志愿服务          | ㉘ 反商业贿赂及反贪污 |
| ⑩ 支持民生改善            | ㉓ 公益慈善捐赠          | ㉙ 诚信与商业道德   |
| ⑪ 提升适老化服务水平         | ㉔ 精准扶贫            | ㉚ 负责任采购     |

## ● 关键绩效表

指标类型	具体指标	单位	2024年
 经济绩效	营业收入	亿元	103.88
	净利润	亿元	7.62
	资产总额	亿元	5,164.59
	存款总额	亿元	3,869.64
	贷款总额	亿元	3,208.35
	资本充足率	%	13.17
 社会绩效	公益捐赠总额	万元	282.07
	员工总数	人	5,773
	女性员工总数	人	3,112
	精准扶贫贷款余额	亿元	6.21
 环保绩效	绿色信贷余额*	亿元	406.24
	总行及分行办公用电量	万千瓦时	1,086.33
	总行及分行办公用水量	吨	63,751.68
	总行及分行天然气使用量	立方米	29,837.09
	总行及分行办公用纸量	万张	551.45
	总行及分行办公用油量**	升	70,192.46

\* 绿色信贷余额按中国人民银行绿色贷款专项统计口径。

\*\* 总行及分行办公用油量包括汽油及柴油用量。

01

# 环境篇

专题：生态九银 绿色共赢



## ● 建设绿色体系 赋能低碳发展

围绕《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》(简称“十四五规划”)的重要指示以及“碳达峰碳中和”目标,本行深入贯彻落实“绿水青山就是金山银山”的理念,坚持在探索中前进,积极响应国家绿色发展政策,始终牢记发展绿色金融的使命和责任,实施可持续发展战略,推动经济社会发展全面绿色转型,建设美丽江西。

本行将绿色金融提升至战略高度,深化行内绿色金融发展,制定绿色低碳投融资战略和中长期目标。

一是不断健全绿色金融管理体系,坚持完善体制建设,在董事会层面将绿色金融提升至战略高度,高位推动绿色金融发展;从董事会、总行职能部门、分支机构三个层面自上而下优化绿色金融组织架构。

二是不断加强绿色金融体制创新,完善行内绿色金融组织、文化和价值体系,将“绿色金融银行”

的市场定位写入企业文化中,将绿色金融业务纳入绩效考核体系,持续擦亮“绿色金融银行”名片。

三是不断壮大绿色金融专营机构体系,目前本行已在总行层面设立绿色金融事业部,为全行绿色金融业务发展提供支持和指导,不断增强服务实体经济能力。

在新发展理念引领下,本行先后出台了《九江银行绿色信贷管理办法》《九江银行绿色信贷管理实施细则》《九江银行绿色金融业务营销指引》,将评估和管理环境相关风险纳入银行整体风险管理框架和流程中,包含尽职调查、项目环境风险评估、授信评级、审查审批、合同签订等环节,持续加强对环境相关风险的监测,配合常态化的信用风险排查机制,及时掌握信贷资产的风险状况,从而在有效控制风险和商业可持续的前提下,推动绿色信贷流程优化、产品和服务的创新。

## 绿色战略目标

2024年,九江银行顺应经济低碳转型,聚焦重点行业和目标客群,通过专业化、高效化和综合化经营模式,形成九江银行的规模与专长,提出“夯实绿色金融品牌,做低碳转型发展的重要推动者”的发展愿景。

## 绿色管理架构

### 董事会层面

本行董事会下设战略委员会，负责绿色金融工作，监督、评估本行绿色金融发展战略执行情况。战略委员会由3名董事组成，其中设主任委员1名，负责主持委员会工作。委员会对董事会负责，对相关绿色金融工作组提供的报告进行评议，将相关书面决议材料呈报董事会审批，并根据董事会的决议监督检查本行经营管理层在绿色金融方面的执行情况。

### 管理层层面

本行坚持践行绿色发展理念，将绿色转型、绿色创新摆在企业发展的战略位置，从产品创新、流程优化、制度制定和环境社会风险管理等方面不断创新和改革，通过行内各部门共同协作，为绿色金融的发展提供新思路，积极落实“碳达峰碳中和”战略目标。同时，本行在总行、分行和支行均设立了绿色金融专岗，负责沟通绿色金融相关事宜，为绿色客户及项目提供全面、优质的绿色金融服务。

## 绿色发展策略

本行深入落实绿色金融发展策略，围绕中国人民银行提供的“三大功能”“五大支柱”绿色金融发展思路制定明确实施路径，进一步完善行内绿色金融体系。



### 一是 构建政策管理体系

本行围绕《江西省制造业重点产业链现代化建设“1269”行动计划(2023-2026年)》相关要求，从产业集群、产业链等深刻剖析研究绿色金融业务方向，并发布《江西省“1269”行动计划——绿色金融业务指引》指导行内绿色金融发展，通过印发《九江银行环境、社会和治理风险管理办法》《九江银行绿色金融业务营销指引》《绿色金融典型案例》等文件，从组织管理、能力提升、标准建设等多维度构建具有九银特色的绿色金融政策体系。

### 二是 强化信息披露

本行在中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》的指导下，参考《气候相关财务信息披露工作组(TCFD)建议报告》等国际标准，发布环境信息披露报告。本行签署了碳核算金融联盟(PCAF)承诺书，加入碳核算金融联盟，探索投融资活动碳排放测算工作，夯实信息披露基础。

### 三是 完善激励约束机制

本行将绿色信贷作为“书记工程”纳入全行党建考核，2024年首次出台了《九江银行2024年度绿色信贷政策》进一步指导绿色信贷业务发展。同时本行连续多年将发展绿色金融纳入分支机构考核，并给予分支机构优惠政策，对分支机构形成更强的正向激励。

### 四是 创新产品服务体系

本行以绿色金融赋能产业绿色低碳发展为重点方向，面向不同行业、客群创新绿色金融产品，耕耘不辍，多点开花。本行已推出一批首創性绿色金融产品及服务，如“碳排放权质押融资业务”“绿碳挂钩贷”“九银绿票融”“碳效贷”“数碳融”“铜转贷”“光伏贷”等产品，有效服务企业低碳发展，为绿色金融发展提供有效实践与探索。

### 五是 拓展国际交流合作

本行率先签署联合国《负责任银行原则(PRB)》，积极开展国际合作，并与世界银行集团国际金融公司(IFC)展开了转型金融合作，探索双碳目标下转型金融业务创新路径，助力江西制造业节能改造和绿色低碳转型。

## ● 传播绿色理念 谱写共赢新篇章

### 向外探寻 共谋“碳”路合作新机遇

作为江西省首家设立绿色金融事业部的金融机构，本行紧跟国家“双碳”战略，加强绿色金融探索与创新，率先签署联合国《负责任银行原则(PRB)》，加入碳核算金融联盟(PCAF)，与世界银行集团国际金融公司(IFC)开展转型金融合作等，全力助推经济社会绿色转型。

本行秉持“成为地方绿色低碳发展的重要推动者”的目标愿景，持续深化绿色金融领域的多维协同创新，在国内国际双循环中积极贡献绿色金融智慧：国内实践层面，受邀参与央行研究局《转型规划要素记载发展中国家的实施》《金融机构和企业转型规划》两项可持续金融课题研究工作，助力构建转型金融标准体系；协办九江市金融支持绿色低碳转型“政银企”对接会，并与光伏装备制造企业达成综合金融服务意向，精准服务实体经济绿色转型需求；参加2024年全省转型金融暨区域金融改革

工作推进会，并作为唯一地方法人银行机构代表发言，分享区域绿色金融改革实践经验。国际对话层面，受邀参加第十五届夏季达沃斯论坛、亚太区气候业务论坛、中英金融机构可持续信息披露工作组会议等国际会议，在国内外舞台上展示分享绿色金融“九银经验”，全面提升绿色金融影响力。



在绿色低碳项目签约仪式上与光伏装备制造企业签约

#### · 案例 ·

##### 探索投融资领域碳核算

作为国内率先加入碳核算金融联盟(PCAF)的城商行，本行主动对标前沿，科学摸排现状，探索运用PCAF工具测算投融资活动碳排放，通过识别投融资活动碳排放结构，积极推动业务结构低碳转型。

\* 本报告的照片均拍摄于本行业务开展过程中，系本行为实施新闻报导不可避免地制造和使用。由于无法获知图中人物的联系方式，故无法取得联系。如使用相关作品导致侵犯肖像权等方面的问题，并非本行故意为之，亦非出于盈利目的，在接到相关权利人通知后，本行将立即加以更正。

## 向内建设 提升绿色金融专业素养

本行建立绿色金融培训的长效机制，包括定期更新培训内容、组织持续的培训活动等，提高员工对绿色金融概念的理解，掌握绿色金融产品和服务的专业知识，以及培养员工在绿色金融领域的实际操作能力，确保员工绿色金融知识和技能的不断更新和提升。本行通过线上+线下相结合的形式开展绿色金融培训。线上，在行内学习平台上线绿色金融系列课程，鼓励相关业务人员参与学习；线下，通过挂点分工为分支机构开展“一对一”分析辅导，助力一线员工赋能，助推绿色业务开展。

## ● 优化绿色产品 协同产业联动

本行持续推动绿色金融发展与创新，大力支持减碳、降碳、低碳、固碳产业，推出了一批首创性绿色金融产品。在“双碳”目标的引领下，本行不断加大绿色金融产品创新力度，为实体经济绿色转型提供新产品、新思路、新模式。

本行将绿色金融发展作为“书记工程”，纳入全行党建考核，并给予专项激励政策，激励分支机构加大绿色信贷投放力度。

截至2024年末，

根据人民银行绿色贷款专项统计制度口径，全行绿色贷款余额人民币406.24亿元，较年初增加71.66亿元，增幅21.42%。

碳减排支持工具是人民银行为支持碳达峰、碳中和而创设的货币政策工具，通过向符合条件的金融机构提供低成本资金，支持金融机构向碳减排重点领域内具有显著碳减排效应的项目提供优惠利率贷款。本行入选人民银行碳减排支持工具支持金融机构范围以来，为充分发挥工具优势，已印发《关于积极运用碳减排支持工具促进业务发展的通知》《关于进一步加大我行运用碳减排支持工具力度的通知》，在全行层面宣导政策、全面部署，围绕碳减排重点领域，明确专项内部资金转移定价等支持政策，全力推动业务落地。

截至2024年末，

本行先后支持九江、上饶、萍乡、赣州、新余5个设区市落地碳减排项目，推动全行投放碳减排贷款人民币4.05亿元，累计带动年度减排量8.22万吨二氧化碳当量。

### “数碳融”助力芦溪县电瓷产业转型发展

本行2024年持续推广专项转型金融产品“碳效贷”“数碳融”，创新将贷款定价与企业碳排放表现挂钩，支持中小型工业企业生产结构低碳化转型。聚焦芦溪县电瓷产业高污染高排放痛点，通过“政策宣导+产品适配+场景渗透”的产融协同路径，将“数碳融”产品嵌入企业节能改造、设备更新等关键环节，形成可复制的降碳增效示范。“数碳融”相关经验做法在2024年江西省区域金融改革优秀项目展评中，从99个参评项目中脱颖而出，荣获“绿色金融优秀项目”二等奖，彰显绿色金融工具服务实体产业转型的实践价值。



2024年江西省区域金融改革优秀项目展评现场



荣获“绿色金融优秀项目”二等奖



## · 案例 ·

### “光伏贷”助力应对气候变化

本行围绕用能结构减碳，针对工商业分布式光伏项目融资回收周期长、抵押物不足等痛点，创设“光伏贷”专项产品，有效支持工商业分布式光伏项目建设，推动实体企业低碳用能。本行持续深化政银企三方协同，依托九江市金融支持绿色低碳转型对接会与光伏装备制造企业达成综合金融服务意向，先后支持在九江、上饶、赣州、萍乡、宜春、南昌等地市落地分布式光伏项目集群，通过清洁能源替代降低温室气体排放，有效应对气候变化。

## · 案例 ·

### 探索铜产业转型金融路径

本行作为省内唯一地方法人行参与研究起草《铜产业转型金融标准》，助力解决金融机构对转型活动“识别难”问题。深入调研鹰潭市铜企业低碳转型需求，创设专项转型金融产品“铜转贷”，将贷款利率与企业碳排放综合表现挂钩，引导企业节能降碳减排。



走访调研鹰潭市铜企业

## ● 践行绿色办公 倡导低碳生活

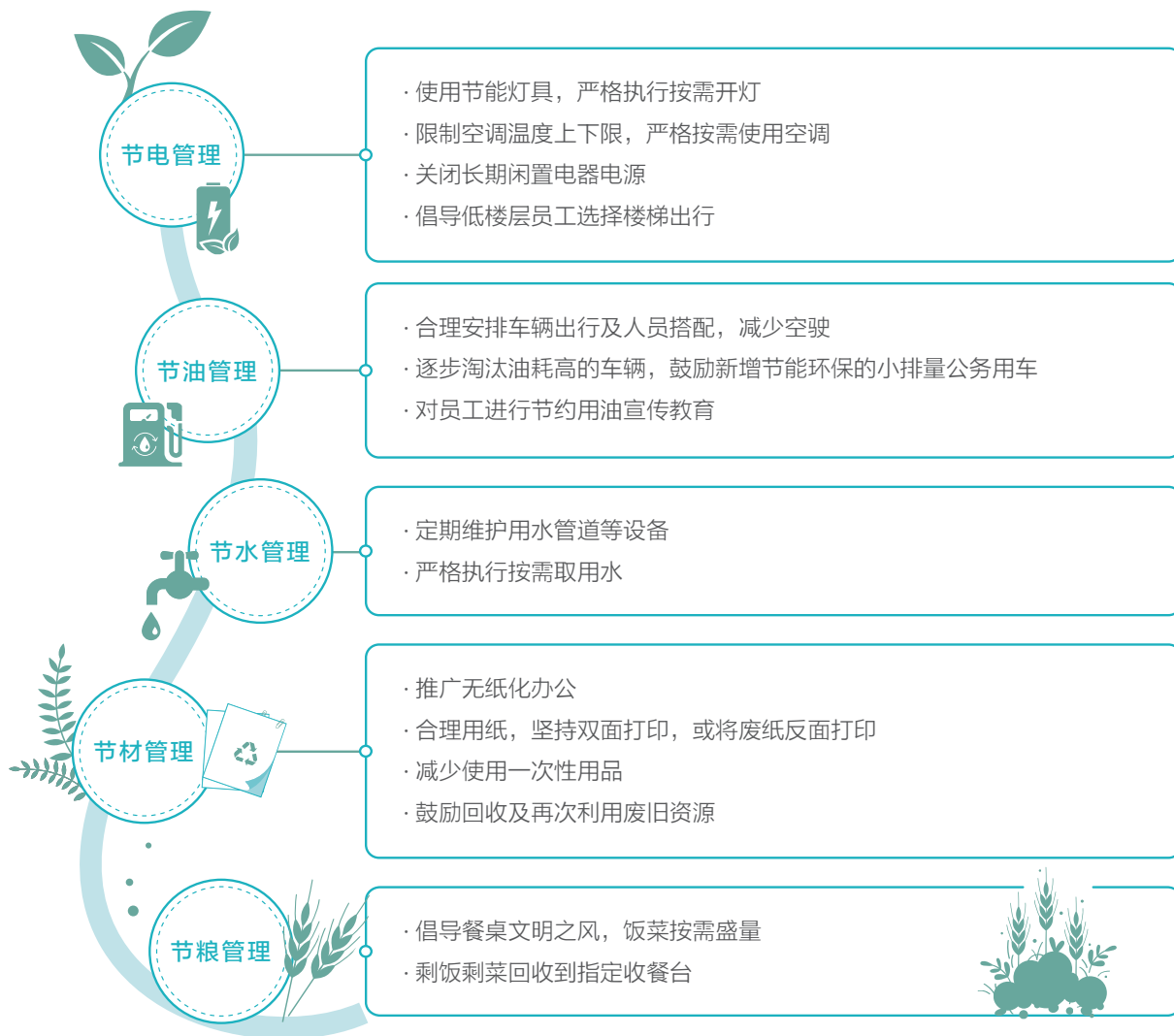
本行作为江西省绿色金融发展的“先行者”，始终坚持贯彻落实“十四五规划”和双碳发展目标，坚持生态优先、绿色发展，推进资源总量管理、科学配置、全面节约、循环利用，协同推进经济高质量发展和生态环境高水平保护，将绿色发展理念融入到每一个九银人的心中。

为助力实现“碳达峰碳中和”目标，将本行打造成“江西的绿色金融银行”，进一步实现节能降耗、保护环境、降本增效的可持续发展目标，本行制定了《九江银行绿色办公管理办法(试行)》《九江银行基建管理办法》，旨在提倡在办公活动中节约资源，减少水、电、纸、油等能源的直接和间接损耗，以及减少温室气体的直接和间接排放量，不断提高能源效率和保护环境。

本行积极进行废弃物管理。针对日常垃圾，本行与市区专业垃圾处理公司建立了长期合作关系，确保垃圾得到集中、高效的处理。针对电子类废弃办公用品，本行采取消磁处理措施，并主动邀请回收公司进行报价，确保这些物品得到统一回收，减少资源浪费。针对装修过程中产生的建筑垃圾，本行进行分类处理，对于可再次使用的建筑材料，会在下一次装修中优先使用；而对于需要处理的垃圾，则每天运送至指定处理地点并进行无害化处理。

本行积极推进无纸化办公、大力支持业务数字化转型。本行在运营管理上践行绿色金融理念，将提升业务时效性、用印安全性作为数字化转型战略的重要环节，通过设立印章监控中心，积极推行印章电子化、业务线上签，构建了业务协同、信息无碍、通道共享、安全可控的电子签章系统，实现业务时效性的飞跃提升，同时减少了纸张消耗与碳排放。在档案管理方面，本行目前已实现档案管理服务标准化、规范化、数字化“三化提升”工程，构建了全行架构的综合档案管理系统，为全行各类“线上化”、“无纸化”业务提供了系统支撑。

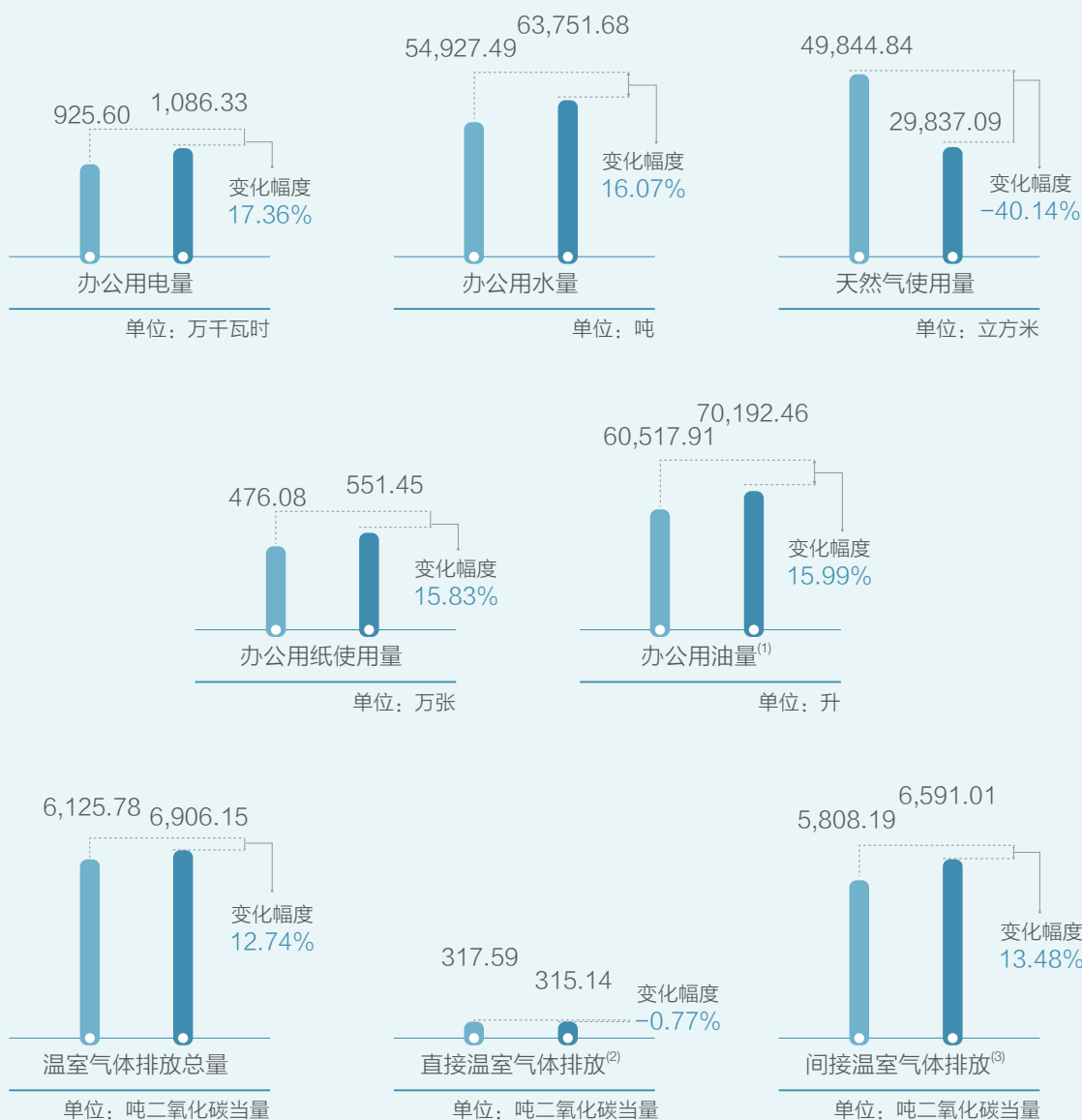
在资产管理方面，本行已成功上线新版固定资产及实物资产管理系统，统一了全行的固定资产购置、固定资产处置、固定资产跨机构调拨流程，提倡通过维修、保养延长固定资产使用周期以及跨部门调拨资产等方式，进一步提高资产使用效率。



## 资源消耗及温室气体排放表

总行及分行

2023 2024



- (1) 包括公务汽车、发电、食堂等的汽油和柴油使用量
- (2) 包括消耗天然气、液化石油气及柴油等的温室气体排放
- (3) 包括消耗电力、废弃废纸、乘坐交通工具等的温室气体排放

本行严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等相关法规，并制定管理制度及措施，培育员工节能环保和低碳意识，倡导可持续发展的绿色生活。2024年，本行进一步落实和完善各项绿色工作实施细则，培养员工形成低碳环保意识，实现降本增效的可持续发展目标，助力实现十四五规划和双碳目标，使本行成为红土地上的绿色金融样板。

# 02

## 治理篇

专题一 九久红银 高质引领

专题二 合规九银 行稳致远

专题三 数智九银 智启新程



## 专题一 九久红银 高质引领

本行党委始终坚持以高质量党建引领高质量可持续发展，积极践行金融工作的政治性、人民性，不断提升专业性，坚守“金融为民”的服务初心和“客户至上”的服务理念，主动将自身发展融入地方发展大局，聚焦民生实事，不断丰富惠民利民举措。本行党委按照“发挥特色优势，创建党建品牌，服务全行发展”工作理念，以“一个书记挑大梁、一个支部强堡垒、一个党员树形象、一股力量促发展”的“四个一”党建工作法，着力推进“九久红银”党建品牌建设，全心全意为老百姓提供便捷、高效、贴心的金融服务。

### ● 开展党纪学习教育 推动基层党建高质量发展

全行上下严格按照党中央统一部署，扎实开展党纪学习教育，紧扣目标要求，重点抓好学习研讨、警示教育、解读培训、检视提高四个环节，不断强化党员干部纪律规矩意识。以多种形式组织党员干部深入学习贯彻习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述，原原本本学习《中国共产党纪律处分条例》。召开党纪学习教育警示教育会，开展“一季度一警示”，组织中高层管理人员参加庭审旁听，教育引导党员干部自警自省自律。在内外宣传平台开设专栏，转载刊发中央媒体《条例》解读文章，将《条例》辅导课程融入行内各项培训，总行党委书记、党委班子成员及各级党组织书记分级为党员讲授纪律党课。聚焦当前金融领域腐败案件，全面排查廉政风险点，并制定防范措施，不断推动遵规守纪意识刻印于心，持续巩固深化党纪学习教育成果。

本行2024年首次对分支机构党委开展现场考核，优化党建考核内容及机制，做到既看显绩又看潜绩，既看效率又看质量。以提升组织力为重点，以“四强”党支部评选为抓手，开展党组织生活质量专项提升行动，严格落实“第一议题”制度。每季度汇编金融、经济类学习资料，印发《党内重要制度汇编》，优化党建挂点联系机制，切实帮助基层解决实际问题。组织开展党务干部能力培训班，组织全行各级党组织全面开展“新时代赣鄱先锋”创绩提升行动，在全行选树“两优一先”，持续开展“党员先锋岗”创建活动，营造崇尚先进、争做先锋的浓厚氛围。深化开展“书记领航”行动，充分发挥党员干部在经营发展、急难险重任务中的先锋模范作用。深化“三培养”机制，培养优秀员工和业务骨干入党，2024年共高质量发展42名党员，获市直单位年度发展党员工作检查评比优胜单位。

## ● 凝聚九银红色力量 致力打造党建特色化品牌

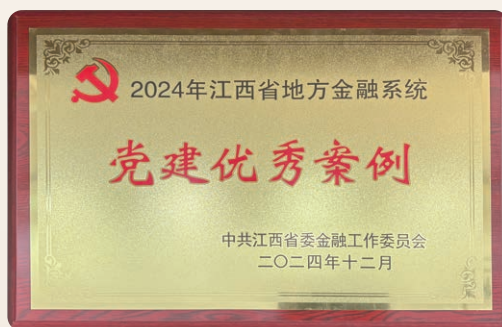
本行积极培育弘扬中国特色金融文化，致力打造“九久红银”党建品牌，积极推动形成“1+N”品牌矩阵。2024年3月，九江银行党委“九久红银”党建品牌从99个市直单位申报的党建业务融合品牌中脱颖而出，荣获“市直单位‘十佳’党建品牌”称号，并入选首届江西省机关党建创新成果展示案例。2024年12月本行荣获九江市直机关第三届党务技能大赛二等奖；微党课《传承，坚守！》获省委金融工委“讲好诚信故事、坚守契约精神—弘扬红色金融文化”微党课比赛二等奖；《党建领航 金融破浪 深耕普惠金融 润泽千企万户》《“三联共建”探索高质量发展新路径》获评2024年江西省地方金融系统党建优秀案例，并在展示交流活动中作为全省地市城商行代表作典型发言，全行党建品牌凝聚力、号召力、影响力持续增强。本行将继续把高质量党建作为推动九银高质量可持续发展的重要引擎，以更加坚定的政治自觉和更加务实的行动举措，为九江银行的发展提供坚强的政治保证和组织保障。



荣获市直单位“十佳”党建品牌



荣获九江市直机关第三届党务技能大赛二等奖



荣获2024年江西省地方金融系统党建优秀案例

## 专题二 合规九银 行稳致远

### ● 完善内控机制 提升治理效能

本行一直致力于建立科学、完整、合理的内部控制体系，以保证经营管理的依法合规和风险管理的有效性，进而保障发展战略和经营目标的顺利实现。董事会负责建立系统且完善内部控制体系，保证本行在法律和监管框架内合规审慎经营。高级管理层负责根据董事会的决策运行内部控制体系，制定系统的制度、流程和方法，采取相应的风险控制措施，建立和优化内部组织架构，确保内部控制的各项职能得以有效开展。监事会负责对董事会和高级管理层内部控制体系的建立和实施情况开展监督和评价。

### 创造良好内控环境

在内控环境方面，本行以“五要五不”中国特色金融文化为引领，将“内控先行、合规优先”理念深度融入企业基因，通过系统性制度完善、组织架构优化及全员合规文化建设，持续提升内控治理效能。一是优化组织架构，本行构建了以“四会一层”为核心、内控职能部门和审计部为监督枢纽，五大板块协同的内控治理框架，同时，明确了职责分工，形成权责清晰、流程规范的内控管理网络。二是落实制度保障，2024年本行完成10项审计制度的修订，修订经济责任审计办法，规范经济责任审计形式，明确市委管理干部经济责任审计流程，新增《九江银行审计档案管理办法》，进一步规范审计作业标准与档案管理。三是落实风险防控，本行通过审计提示、主动沟通及整改进度通报机制，不断强化本行风险预警与运营管控能力。四是营造合规文化，本行注重培养员工合规意识，对员工进行系统性培训，将客观机制体系和员工的主观能动性相互融合，致力于将本行建设为内控管理规范的金融企业。

## 约束员工在岗行为

本行通过系统化合规管理构建员工行为管理长效机制：

一是开展专项排查，2024年3月，本行启动“员工行为排查”专项行动，通过专题会议部署压实各级机构责任，明确排查范围、手段方式及整改要求，细化职责分工与操作流程，确保排查工作落地见效。

二是深化警示教育，本行通过印发《2024年案件警示教育活动方案》，梳理近年来行内外典型案例，以法规学习、情景模拟、案例剖析等方式开展全行警示教育，引导员工牢固纪律意识、增强责任担当、提升职业操守，真正做到自觉、自省、自律。同时构建分层培训机制：将合规及员工行为管理等纳入新员工入职、新任客户经理岗前培训的必修内容，并针对企金、零售条线的在职员工开展案防专项培训，实现岗前、在岗培训全覆盖。2024年以来，本行累计开展相关培训27场次。

三是完善制度机制，本行通过修订《九江银行案防网格化管理办法》，调整网格划分层级，优化各级网格履职清单，进一步完善网格化管理体系，实现员工行为管理的常态化、精准化。



员工行为培训

## 健全风险管理体系

在风险评估方面，本行建立了较为完善和全面的风险管理体系，不断健全事前、事中和事后的全流程管控机制，深入推进信用风险管理体制机制重构工作及902扩面提质增效工程，能够有效识别、监测、计量、评估及控制各项风险，将风险控制在可承受的范围内。通过审计提示累计完善各类规章制度28项，优化系统功能34项，为银行的风险管理提供了坚实的制度保障。

## 强化内部控制管理

在控制措施方面，本行持续推进合规要点流程内嵌，实现了对各类业务和事项的有效控制，内部控制范围已基本涵盖所有管理和业务流程。信息与交流方面，各项信息建设较为完备，内外部数据指标体系较为健全，三道防线联防联控机制较为完备，信息交流与沟通较为畅通有效。内部监督方面，本行注重检查与评价，通过内控合规检查和日常排查等对全行各重点机构、重要业务和重大事项进行检查，同时开展内控评价和审计部门监督评价，“四位一体”监督更加突出，并有效监督纠正发现的问题，基本形成了对风险进行事前防范、事中控制、事后监督纠正的内控机制。在报告期内，本行内控合规部门操作得当，行内各部门的内部控制合理有效，并在实践过程中根据回馈情况不断修正内控措施，使其能够适应时代及行业的发展。

## ● 坚持廉洁自律 推进反腐倡廉

本行加强纪检监察队伍建设，实现监督深入一线、深入基层，持续营造清廉金融文化，引导广大员工认同、参与、传播和丰富清廉文化，打造风清气正的经营生态。一是高度重视定基调，九江银行党委、董事会、高管层把清廉金融文化建设摆在重要位置研究部署，同银行经营管理工作统筹落实。二是完善机制定责任，制定了《关于落实“五廉行动”深化九江银行清廉金融文化建设工作方案》，成立清廉金融文化建设工作领导小组，确定组织运行机制以及各方责任和工作要求等，推进工作开展。三是结合实际抓落实，进一步细化“五廉行动”责任部门和完成时限，将“五廉行动”与党纪学习教育、巡察整改、以案促改警示教育等工作相结合，确保对“五廉行动”学习到位、宣传到位、落实到位。四是加强考核出成效，将清廉文化建设作为党建、纪委工作考核的重要内容，发挥考核的督促作用，促进全行合力推进清廉金融文化深入开展。

## 教育倡廉行动

本行以强化党纪学习实效为核心，通过系统性学习与多样化教育形式相结合的方式深化干部纪法意识。面向500余名管理干部及纪检干部配发《习近平关于全面加强党的纪律建设论述摘编》《习近平关于金融工作论述摘编》《中国共产党纪律处分条例》等书籍作为学习载体，各级党组织同步开展专题读书班、专题辅导等学习活动加强党纪学习。2024年6月20日，本行召开全行党纪学习教育警示教育会；10月17日-18日举行为期2天的全行青年干部“纪法与青春同行”现场培训班，通过情景教学与案例剖析提升青年人才廉洁从业能力；10月30日-31日组织覆盖3,307名管理干部和重要岗位人员的纪法知识考试，以考促学强化纪律规矩意识，推动全行干部纪法意识入脑入心、知行合一。

## 阵地育廉行动

九江银行党委坚决贯彻全面从严治党要求，以鲜明的政治立场强化思想政治建设，严格遵守政治纪律与政治规矩，通过多维度举措深化清廉金融文化建设。总行层面率先垂范，在大楼显著位置悬挂党委及机构牌匾，并在办公区域、电梯楼道等公共空间展示习近平总书记系列重要讲话，同步打造包含“清廉文化墙”“廉洁长廊”等特色元素的小微场景，形成具象化廉政教育阵地，相关经验已实现辖内各网点推广。在此基础上，各分行党委结合地域特点及业务实际，创新载体、丰富形式，持续扩大清廉文化影响力；通过营业网点LED屏循环播放廉洁标语、投稿“九江银保之家”微信公众号廉洁主题内容；广州、合肥分行更以《镜中人》《心手相廉》等原创微电影为载体，生动诠释清廉理念；吉安分行则积极参与“严明纪律规矩 永葆清廉操守”清廉文化演讲比赛，多措并举推动清廉文化“上墙面、上桌面、上屏面”，切实营造浓厚的清廉教育氛围。



九江银行广州分行清廉微电影《镜中人》

## 案例醒廉行动

本行以深化警示教育实效为切入点，构建“以案促改”全周期管理体系。通过出台专题工作方案，系统性推进为期三个月的警示教育专项活动。创新警示教育载体，向管理干部发放“三书一通告”警示教育材料，自主拍摄制作针对性警示教育片；2024年7月22日，本行召开警示教育以案促改动员会，通过“室组地”协同机制强化政策感召力与纪律震慑力。同时将警示教育与日常管理深度融合：借助季度经营工作会平台搭建“一季度一警示”长效机制，定期通报最新查处典型案例，确保警示范围覆盖全行各层级。在干部选拔任用关键换届，将廉洁教育作为新入职、新提拔、新转岗“三新”人员培训的必修课程，并在党风廉政会议、政治谈话中循环播放警示教育片，同步建立廉政风险动态排查机制，完善制度漏洞防控措施。此外，开展人员招聘专项政治监督，将纪律建设嵌入人力资源管理全流程，持续巩固全面从严治行的高压态势。

## 家风助廉行动

本行严格贯彻落实《九江银行员工家访管理办法》，以“分层管理、逐级负责”为原则构建家风廉洁建设体系，通过常态化家访机制及多样化主题活动深化员工“八小时”内外监督。在制度执行层面，根据员工情况分类开展新员工入职家访、员工异常行为专项家访及年度常规家访，全面掌握员工家庭家教家风状况，并联动开展家庭助廉座谈会、家风家教实践活动等，实现家企信息互通。教育实践方面，2024年4月29日邀请市委党校专家为全行干部员工及家属讲授“党纪家风”专题讲座；吉安、鹰潭等分行创新开展“树清廉家风、建廉洁家庭”系列活动，通过赠送廉洁寄语、举办家风助廉座谈会等形式，引导干部员工家属知廉、守廉、助廉，筑牢“亲情护廉”家庭防线，为全行廉洁金融生态建设提供了坚实保障。

## 监督护廉行动

本行坚持深化执纪执法真管真严，聚焦“关键少数”，强化重点监督，针对核心业务领域开展穿透式核查，深挖细查可能存在的腐败问题，保持追责高压态势，通过精准有力的执纪执法确保党纪国法在九江银行落地生威。

本行系统重构问责体系，全面修订完善问责制度，坚决纠治问责“宽松软”问题，建立了问责与干部考核、绩效分配、职务晋升等挂钩的刚性约束机制。通过强化问责震慑与制度约束“双轮驱动”，有效提升全行党员干部廉洁从业的政治自觉和行动自觉。

## ● 筑牢消保防线 践行金融为民

### 信息安全管理

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步提升本行对金融消费者的责任意识，增强客户自身权利意识和风险管理能力，构建和谐和金融消费环境，本行持续完善个人信息安全保护体系。通过制定《九江银行个人金融信息保护管理办法》及《应急预案》，系统构建覆盖日常管理、应急处置的制度框架。此外，成立由行长任组长、相关分管行领导任副组长的“九江银行个人信息保护工作领导小组”，下设个人信息保护工作办公室，统筹履行业务管理、数据安全及消费者权益保护督导三位一体职能，形成符合本行实际的个人信息保护常态化工作机制。

### 健全管理制度

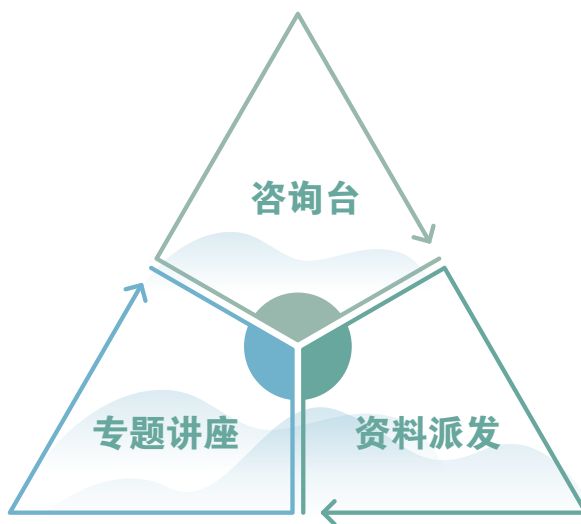
本行始终把个人信息保护作为依法经营、风险防范的重要内容，将其纳入全面风险防控范畴，并以此完善内部工作制度，构建相互衔接、相互制约、全面有效的个人信息保护内控制度体系。在执行层面严格推行“首问负责制”，对违反《九江银行个人信息保护管理办法》规定的行为，依据《九江银行问责管理办法》《九江银行工作人员违规失职行为处理办法》的相关规定追究有关责任人和主管人员的责任；对涉嫌犯罪的，将移送司法机关处理。

### 开展专项排查

本行通过开展个人信息保护专项排查，对排查过程中发现的问题即查即改。对外服务时，本行严格遵循“业务需要”和“最小权限”原则，构建个人信息全生命周期的授权管理体系，通过制定分级分类授权审批流程实现全流程规范化管控，确保个人信息处理具有明确合理目的且对个人权益影响最小化。同时，针对不同类别的客户信息实施分类管理，并对各类可能涉及的合作渠道进行风险管控。外部宣传方面，本行不定期通过企业公众号、印制宣传手册等渠道开展客户信息安全教育，提升公众自我保护意识。对内管理方面，本行实行“岗前必训+常态化培训”的双轨制培养模式，创新运用漫画专刊、拍摄个人信息保护动漫普法宣传视频等多样化形式开展员工信息安全意识培训，强化全员个人信息保护的法治意识与合规能力。

## 宣讲消保知识

本行切实践行以人民为中心的发展理念，以白鹿洞金融教育示范基地为宣教主阵地，聚焦老年群体、新市民等重点客群，创新开展“金融赶大集”“消银联建安全先行”“‘九银杯’反诈短视频大赛”等特色主题活动。2024年6月，本行以“普及金融知识万里行”为主题统筹全行宣教资源，通过组织本行员工走进社区、学校、企业等场景，构建“咨询台+专题讲座+资料派发”三位一体的立体宣教网络，聚焦金融基础知识普及、电信诈骗防范、网络安全须知及银行服务正确使用指南等内容。针对数字支付、财富管理热门话题开展情景化讲解，以问答互动、案例演示等方式提升宣教实效。2024年，本行累计开展现场宣传活动3,000余场，触达消费者超300万人，发放宣传资料40万余份，制作美文200余篇，并获得媒体报道20余次。



金融知识宣讲资料



## 承担反洗钱反诈责任

本行始终坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻党中央、国务院关于严厉打击并有效治理电信网络诈骗及跨境赌博犯罪的重要工作部署。在省市公安及中国人民银行的深切关怀与悉心指导下，本行视严密防范网络犯罪、捍卫人民群众根本利益以及维护社会和谐稳定为己任，不断提升责任意识，稳扎稳打，推进电信网络诈骗与跨境赌博“资金链”治理工作。

### 强化政治站位，完善反诈反赌治理体系。

本行将反诈反赌“资金链”治理工作作为党委工作的重中之重，从强化组织领导、完善机制建设、加强科技支撑、优化资源配置等多个维度出发，全方位推动账户风险防控与“资金链”治理工作。积极响应“两个不减、两个加强”的总体要求，即确保企业开户便利度不减、风险防控力度不减，同时加强优化企业账户服务，加强账户管理。为实现这一目标，本行深入实践“三保障、四跟进”战略：“三保障”包括坚实的组织保障、充足的经费保障、优秀的人才保障；“四跟进”则涵盖目标任务明确跟进、技术手段创新跟进、考核评价严格跟进、奖惩激励机制完善跟进。通过这一系列举措，本行不仅全面提升了“资金链”治理工作的质量和效率，还成功探索出了一条符合城商行特点的思路与方法，实现了业务发展与风险管控之间的“双平衡”。

### 深化部门联动，构建高效有序的协同机制。

九江银行认真贯彻省市人民银行的工作部署，制定实施了《九江银行电信网络诈骗和跨境赌博“资金链”治理工作方案》，压实总分支机构责任体系，为全行员工提供系统性工作指引，确保每位员工熟知政策要求、及时掌握案情动态、熟练运用防控措施，并能高效应对各类突发事件，实现风险防控与应急响应能力的全面提升。



### 重视科技驱动，打通全流程监控预警脉络。

本行始终将反诈反赌“资金链”治理重点聚焦于事前精准防控与事中有效堵截。在做好基础业务工作的同时，依托大数据和人工智能技术构建全流程监测体系，通过“ECIF系统”实现事前风险识别、“CFS拦截系统”完成事中交易阻断、“DAS系统”开展事后溯源排查，三阶段监测措施紧密衔接形成闭环管理，切实推动风险监测端口前移，最大限度压降涉案资金外流风险。

### 开展宣传教育，夯实群众反诈反赌防线。

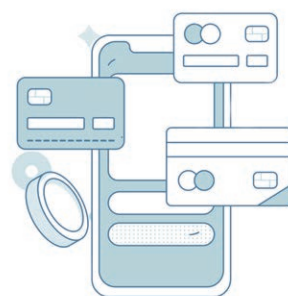
为切实提升社会公众反诈防骗意识和能力，广泛动员人民群众和社会各界参与打击治理工作，营造共同治理电信网络诈骗犯罪的良好氛围，2024年本行联动各条线部门及分支机构开展专项宣传活动38次，累计发放宣传折页超20万份，并采用“线上+线下”融合模式，通过微信公众号发布主题文章近40篇，制作参赛宣传短视频35部，实现超60万人次精准触达。此外，作为中共九江市委宣传部和九江市公安局联合主办的九江市第一届“九银杯”反诈短视频大赛的承办单位，九江银行在赛事中充分发挥组织与创作双重作用，其中参赛作品《别被帮信钓成帮凶》不仅荣获一等奖，并成为江西省金融机构中首部登上国家反诈中心官方视频号的宣传作品。



“九银杯”反诈短视频大赛宣传图

### 加强银警合作，共防诈骗案件。

本行员工在日常工作中始终秉持风险防控意识，一旦发现异常交易或可疑行为，均第一时间联动属地警方协同处置，通过警银快速响应机制将涉诈风险化解于初期阶段，切实筑牢反诈防线。2024年本行成功堵截异常开户269起、电信网络诈骗199起，开展银警协作337起，拦截涉诈资金1,940万余元，累计获得当地反诈联席办和公安局表扬信共16封，1起案例纳入公安刑警大队工作简报，为营造和谐安全的金融环境作出了九银贡献。



· 案例 ·

2024年5月29日，九江银行珠山支行发现客户行为可疑且无法说明款项来源，果断报告至景德镇市公安局反诈中心，银警合作抓获两名为境外电诈集团非法取现犯罪嫌疑人，现场扣押涉案资金10万元，该案例获得瓷都公安公众号刊登。

警银紧急联动，挽回100000元！

包含文章标题、链接、日期、来源、智能摘要、缩略图、分享按钮、公众号关注提示及正文开头的部分文字。

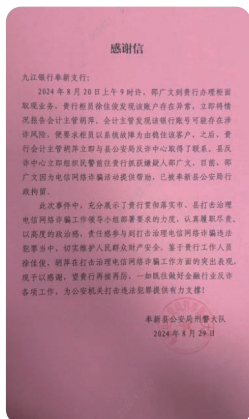


5月29日中午，九江银行景德镇分行凭借敏锐的反电诈防范意识，发现一名准备提取10万元现金的储户十分可疑，经询问地摊无法说明款项来源，工作人员第一时间报告至市反诈中心。反诈中心第一时间派民警前往该储户控制并依法实施强制措施，将一名主动交代还有另外一名用优租车在银行门口等候。

景德镇市公安局官方公众号刊文

· 案例 ·

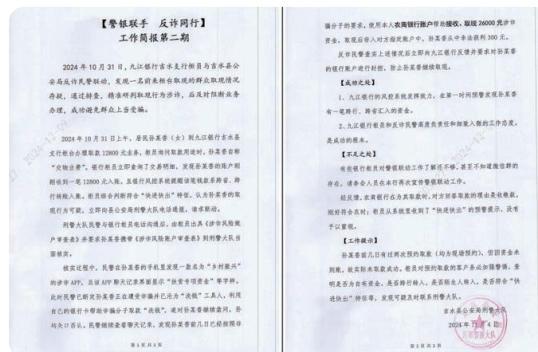
2024年8月20日，九江银行奉新支行柜员为客户办理柜面取现业务时，发现异常来账系统预警，遂即核实款项来源并及时上报。会计主管知悉后在稳住客户的同时与奉新县公安局联动，协力当场抓获电诈犯罪嫌疑人。



奉新县公安局感谢信

· 案例 ·

2024年10月31日，九江银行吉水支行柜员在办理取款业务时，经综合判断该笔款项符合“快进快出”特征，认为该名客户的取现行为可疑，遂立即与吉水县公安局反诈民警联动，刑警大队民警与银行柜员电话沟通后，由柜员出具《涉诈风险账户审查表》并要求该客户携带《涉诈风险账户审查表》到刑警大队当面核实。通过排查，精准研判取现行为涉诈，后及时阻断业务办理，成功避免群众上当受骗。



吉水县公安局刑警大队工作简报

## ● 优化采购链条 提升管理效能

本行持续深化采购管理体系建设，加强对招投标与供应商的全流程管控。通过构建“四统一”（组织形式、运营机制、制度办法、业务流程）的集中采购管理体系，明确需求部门、归口管理部门、集中采购委员会、集中采购委员会办公室、监督部门等主体的权责边界，形成协同高效的采购治理架构。在严格遵循公开、公平、公正原则的基础上，逐步构建完整的集中采购项目全生命周期管理，通过标准化作业流程，实现采购效能提升与合规风险防控的双重目标，不断降低集中采购成本。

作为中国金融学会金融采购专业委员会的成员，本行积极参与委员会全国性会议，协同委员会成员共研绿色采购创新实践，并将绿色采购理念融入工程及货物类采购项目全流程。同时，加速推进采购平台线上化建设，力求投标、评标环节全程无纸化操作，助力构建智能高效的电子化采购生态。

本行通过组织对货物类产品的市场调研和IT软件开发类产品的技术测试，综合审查供应商的生产合规性、财务稳健性及社会责任履行能力，从源头控制供应风险；在供应商准入、产品选型和招投标评审环节，明确要求产品类供应商通过ISO14001环境管理体系认证，所提供产品必须低毒少害、节约资源，并对重点环保性指标进行量化评审。

在IT采购中，本行积极引入虚拟化、云平台、分布式存储、超融合等技术，实现硬件资源动态调配与物理设备集约化管理，有效降低能耗与物理空间占用。



本行建立了完善的固定资产管理制度，定期对固定资产进行维护和保养，延长固定资产使用寿命，减少维修和更换成本。在购置固定资产时，根据实际业务需求和预算情况科学决策，避免不必要的支出和投资。在置换固定资产时，坚持有利于减少固定资产闲置浪费、有利于提高固定资产利用率、有利于促进业务发展的原则，不断优化资源配置。

截至2024年末，

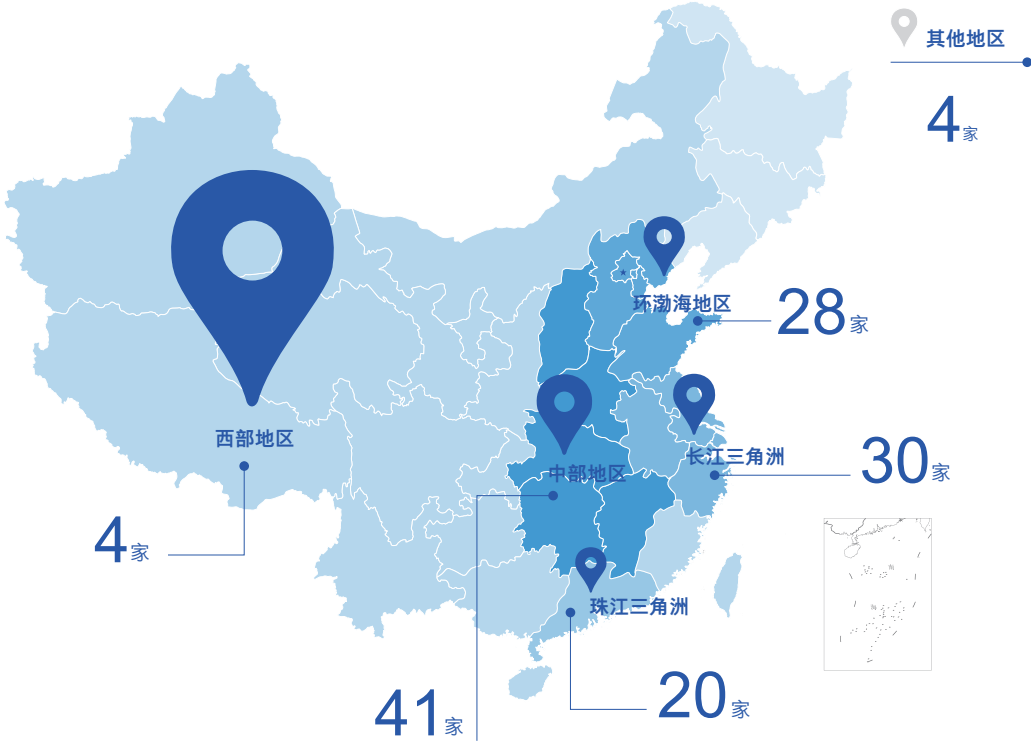
本行总行集中采购潜在供应商324家。2024年，向本行提供产品和服务的供应商共有127家，本行向供应商付款金额约人民币2.41亿元。本行禁止不良行为供应商参与本行集中采购项目，在供应商登录电子化交易系统项目进行报名时，电子化交易系统会自动确认项目报名供应商是否纳入禁入名单库，如发现供应商已纳入禁入名单库，则无法获取项目招标文件。

2024年供应商相关关键绩效指标



供应商总数量

127家



## 专题三

# 数智九银 智启新程

金融科技作为银行业数字化转型的重要驱动力及载体，能够有效支撑本行的业务创新，提升本行的核心竞争力。九江银行积极践行金融工作的政治性和人民性，以数据要素和数字技术为驱动，根据中国人民银行等七部门联合印发《推动数字金融高质量发展行动方案》、国家金融监督管理局《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》等相关指导文件的要求，从数字化组织变革和人才队伍建设、数字化经营、数据与科技能力建设方面积极深化推进数字化转型工作。

2024年是九江银行数字化转型发展的提质关键年，在数字化组织变革和人才队伍建设方面，本行持续推动科技与金融服务业务深度融合，在对公、零售、资金、风险、财务、运营板块加大科技与数据分析人才投入，成立多个跨部门的敏捷专项小组和数字化联合运营小组，通过科技与数据赋能，实现营销、风控和经营管理效能有效提升。举办全行数据应用创新大赛和数据分析训练营，总行业务部门和分支机构充分参与，有效提升数据分析能力。

在数字化经营方面，助力产业金融高速发展，积极响应江西省“1269”行动方案，参与赣州钨和稀土产业大脑、九江石化产业大脑、德安纺织产业大脑、修水模具产业大脑等多个区域级产业大脑建设，成为上线并落地全省首个制造业转型专项授信方案“数转贷”的地方法人银行；助力全行运营效率有效提升，推动“厅堂一体化”项目，助力网点智能转型，在客服人员大幅压降的情况下，实现网点客户平均等待时间压降超过40%。在数据与科技能力建设方面，持续夯实基础数据质量和数据创新能力建设，依托Deepseek等开源大模型技术，构建全栈自主创新技术平台“九银大脑”，获得中国金融业唯一部级科技类奖项——中国人民银行金融科技发展奖三等奖。完成金融云平台建设，整合国产化软硬件资源形成可信的云服务能力加速信创发展，完善两地三中心灾备体系建设等，实现提质增效和高质量可持续发展。



## ● 全面数字经营 智慧提升效能

本行积极践行“数智九银”理念，将数字思维深度融入业务运营，通过构建多层次、多渠道的数字化管理平台，推动流程效能质变，为精准营销提供支撑；持续探索“九数互联”在远程办公、研发协作、手机移动办公等场景的应用，深化业务、数据与技术的深度融合，夯实平台基础建设，强化数字和科技风险管理及应对能力，最终形成“技术驱动业务、数据赋能决策”的闭环，实现全流程数字化运营，持续提升业务效率。

### 搭建数字化营销体系

在零售数字化营销方面，本行通过多渠道数字化分析等技术手段，实现过程管理的全面线上化和数字化、营销任务制定与执行线上化、营销旅程追踪线上化、客户画像千人千面。通过在试点分行营销实践，实现AUM客户提升率较对照组提升2倍，财富产品购买率较对照组提升7倍，成效显著。

在对公数字化营销方面，本行通过整合行内存贷款数据、交易流水、工商司法、政府平台以及江西普惠征信等约10个维度的多源数据，构建了一套多层次的数智化营销信息网络。该网络通过多维度数据交叉验证，精准构建对公客户数字画像，动态挖掘潜在客户群体；同时，搭建客户标签画像库，输出首贷户、行内资金闭环企业等精准营销名单，实现对公客户的精细化管理。此外，本行持续优化升级数智化营销平台，推出日程看板、商机进度看板等工具，助力实现营销过程全程数字化留痕，帮助管理层实时监控营销进度、评估策略有效性，从而显著提升管理决策效能。

### 加强数字风控平台建设

本行全面加强数字风控能力建设，持续推进移动式风险信息融合广播台“风铃岛”建设。该平台通过一站式推送预警、押品、不良贷款数据监测等风险信息，对关键风险量化指标升级提醒，显著提升监测管理效能，获评“2024鑫智奖·数字风控优秀案例奖”。同时，本行深化推进一站式风险管理作业平台——风象台建设，通过集成授信客户风险信息，实现一站式风险识别、风险监测、风险排查、风险处置、风险督办的全过程数字化管理，构建精准化、闭环化的智能风控体系。

## 业务流程优化管控

本行通过分支机构调研、直通车问题建议和部门主动反馈的方式，开展流程变革，2024年进一步优化20余个业务流程，流程时效大幅提升，解决多个业务流程断点问题；通过分析梳理财务流程，建立时效管控，促进财务效率提升。

### · 案例 ·

#### 全电子存单质押办理银承业务线上化

本行全面推进全电子存单质押办理银承业务线上化转型，系统上线一个半月即取得显著成效：累计办理“票据到期日与存单到期日同步”的银承业务150笔，其中线上化业务量占比62%。借助数字化转型，质押业务办理时效由原本的半天压缩至30分钟内完成，到期客户申请自动兑付的处理时效由半天压缩至10分钟响应。

### · 案例 ·

#### 企业电子签章到期一键续签

企业电子签章目前已实现到期一键续签。当数字证书到期时，系统将自动调取企业历史认证资料，企业仅需核对确认信息即可完成续签流程。该功能通过自动化技术替代人工重复操作，将原本需5-10分钟的证书续签时间压缩至1分钟内，显著简化了操作流程并大幅提升效率，上线后因便捷性获得客户广泛好评。

### · 案例 ·

#### 函证业务线上化

为提高函证业务服务质效和推动函证业务线上化、电子化，本行根据《关于加快推进银行函证规范化、集约化、数字化建设的通知》要求，将数字函证领域列为重点对标领域，通过函证业务集中上收与全流程线上化改造，累计处理数字函证业务1.3万份，显著降低基层网点工作量并提高业务办理效能，全流程透明化展现了智能化金融服务能力。在人民银行总行、国家金融监管总局、证监会联合组织的2023年度金融领域企业标准“领跑者”评选中，本行成为江西省内首家获此殊荣的地方法人银行。



本行数字函证服务规范  
荣获企业标准“领跑者”称号

## ● 数字经济加持 实现产业赋能

为进一步贯彻落实党中央国务院关于金融服务实体经济的工作部署，落实省委省政府关于《江西制造业重点产业链现代化建设“1269”行动计划》，本行成立产业金融创新部，通过对高度同质化的金融产品的梳理整合以及对高度差异化的产业场景的调研摸排，结合科技手段，实现金融与产业的紧密融合，已经形成“金融+科技+产业”模式的产业数字金融业务体系。



本行“金融+科技+产业”模式

### 重构产品体系

产业金融创新部牵头梳理全行产业金融业务范围、制度流程和风险管控模式，制定下发《九江银行产业金融业务管理办法(试行)》《九江银行供应链金融业务管理办法(试行)》等制度文件，逐步形成以产业金融、供应链金融两大总制度为主体，以预付、存货、应收、组合为四大核心产品，以N个产业特色化服务方案为风险管控措施的“2+4+N”的本行特色产业金融产品体系。

### 深化场景建设

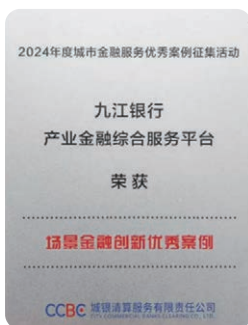
在产业金融框架体系下，产业金融创新部围绕四大主导产品的核心管控逻辑，结合行业具体特征和企业实际运行规律，通过市场分析、行业研究和产业调研，创新金融服务方案，协助机构调研产出“产业场景服务方案、合同文本、调查报告模板以及放款审核清单”等一系列标准化服务方案及配套文本，强化一线机构拓客手段和服务能力，推动产业链供应链金融场景化和生态化发展。截至2024年12月末，产业金融创新部已创新推出了近40个专属产业服务方案，涵盖电子信息、有色金属、钢铁等27个产业，有效赋能产业发展。

### 加强内部赋能

为提升一线团队服务实体经济能力，产业金融创新部推动产业金融培训常态化，针对分支机构各层级全方位地开展产业金融业务培训；并联合研学中心和总行中后台条线部门，邀请产业金融领域外部知名专家，针对审批、风险、合规等大风险条线人员开展产业金融专题交流，提升各条线人员的产业理解能力，强化各条线对一线机构的专业服务支撑。

## 推动平台建设

产业金融创新部牵头建设产业金融综合服务平台(包括产业交易平台和金融服务平台),其中,产业交易平台,是整合各方资源,为产业链条上下游提供包括线上交易、电子签约、物流仓储、检测检疫、保险投保等综合一体化产业撮合服务的数字互联网平台;金融服务平台,是链接行内系统与产业交易平台间的信息联通、处理、展示的产融办公平台,是集成客户管理、档案管理、市场资讯、押品管理、风险预警、贷后管理以及资产管理等功能在内的综合服务平台。本行通过推动产融数字化的建设,构筑服务闭环,建立更稳定、更长久的客户关系以及挖掘更高度的客户价值,带动产融平台用户向授信客户的转换。2024年度,平台累积放款金额超75亿元,通过平台放款笔数超6,000笔。



产业金融综合服务平台获评“场景金融创新优秀案例奖”

九江银行《新一代全在线产业金融平台》项目于2024年凭借创新实力,在Gartner亚太地区金融服务创新奖评选中斩获创新奖季军,并在城银清算服务有限公司主办的“2024年度城市金融服务优秀案例评选”中荣膺“场景金融创新优秀案例奖”。



## · 案例 ·

### 有色金属产业链

本行通过产业交易平台，为有色金属产业客户提供交易撮合的线上平台，客户能够便捷地在平台上与全国各地的优质上下游交易对手进行撮合报价、线上签约、物流发货、仓储管理和申请融资等一系列综合服务，该服务模式已吸引了众多传统金融难以触及的企业上门寻求深度合作。

另一方面，本行与国内某金融科技公司及产品质量监督检验中心达成战略合作关系，三方充分发挥了各自在产业数字经济方面的优势，打造了全新的有色金属产业融资模式，共建云仓有色线上交易平台，能够为产业提供真实货源挂牌服务、国家权威检测、仓储、物流、装卸、配送一体化撮合服务以及电子线上签约等各项产业服务，实现金融与产业的高效链接，达到产融深度一体化的最终效果。

## · 案例 ·

### 肉牛养殖产业链

本行运用数字化养殖园区模式，为肉牛产业打造了特色化的“智慧牧场”金融产品和数智化的管理平台，通过三大服务的全链路管理，帮助企业降本增效。一是提供牧场数字化服务，通过信息化手段和物联网技术全面收集肉牛养殖全过程的信息数据进行整合分析，得出最优配料比，切实帮助养殖户提升饲养管理水平以及企业生产管理水平，进而提高投资回报率，促进利润最大化。二是提供供应链金融服务，基于针对肉牛活体监测开发的“耳标”等多项技术，实现肉牛抵押的全新融资方式，革新传统担保服务模式，帮助养殖户扩大规模，助力区域产业发展。三是提供产业链撮合服务，本行依托自身以及合作方的产业能力，为全链条客户提供牛源采购、肉牛销售、托管养殖、资源共享、育肥育种养殖技术支持等专业产业服务和内嵌金融服务，实现“产融结合、共同发展”的良性发展格局。“智慧牧场项目”在由城银清算服务有限责任公司主办的“2024年度城市金融服务优秀案例评选”活动获评“场景金融创新优秀案例奖”。

2024年度城市金融服务优秀案例征集活动

九江银行  
智慧牧场项目助推  
肉牛养殖产业高质量转型  
荣获

场景金融创新优秀案例

CCBC 城银清算服务有限责任公司  
CITY COMMERCIAL BANKS CLEARING CO., LTD.

智慧牧场项目获评  
“场景金融创新优秀案例奖”

## ● 创新数智建设 助力客户服务

### 部署智能设备，提升服务效率

本行持续加速推进网点数智化转型步伐，围绕打造智能化网点的目标，持续增加网点智能设备数量，以实现提升服务效率、改善客户体验感的服务目标。与年初相比，客户排队等候时长压降超40%，初步达成运营“增效”目标。同时，为实现网点重要物品管理从传统的人为看管模式，向智能化、信息化管理模式的转变，本行已推广应用RFID复合型智慧保险柜项目，实现重要物品的出入库、交接、盘点、预警等管理场景的线上全流程控制。

### 打造“云服务银行”，升级客户体验

本行持续深化“以客户为中心”的服务理念，依托金融科技赋能构建智能化、数字化、便捷化服务矩阵，打造线上线下一体化运营体系，创新推出“云服务银行”精准对接客户与实体经济多样化金融需求。依托微信、手机银行、官网等全渠道部署智能客服“小九”实现语音、文字、图片的多模态智能应答，远程柜台服务支持电话、在线、视频等非接触式业务办理。2024年手机银行6.0全新客户端用户数突破340万且月活用户达80万，远程银行中心累计服务客户162.15万人次，人工服务客户66.28万人次，人工接通率90.93%，客户满意度99.2%，以数字化服务矩阵实现业务办理便捷度与客户服务效能双提升。



## 应用智能风控，守护百姓“钱袋子”

本行持续完善运营风险智能管控新体系，应用智能算法、客户关系网络等先进技术，依托客户名单管理、事中交易反欺诈拦截和事后排查管控等系统功能，实现基于客户维度的结算账户全过程监控、资金交易偏离监测预警以及风险量化管理。通过高准确度识别团伙开户、业务失联、涉嫌电信网络犯罪等风险账户并实施精准化主动拦截，有效阻断风险传导路径并提升风险防控质效。2024年累计拦截异常开户269笔，累计拦截诈骗案例199起，银警合作337次，累计堵截资金1,940万余元，以最快的速度、最精确的判断，帮助客户守住“钱袋子”。同时，广泛应用机器人作业，通过RPA机器人处理各地公安移送的保护名单，对5,104户账户采取保护性止付措施、对3,124户账户采取保护性禁止非柜面措施、自动发送短信3,592条，按每个地区每天人工处理15分钟计算，节约人工操作时间超过800小时。

## 推进鸿蒙生态建设，增加客户粘性

本行深入推进鸿蒙生态建设，面向九银店老板、九银E管家、九银爱客、就办及移动办公等现有客户端推出鸿蒙专版，率先完成手机银行鸿蒙APP全适配并入驻鸿蒙应用市场，成为首批实现鸿蒙生态金融场景全链路贯通的金融机构。结合鸿蒙系统的独特优势，优化用户体验，打造更加流畅、智能的服务环境。同时，通过持续完善鸿蒙生态布局，进一步增强客户粘性，为用户带来更加卓越的数字金融服务体验。未来，本行将持续深化与华为等科技企业的战略协同，聚焦鸿蒙系统与金融场景的深度融合，为客户提供更便捷、安全、高效的金融服务。



## ● 夯实基础建设 加速创新发展

本行持续夯实数据基础能力建设，提升基础数据质量，加强源头数据治理及数据标准贯标管理，开展重要监管数据质量常态化治理，同时将数据治理纳入全行各机构考核，自上到下进行数据治理和统计工作。本行以金融数据安全的标准规范为指引，率先在江西省内法人银行中开展数据安全分类分级防护体系建设；通过制定《九江银行数据安全分类分级管理规范》，借助机器学习算法，建设数据安全分类分级管理平台，实现数据的自动分类分级。

### · 案例 ·

#### 数据中心基础建设

本行于2024年顺利完成金融云平台上线，建成生产云与开发测试云，整合国产化软硬件资源形成可信的云服务能力。该平台完全支持云原生架构，通过实现容器化解决方案，有效突破传统IT架构瓶颈，显著提升应用部署效率与资源利用率，同时增强了系统扩展性和弹性，促进开发运维协同。该金融云的建设不仅响应了国家自主可控的发展趋势，亦为本行后续全面国产化转型工作打下坚实的基础。

### · 案例 ·

#### 加速信创发展

在金融领域高质量发展的征程中，本行紧跟国家战略步伐，深入践行习近平总书记关于稳步推进金融业关键信息基础设施国产化的重要指示精神，紧密围绕“数字九银”长期规划蓝图，精准发力，成果显著。2024年，累计完成40套系统的改造工程，其中自研系统达12套，展现较强的自主研发实力与创新能力。启动柜面系统、IC卡系统等关键业务系统的改造升级，以科技赋能业务发展。在核心业务系统的关键技术攻关中，深入研究并探索生产并轨及最终单轨方案，迈出了自主可控与安全保障的坚实步伐，为机构的稳健、可持续发展筑牢了根基。持续大力推进信创金融机具与信创桌面终端的广泛应用，显著提升金融服务的国产化水平与安全性。在攻关课题研究方面，全力推进国产分布式数据库和集中式数据库的深度融合与应用实践，成功将国外商用数据库实例占比压低至35%以内，有力推动了金融科技关键技术的自主可控进程，为行业高质量发展贡献了智慧与力量。

### 数据安全防护体系全面升级

本行2024年全面推进数据安全防护体系建设，通过邮件数据防泄漏系统和九数密防平台的智能化部署，构建流程数据管控防线。邮件数据防泄漏系统对全行外发邮件实施审批管控与敏感数据风险提示，有效遏制非必要数据外流。九数密防系统覆盖全行终端设备，通过解密流程改造，日均解密量显著缩减，冗余操作减少77%。成功构筑“发送有审批、外发有追溯、文件有加密”的立体化数据防护体系。

全年未发生成功入侵行为和网络安全风险事件，顺利完成两会、三中全会、2024网安演习、2024江西省护网等网络安全重点任务。凭借优异表现，本行斩获“赣银杯”金融业网络安全攻防竞赛优秀组织奖和竞赛二等奖、“天工杯”网络安全技能竞赛团体二等奖、团体三等奖和优秀组织奖；并获评“2024金融科技大会”移动金融客户端年度安全管理示范机构及IPv6规模部署和深度应用示范机构；“九数互联——基于零信任体系助力数字化转型”项目荣获第十五届金融电子化金融科技创新奖，展现了本行在数字化转型安全治理领域的专业能力与创新实践成果。

### 九银大脑助力数智化转型

随着人工智能技术的持续发展和不断成熟，金融科技驱动业务转型成为商业银行发展的重要因素，人工智能技术已进入大规模智能化应用阶段，为统筹人工智能的数据、算法、算力资源，优化业务流程，提升金融服务能力和效率，本行布局AI大模型生态建设，整合数据、算法、算力等资源，以国内开源大模型为底座，结合DeepSeek系列模型等前沿技术框架构建了全栈自主创新技术平台“九银大脑”。大模型与小模型双轮驱动，落地智能问答、出题助手、营销话术助手、绿色贷款识别等30+个业务场景，进一步驱动本行产品服务、市场营销、风险防控、运营管理等各业务领域智能化变革，为九银高质量发展注入新动能。平台共学习2.3万条FAQ，1,300余篇文档，用户数突破6,500人，经人民银行认定已达到同业领先水平，并获得中国金融业唯一部级科技类奖项——中国人民银行金融科技发展奖三等奖及行业奖INSight大模型应用最佳创新奖。



九银大脑

## ● 推广数智知识 加强队伍建设

### · 案例 ·

#### 数字化转型专项培训

为提升数字化转型人才能力水平，加快各业务科技系统建设速度，本行针对全行员工开展数字化转型专项培训。针对全行员打造数字化转型、数据治理、数字化营销、数字风控和数据分析训练五大领域课程体系，全年开展培训课程20余场，覆盖员工5,000余人次。分层实施精准赋能，组织171名支行行长、68名总行二级部负责人参与“翔鹰计划”二期数字化转型交流，共同探讨业务数字化思路。面向对公和零售条线管理干部，进行“数字化运营”专题分享，精准赋能一线数字化运营推广。针对资深业务骨干，客户经理、理财经理、风险条线、数据治理条线员工开展数字化转型实践分享，推动数字化转型经验向业务场景高效转化。

### · 案例 ·

#### 数据分析训练营

为提升各业务条线和分支机构数据分析应用思维与能力，本行于2024年8月举办数据分析训练营，组织覆盖全部分行的60人和总分支行联动参训队伍（总行31人、分支机构29人）。通过课题实战与数据分析测评，最终59名学员取得九江银行数据分析师认证，为本行数字化转型储备专业人才力量。



### 数字直通车

本行聚焦数字化转型深化与全行协同效能提升，创新打造覆盖移动办公、移动门户APP、柜面系统、信贷系统、“九融汇”等一线应用系统的“数字直通车”智能响应平台，搭建总分联动的沟通桥梁，为全行员工提供快速反馈问题与建议的渠道，有效解决了一线业务人员遇到问题时“不知找谁、找不到人、不知进度”的问题，实现系统问题响应效率提升与用户体验优化的双重突破。该平台上线以来，不仅获得一线员工的认可与好评，更通过“需求直通、反馈直达”的开放式建设模式，有效激发全员参与数字化改造的积极性，推动系统功能迭代更贴合场景需求、业务流程设计更具操作韧性、制度规范体系更适应数字生态，为“数智九银”建设注入持续进化动能。



数字直通车

### 金融科技专项赛

本行以强化数字文化建设为引领，以第二十二届业务技能竞赛为契机举办金融科技专项赛暨数据应用创新大赛，系统性激发全员数字化转型思维与创新实践能力。全行各机构共70支参赛队伍报名参赛，经过激烈角逐，最终评选出金奖一名，银奖两名，进取奖三名，优秀奖九名。数字九银建设办公室对获奖项目成果进行系统性汇编，并通过企业微信、用数平台等渠道在全行范围内推广并跟进落地。



2024年数据应用创新大赛

# 03

## 社会篇

专题一 普惠九银 服务为民

专题二 九银员工 共筑宏图

专题三 九银善行 拥抱温暖



# 专题一 普惠九银 服务为民

## ● 发展三农小微 助力实体经济

本行深入学习并贯彻落实《关于金融支持全面推进乡村振兴 加快建设农业强国的指导意见》，立足服务“三农”领域，围绕“优结构、节资本、促合规、控不良、稳增长”十五字方针，在乡村金融振兴与小微企业服务领域精耕细作，为农村地区脱贫攻坚贡献九银力量。2024年全年实现普惠型涉农贷款及普惠型小微企业贷款稳步增长，切实提升金融服务质效。

### 升级扶持政策

本行2024年持续深化与创业担保中心合作，通过贴息政策降低借款人融资成本，并与国有担保融资企业联动创新，针对“三农”经济客群推出免抵押担保产品，设置利率上限实施差异化优惠；同步推进乡村振兴金融服务站“整村授信”利率减免政策，将农户经营性贷款纳入无还本续贷范畴，配套修订相关制度，要求各分支机构强化政策宣导与精准触达，切实缓解借款人的资金压力及成本负担。



客户经理走访农户实地调研

### 多样信贷支持

本行在江西省内及北京等四个省外地区发起设立村镇银行20家，设立乡村振兴金融服务站75家，覆盖17个县、456个村，辐射人口110万。

截至2024年末

乡村振兴金融服务站  
贷款余额户数合计13,409户  
贷款余额 **13.79**亿元

## · 案例 ·

### 乡村振兴金融服务站

本行设立乡村振兴金融服务站，并派驻专职团队驻点服务，将金融触角延伸至乡镇村基层，依托“农户贷”“极速农户贷”等特色信用创新产品，有效解决农村居民融资难题；同时构建督办、报工、夕会及“一推三”“整村授信”等管理机制，通过督办提示工作重点；报工总结每日进展；夕会协调解决难点，同时借助“一推三”“整村授信”精准定位营销方向，在提升工作效率的同时，确保服务精准触达目标客群，实现基层信贷管理质效双提升。



铜鼓九银村镇银行八亩村整村授信“信用村”授牌仪式

## · 案例 ·

### 日照九银村镇银行——一帆风顺船抵贷

2024年7月，日照九银村镇银行创新推出“一帆风顺”渔船抵押贷款产品，面向渔船经营主体精准满足渔业生产经营及消费需求，贷款资金采用灵活的循环额度，为地方渔业高质量发展提供金融支持。

截至2024年末

本行“一帆风顺”渔船抵押贷款余额共计285万元。

## · 案例 ·

### 科技普惠——全国中小微企业资金流信用信息共享平台

2024年10月，中国人民银行征信中心上线全国中小微企业资金流信用信息共享平台。该平台为商业银行在各类授信业务场景、信用评估、风险管理等领域深度应用信用信息提供了全新视角，进一步支持信贷资金精准直达中小微企业。

作为全国首批31家试点行之一及江西省首家参与试点的地方性金融机构，本行高度重视资金流信息平台在全行范围内的推广应用。依托平台创新整合的资金流信用数据，集合行内大数据分析能力，向九江市某“征信白户”企业完成了60万元普惠贷款发放，既实现了本行在央行新平台场景下的首单业务突破，也创下江西省该类业务首笔落地纪录。资金流信息平台帮助中小企业融资突破“征信白户”壁垒，本行依托其“极速放款”、精准服务中小微企业，为区域实体经济注入金融动能。

· 案例 ·

### “流水易贷”普惠小微客群

本行基于中国人民银行江西省分行牵头治理的企业收支流水数据，于2024年3月创新升级推出一款面向小微企业客群的数字化融资产品“流水易贷2.0”。该产品深度融合大数据分析金融科技手段，通过重构业务流程实现服务模式革新：在作业端以结构化表单替代传统尽调报告，显著精简客户经理操作流程；在客户端打造全流程线上服务体验，企业客户可通过企业网银手机端完成自主申请电子签约及在线提还款，优质客户还可全流程系统自动审批，实现当日申请、当日审批、当日放款。



“流水易贷”项目获评第四届(2024)  
“金信通”金融科技创新应用典型案例

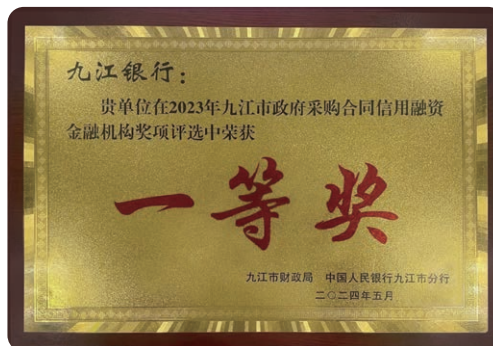
截至2024年末

累计服务客户2,010户，累计放款503户，累计投放金额6.38亿元。本行“基于大数据服务普惠小微客群方案——流水易贷”项目获评第四届(2024)“金信通”金融科技创新应用典型案例。

· 案例 ·

### “政采贷”优化金融供给

本行“政采贷”产品，依托政府采购合同，通过线上申请、自动审批、自助签约等流程，为入围政府采购供应商名单的中小微企业提供高效便捷的融资服务。产品升级后，客户融资全流程业务办理效率提升50%以上，融资服务总额增长118%。自升级上线以来累计服务小微企业客户超600户，累计为政府采购订单业务撮合融资超1,000笔，累计为小微企业提供融资服务超10亿元。2024年全年，政采贷累计投放金额6.59亿元，累计投放户数313户。



本行荣获2023年九江市政府采购  
合同信用融资金融机构奖项一等奖

## ● 创新区域普惠 推动地区繁荣

本行深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的二十大战略部署，严格遵循中央和省金融工作会议精神以及市委十二届八次全会要求，参照“江西省产业链现代化‘1269’行动计划”，着力推进产业链金融创新，深化区域金融与普惠金融融合发展，聚焦中小微企业的融资与转型，切实履行九江银行社会责任。

2024年，本行以场景、客群、营销、内控、生态五大维度构建全周期协同化业务管理体系，推进“场景捕捉 - 方案覆盖 - 营销推进 - 成果落地 - 复制推广”一体化，切实提升金融端的产业能力。本行将场景建设作为业务发展的内核，加快推进构建产业生态核心竞争力。通过细分产业领域、协同银行各部门进行产业针对性方案创新，从产业生态层面对需要进行转型升级的小微企业进行融资支持。并做好细分客群营销标准化，不断提升普惠小微金融服务的深度和广度。通过线上线下相结合的方式创新金融产品和优化金融服务，制作并发布细分行业客群营销指引，通过推进细分客群、整圈授信业务营销，实现普惠小微业务批量获客。

## ● 零售普惠深化 服务提质增效

### 普惠板块 焕发新机

**强化过程管理，深化业务渗透效能：**2024年，本行科学制定目标计划，统筹开展分层培训宣讲，围绕目标客群精准营销、产品应用场景解析、操作流程标准化及存量客户维护策略等内容开展专项辅导；动态追踪督导各机构计划执行进度情况。

**持续迭代工具，提升智能管理水平：**2024年，本行构建智能化准入评估模型，有效提升贷前风险识别能力；依托大数据定期开展风险模型迭代分析，及时优化准入标准与策略参数；实施客户风险等级分类管理，完善“双实”检查机制，常态化开展业务合规检查与风险监测，筑牢全流程风险防控屏障。

### 拓展特色业务新客群

2024年，本行持续深化细分客群经营策略，创新性拓展黄鳝、桂花鱼等为代表的6类特色业务客群，针对不同客群特征建立标准化准入机制及全流程信贷管理规范；根据客群的风险、收益特征，制定了信用系数评定标准并明确了展业范围。此外，本行通过对节假日消费行为分析，推出针对性便民服务与活动；聚焦年货消费板块分析，推出“九银快活贷-年货节”活动，取得了较好的成效。



九江银行年货市集活动

## 金融为民 服务升级

### “抖音电商”业务场景

2024年，九江银行基于对抖音电商市场的深度调研及自身在产业金融领域的实践经验，打造出一款适用于抖音商户的贷款产品。该产品依托于RPA数字员工登录客户抖店平台，实时抓取客户在途订单数，据此提供灵活支用、随借随还的信用贷款。目前，该产品已应用于景德镇的部分陶瓷抖音商户。这种将电商交易数据与金融服务深度耦合的业务模式，标志着本行在普惠金融数字化转型中迈出创新步伐，后续将横向拓展至抖音平台其他细分领域、纵向延伸至淘宝、拼多多等主流电商平台，并逐步复制至全国重点产业带，最终将该数字化服务能力培育为支持小微企业融资的核心竞争优势。

## 专题二 九银员工 共筑宏图

### ● 保障员工权益 夯实人才基石

员工是本行业务稳健发展的基石，也是本行可持续健康发展的不懈动力。本行始终坚持“人才资源是第一资源”的理念，树立强烈的人才意识，尊重人才、爱护人才、激励人才、成就人才，为员工提供优质岗位和规范和谐的工作环境，在“尊重、关爱、共享”中助推员工持续发展、成就梦想。

#### 人才引进

为夯实高质量发展人才支撑体系，丰富人才储备，优化人才结构，本行多措并举，依托省市人才政策，拓宽人才引进渠道，同时深耕江西省、合肥市、广州市各高等院校，加强与全国各高校的交流与合作，不断加强人才引进力度。

2024年，本行持续推动科教助学活动，注重产教融合及校企合作；与高校合作签订产教融合协议，成功搭建优势互补、资源共享、协同联动的合作平台；组织实施暑期实习生项目，邀请在校学生参与企业开放日活动，为在校学生提供实习实践机会。

#### 薪酬福利

本行严格遵守《中华人民共和国社会保险法》，秉承效率优先、兼顾公平、能高能低和业务导向的原则，建立了完善的薪酬制度。本行通过制定《九江银行人员薪酬管理制度》《九江银行员工津贴补贴和福利管理办法》等多项管理办法，保障员工薪酬及各项福利准时足额发放，切实维护员工的合法权益。

本行人员薪酬由基本工资、岗位工资、绩效工资、津贴福利构成。基本工资属于本行为保障人员日常生活的保障性报酬；岗位工资属于本行依据人员在岗工作履职情况核定的激励性报酬；绩效工资属于本行依据人员绩效表现核定的奖励性报酬；津贴是用于人员特殊付出、特殊劳动消耗确定的补偿性报酬；福利体现本行对人员关怀的间接性报酬。为更好保障员工权益，本行2024年修订《九江银行员工津贴补贴和福利管理办法》，健全津贴补贴和福利保障体系。多元化、完善的薪酬体系有效满足员工生活、事业发展需求，增强员工凝聚力和向心力，促进本行高质量可持续发展。

为激励员工持续奋斗，保障廉洁从业，本行建立中长期激励计划；为充分发挥薪酬在本行风险管控中的导向作用，建立科学有效的激励约束机制，根据《商业银行稳健薪酬监管指引》等相关法律法规，本行建立员工薪酬延期支付管理制度，严格执行关键岗位员工绩效工资与业务风险暴露挂钩的薪酬延期支付制度，延期支付薪酬根据执业期间的风险暴露采取相应追索与扣回制度；为健全人才长效激励约束机制，增强人才归属感和凝聚力，本行2024年修订《九江银行企业年金管理办法》，在依法缴纳基本养老保险的基础上，自主为员工建立补充养老保险，保障员工退休后的生活；为弘扬家园文化，关心员工生活，本行2024年同步修订了《九江银行补充医疗保险管理办法》，建立补充医疗保险保障体系，为员工的生活保驾护航。

## 考勤休假

本行严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及相关法律法规、制度条例，积极落实《九江银行考勤管理办法》《九江银行关键人员和重要岗位员工轮岗和强制休假管理办法》《九江银行员工津贴补贴和福利管理办法》等一系列人事管理制度。每逢元旦、春节、清明节、国际劳动节、端午节、中秋节、国庆节和法律法规规定的其他法定节假日，本行依法安排劳动者休假，并根据《企业职工带薪年休假实施办法》和行内相关制度，对员工应休未休年假天数进行补贴。积极践行“有温度的银行”理念，弘扬家园文化，设置育儿假、子女高考陪护假、子女生日陪护假、父母住院陪护假，关心员工生活，提高员工工作和生活品质。

## 平等尊重

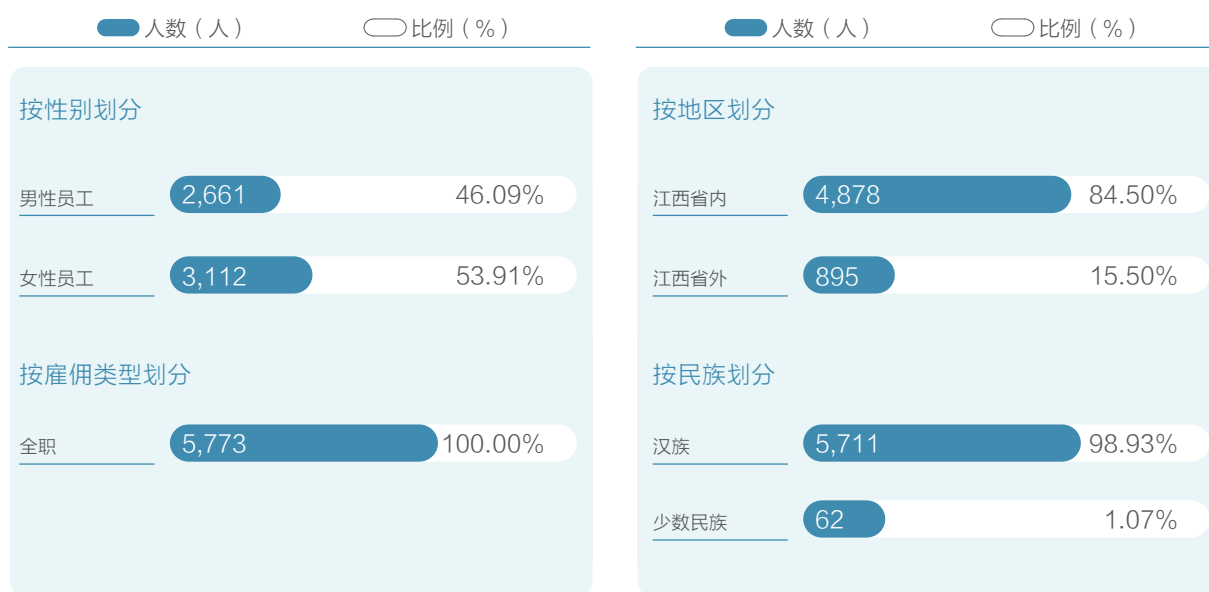
本行严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规、制度条例，并坚持公平公正公开的就业观念，禁止就业歧视，不因种族、宗教信仰、性别、年龄、性取向、残疾、户籍等歧视员工或应聘人员。其中，本行女员工所占比例为53.91%。此外，本行根据《女职工劳动保护特别规定》《九江银行员工津贴补贴和福利管理办法》以及本地法规充分保护女性员工合法权益，并为女性员工提供相应福利。

## 健康关怀

本行重视员工的身体、心理健康与安全，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国消防法》等相关法律法规，为员工缴纳社会保险、企业年金、公积金；建立合理的休假制度，每年组织员工进行体检、开展职工健康讲座，定期组织团建；在多个分支机构设立健身房方便员工健身。同时，本行定期组织安全培训、消防培训与演练，并对现有工作场所中存在的危险因素进行识别和风险评价，采取必要的控制措施以消除或降低风险，从多个方面以多种形式保护员工的身心健康。

## 2024年员工情况统计表

截至2024年末

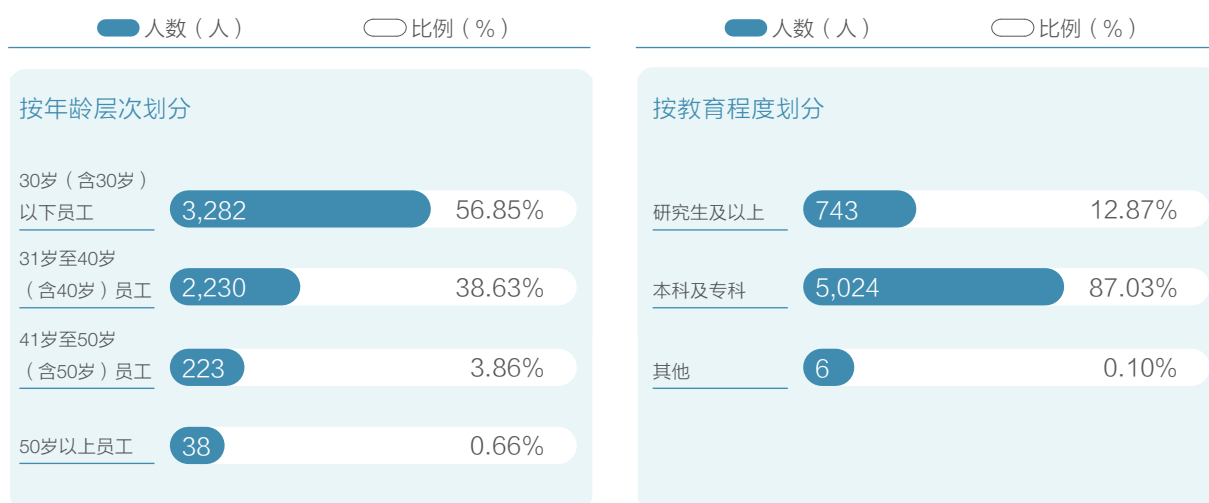


本行所有岗位用工均按照《中华人民共和国劳动法》、劳动合同的相关规定执行。2024年度，本行未雇佣童工，在经营过程中因工受伤人员累计19人次，因工伤损失工作日数为523日；过去三年无因工亡故人员。本行依法充分保障员工劳动和休息的权利，并已遵守相关员工健康、安全及环境的法律法规，依法为员工缴纳基本养老、基本医疗等基本社会保险。此外，本行亦为员工缴纳住房公积金，并定期组织员工体检，提高员工住房及相关医疗保障。

员工流失方面，本行2024年按性别划分，男性员工流失率3.46%，女性员工流失率3.20%；按地区划分，江西省内员工流失率5.01%，江西省外员工流失率1.65%；按年龄划分，30岁（含30岁）以下员工流失率5.09%，31岁至40岁（含40岁）员工流失率1.52%，41岁至50岁（含50岁）员工流失率0.05%。

## 2024年员工情况统计表

截至2024年末



注：表中数据包括总行、各分支行和控股九银村镇银行



## ● 激发人才潜能 构筑职业自信

本行坚定地将培训工作视为人才培养与经营发展的内在驱动力，精准锚定新入职员工、管理人员及专业人才这三类关键群体，全方位、深层次地推进全行人才培养战略。

### 助力新员工启航

本行始终将人才培育视为履行社会责任的重要实践，秉持“凝练智慧、传承文化、赋能成长、助力发展”的指导思想，落实新员工“培训合格再上岗”机制，聚焦“筑牢思想防线、融入九银文化、规划职业生涯、学习基础知识、熟练柜面技能、训练营销技巧、提高风险意识”七大目标，开展政治理论学习，开设企业文化、职场通识、专业技能等多样化课程，旨在通过全面、系统的培训与指导，助力新员工快速融入企业文化，熟悉企业价值观、行为准则和工作规范。

为进一步提升培训实效，本行积极推行导师制管理，助力新员工身份转变。严格选拔业务骨干与资深员工纳入导师库。依托人力资源系统，实现导师申报、指派、培养计划制定与总结的全流程线上化管理。导师不仅为新员工的职业发展规划、业务技能提升提供专业指导，还着重强化理想信念教育，传承工作方法，培养良好习惯，结合金融服务实践传递时代责任，助力新员工塑造职业经理人形象、制定职业规划、提升专业素养，树立正确的世界观、人生观、价值观。2024年本行累计开展12期启航班新员工培训，有效培养出一批担当九银高质量发展重任的时代新人。



新员工技能培训

## 聚焦管理层持续提升

本行深入贯彻新时期党的干部教育培训工作的重要指导方针，坚持政治过硬、能力过硬、作风过硬标准，锻造忠诚干净担当的高素质专业化金融干部人才队伍。

管理人员培训内容聚焦金融政策、领导力、数字化转型等关键领域，涵盖了党纪学习、宏观经济政策分析、管理能力提升、小微风险防控及管理、本行战略发展方向、数字化转型、风险分析等课程内容。2024年开展了新提拔干部、总行二级

部负责人、支行行长等培训，通过集中培训，不仅有效提升了管理层的综合素养，还通过跨机构交流凝聚了团队力量，为实现“创品牌银行 铸百年老店”的愿景提供坚实的人才支撑。



合规培训

## 加强业务条线能力培训



零售条线业务员工培训

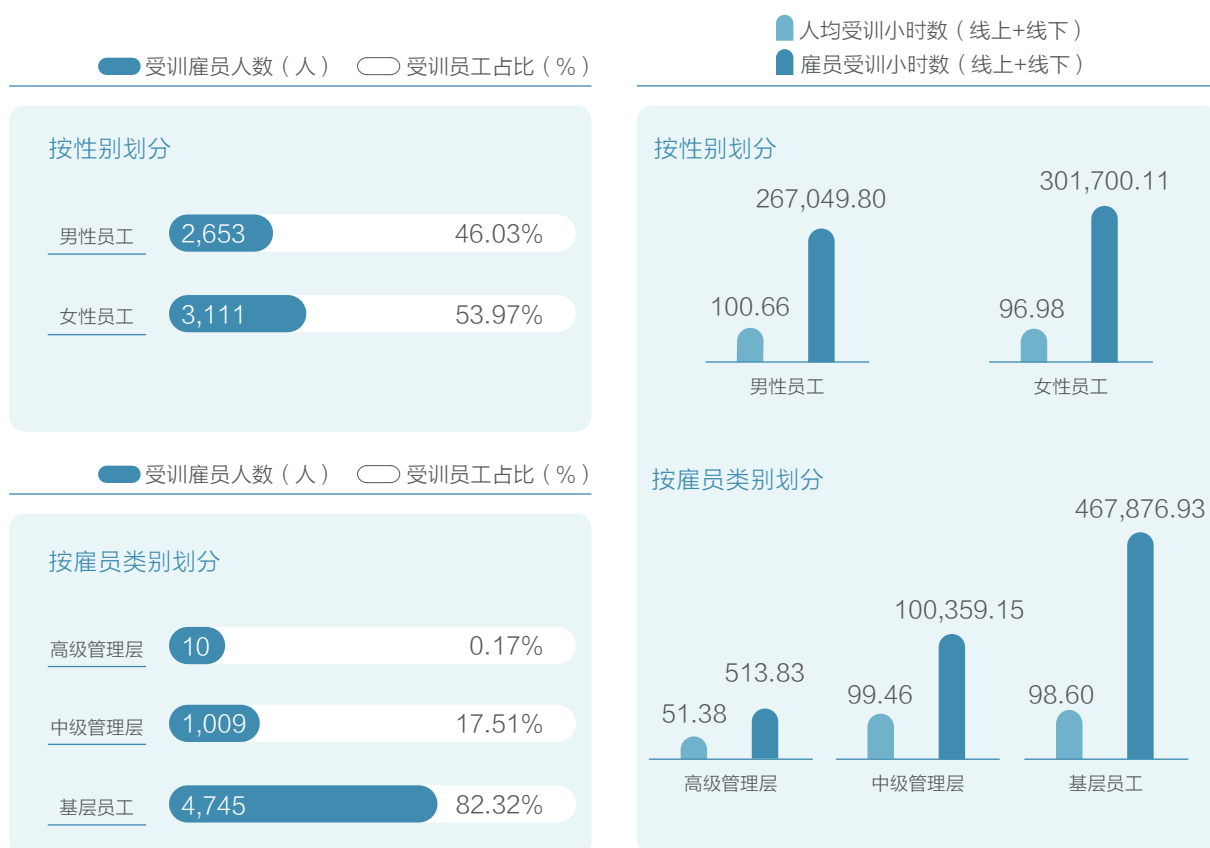
本行针对零售、对公、风险、运营等不同业务条线的特点和需求，分层级分领域分专题开展能力培训。坚持干什么学什么，缺什么补什么，加强与岗位职责相匹配的教育培训，重点开展客户服务、综合营销、风险防范等内容学习，引导员工及时填知识空白、补素质短板、强能力弱项。为贯彻落实“数字金融”的决策部署，推动数字化转型，本行加大对金融科技人才的培养力度，提升全行员工的数字化思维与应用能力，实现科技与业务的深度融合。2024年举办了“数据应用”金融科技专项赛，以赛促训，挖掘出一批具有创新性、实用性和可复制性的数据应用创新方案，不仅在业务营销、风险防范、流程优化、产品服务创新等领域发挥实效，更为全行数字化转型提供了有力支持。

## 提高教育培训数字化水平

本行依托人力资源系统建立员工培训档案，实现信息精准记录、标准化管理，用好培训记录、培训需求、参训表现等数据，绘制可量化、可评价的员工“学习图谱”。依托“九银易学”平台加强线上课程建设，注重把握线上教学特点和规律，改进授课方式，提高制作水平，丰富呈现形式，提升课程质量。充分利用线上培训优势，推动优质资源下基层，定期举办“授信大讲堂”“数字大讲堂”“计财大讲堂”等系列直播课程，及时解读政策法规，满足员工学习需求。线上培训得到全行员工的积极响应，共有5,764名员工参与学习，累计时长达到429,998小时，人均线上培训时长为74.6小时。

### 2024年员工受训情况表

截至2024年末



本行始终把提升员工的专业能力和职业素养作为重要任务，通过整合行内外优质资源，构建“线上+线下”培训体系，有序推进全行员工培训工作，有效满足新员工、管理人员、专业人才的培训需求，推动人才发展多元化，营造良好的学习氛围。

## • 多彩员工活动 凝聚九银士气

### • 案例 •

#### 第二十二届“勇攀高峰”迎新年登山活动

2024年1月1日，本行第二十二届“勇攀高峰”迎新年登山活动在庐山好汉坡成功举办。这是本行连续第二十年举办新年登山活动，旨在鼓舞员工强身健体，弘扬不畏艰难、顽强拼搏的优良作风和团结协作、勇攀高峰的登山精神。



第二十二届迎新年登山活动

### • 案例 •

#### 三八妇女节户外露营活动

2024年3月8日，本行在八里湖九派诗廊开展“情暖三八”户外露营主题活动，九江地区80余名女性员工齐聚春日诗廊，共同参与插花艺术、太阳帽创作及户外烧烤等特色活动。活动以沉浸式春日体验深化“尊重、关爱、共享”的家园文化内涵，通过动静结合的互动设计，既营造了轻松愉悦的交流平台，又激发了团队协作精神。参与员工纷纷表示将以此次活动为激励，进一步传承巾帼不让须眉的奋斗精神，在岗位实践中绽放女性力量，以更加饱满的热情投身本行高质量发展事业，用实际行动诠释九银人“心怀热忱、勇担使命”的职业品格。



三八妇女节户外露营活动

### “财税银杯”篮球联谊赛三连冠

2024年12月11日，九江市第十一届“财税银杯”篮球联谊赛正式落下帷幕，九江银行篮球队代表队成功卫冕冠军，获得“财税银杯”篮球联谊赛三连冠。此次篮球赛充分展现了九江银行员工团结协作、奋发向上、奋勇争先的精神风貌。赛后，参赛队员们纷纷表示，将以此次活动为契机，把比赛中的活力和激情转化为工作中强大动力，以更加饱满的热情和良好的精神状态为九江银行高质量发展可持续发展贡献力量。



第十一届“财税银杯”篮球联谊赛

## 专题三 九银善行 拥抱温暖

### ● 热心公益行动 彰显九银担当

本行长期致力于各项公益事业发展，倡导社会主义核心价值观、拥军优属、无偿献血、希望工程、回馈社会等工作，2024年累计投入超过人民币280万元用于开展各项社会公益慈善事业。凭借在敬老爱幼方面做出的突出贡献，2024年12月30日九江银行敬老爱幼慈善基金会成功获评《2024年度省本级社会组织等级评估》3A等级，成为九江市第二家在江西省本级获此等级的社会组织。

#### 2024年“慈善一日捐”活动

本行延续十八载爱心传承，于2024年9月5日第9个“中华慈善日”在总行营业部大厅隆重举行年度“慈善一日捐”捐款仪式。全行员工以实际行动诠释爱心担当，踊跃参与捐款活动，共筹集善款135.27万元。活动以绵延不辍的公益实践彰显九银人“取之社会，用之社会”的责任情怀，生动诠释本行深耕社会责任履行、践行普惠金融初心的坚定承诺，充分展现九江银行服务社会民生、传递温暖力量的使命担当。



“慈善一日捐”活动

## 助力市区创文建设

2024年是九江创建第七届文明城市收官冲刺之年，为切实增强做好创文工作的责任感、使命感和紧迫感，本行大力弘扬志愿服务精神和雷锋精神，组织千余名青年志愿者深入七里湖街道八里湖社区开展帮建活动，系统开展环境治理、文明劝导、文明宣传、扶弱助残、便民便利、科普宣传等多样化志愿服务，通过常态化环境清扫、文明行为引导、政策知识普及等具体实践，着力营造干净整洁、文明有序的城市公共空间，为全国文明城市创建工作贡献力量。



八里湖社区志愿活动

## 防洪防汛

在2024年防汛关键时期，本行迅速组建抗洪队伍，奔赴长江永安大堤、十里河防洪堤，严格执行24小时全天候值班巡守制度，通过定时定点高频次巡察严密监控堤坝各类风险隐患，用坚守诠释金融机构的社会担当，全力守护城市防汛最坚实的第一道防线。



防洪防汛支援现场

## 学雷锋志愿活动

本行于2024年“学雷锋纪念日”暨“中国青年志愿者服务日”之际，隆重参与江西省“学雷锋·文明实践我行动”主题活动启动仪式。授旗仪式上，本行代表郑重接过九江市市直学雷锋文明实践志愿服务队队旗，并与现场14支九江市市直学雷锋文明实践志愿服务队代表共同宣读《学雷锋·文明实践我行动》倡议书。

在本行设立的文明实践志愿服务区，本行团委精心组织策划，选派25人志愿服务队开展金融知识普及宣传行动，通过为群众答疑解惑，提高群众电诈防范意识，吸引了众多群众驻足参与，生动诠释了金融机构“服务社会、守护民生”的责任初心，以实际行动推动新时代文明实践志愿服务向纵深发展。



“学雷锋”志愿活动现场

# 有限保证的注册会计师独立鉴证报告

毕马威华振通字第2500237号

致九江银行股份有限公司董事会：

关于截至2024年12月31日止年度九江银行股份有限公司环境、社会及管治报告中选定信息的报告

## 结论

我们对九江银行股份有限公司(以下简称“九江银行”)截至2024年12月31日止年度环境、社会及管治报告(以下简称“ESG报告”)中的以下信息(以下简称“经鉴证的ESG信息”)执行了有限保证的鉴证业务：

- 公益捐赠总额(万元)
- 员工总数(人)
- 女性员工总数(人)
- 精准帮扶贷款余额(亿元)
- 绿色信贷余额(亿元)
- 总行及分行办公用电量(万千瓦时)
- 总行及分行用水量(吨)
- 总行及分行天然气使用量(立方米)
- 总行及分行办公用纸量(万张)
- 总行及分行办公用油量(升)

基于已实施的程序及获取的证据，我们没有注意到任何事项使我们相信九江银行截至2024年12月31日止年度的经鉴证的ESG信息未能在所有重大方面按照香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》的披露要求编制。

我们对经鉴证的ESG信息形成的结论不涵盖随附或包含在ESG报告中的其他信息(以下简称“其他信息”)。其他信息不作为本次鉴证业务的一部分，我们没有对其他信息执行任何程序。

## 形成结论的基础

我们按照国际审计与鉴证准则理事会(IASB)发布的《国际鉴证业务准则第3000号(修订版)——历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作。本报告的“注册会计师的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会(IESBA)《国际会计师职业道德守则(包括国际独立性准则)》对独立性和其他职业道德的要求。该职业道德守则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好的职业行为为基本原则。

本所遵循IAASB发布的《国际质量管理准则第1号(ISQM 1)——会计师事务所对执行财务报表审计或审阅、其他鉴证或相关服务业务实施的质量管理》。该准则要求会计师事务所设计、实施和运行质量管理体系,包括与遵守职业道德要求、执业准则和适用的法律和法规要求相关的政策和程序。

我们相信,我们获取的证据是充分、适当的,为形成我们的结论提供了基础。

**其他事项**

我们在上年度对截至2023年12月31日止年度的经鉴证的ESG信息形成了结论,并在2024年4月29日出具的鉴证报告中发表了无保留意见。本段内容不影响已形成的结论。

**使用限制**

本报告仅供董事会使用。除此之外,本报告不可用作其他目的。我们对任何其他人士使用本报告产生的一切后果概不承担任何责任或义务。本段内容不影响已形成的结论。

**对经鉴证的ESG信息的责任**

九江银行的董事负责:

- 设计、执行和维护与编制经鉴证的ESG信息有关的内部控制,以使经鉴证的ESG信息不存在由于舞弊或错误导致的重大错报;
- 选择或制定用于编制经鉴证的ESG信息的适当标准,并适当地提及或描述所使用的标准;和
- 按照香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》的披露要求编制经鉴证的ESG信息。

**固有限制**

我们提请使用者注意,针对非财务数据,尚无公认的评估和计量标准体系,因此存在不统一的计量方法,这将会影响公司间数据的可比性。

## 注册会计师的责任

我们负责：

- 计划和实施鉴证工作，以对经鉴证的ESG信息是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取有限保证；
- 基于我们已实施的程序及获取的证据形成独立结论；以及
- 向九江银行董事会报告我们的结论。

在执行鉴证工作的过程中，我们运用了职业判断，并保持了职业怀疑。我们设计并实施了相关程序，以对经鉴证的ESG信息获取充分、适当的证据，作为形成结论的基础。选择的鉴证程序取决于我们对经鉴证的ESG信息和其他业务情况的了解，以及我们对能出现重大错报的领域的考虑。在实施鉴证工作时，我们实施的程序主要包括：

- 对九江银行参与提供经鉴证的ESG信息的相关部门进行访谈；
- 实施分析程序；
- 对经鉴证的ESG信息实施抽样检查；以及
- 重新计算。

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同，且范围较小。因此，有限保证鉴证业务的保证程度远低于合理保证鉴证业务。

毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）

中国北京  
2025年4月28日

#### 附：关键数据编制基础

2024年度ESG报告参照了香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》的披露要求编制，包含下列关键数据：

关键数据	2024年
公益捐赠总额(万元)	282.07
员工总数(人)	5,773
女性员工总数(人)	3,112
精准帮扶贷款余额(亿元)	6.21
绿色信贷余额(亿元)	406.24
总行及分行办公用电量(万千瓦时)	1,086.33
总行及分行办公用水量(吨)	63,751.68
总行及分行天然气使用量(立方米)	29,837.09
总行及分行办公用纸量(万张)	551.45
总行及分行办公用油量(升)	70,192.46

# 附录：香港联合交易所ESG指引内容索引

规定、主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		对应报告内容
<b>强制披露规定</b>		
管治架构	由董事会发出的声明，当中载有下列内容： (i) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管； (ii) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优次排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程；及 (iii) 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关连	关于我们
汇报原则	描述或解释在编备环境、社会及管治报告时如何应用汇报原则（重要性、量化和一致性）	报告编制说明
汇报范围	解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因	报告编制说明
<b>“不遵守就解释”条文</b>		
<b>A. 环境</b>		
层面A1：排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	建设绿色体系 赋能低碳发展
指标A1.1	排放物种类及相关排放数据	践行绿色办公 倡导低碳生活
指标A1.2	直接（范围1）及能源间接（范围2）温室气体排放量及（如适用）密度	践行绿色办公 倡导低碳生活
指标A1.3	所产生有害废弃物总量及（如适用）密度	本公司为金融企业， 不适用
指标A1.4	所产生无害废弃物总量及（如适用）密度	本公司为金融企业， 不适用
指标A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	践行绿色办公 倡导低碳生活

规定、主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		对应报告内容
指标A1.6	描述处理有害及无害废弃物方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	践行绿色办公 倡导低碳生活
层面A2：资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	建设绿色体系 赋能低碳发展
指标A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源总耗量及密度	关键绩效表
指标A2.2	总耗水量及密度	关键绩效表
指标A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	践行绿色办公 倡导低碳生活
指标A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	践行绿色办公 倡导低碳生活
指标A2.5	制成品所用包装材料的总量及（如适用）每生产单位占量	本公司为金融企业， 不适用
层面A3：环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	建设绿色体系 赋能低碳发展
指标A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	践行绿色办公 倡导低碳生活
层面A4：气候变化		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关政策的政策	优化绿色产品 协同产业联动
指标A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动	优化绿色产品 协同产业联动
<b>B. 社会</b>		
<b>雇佣及劳工常规</b>		
层面B1：雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	保障员工权益 夯实人才基石

规定、主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		对应报告内容
指标B1.1	按性别、雇佣类型(如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数	保障员工权益 夯实人才基石
指标B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	保障员工权益 夯实人才基石
层面B2：健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	保障员工权益 夯实人才基石
指标B2.1	过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的人数及比率	保障员工权益 夯实人才基石
指标B2.2	因工伤损失工作日数	保障员工权益 夯实人才基石
指标B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行的监察方法	保障员工权益 夯实人才基石
层面B3：发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	激发人才潜能 构筑职业自信
指标B3.1	按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层)划分的受训雇员百分比	激发人才潜能 构筑职业自信
指标B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	激发人才潜能 构筑职业自信
层面B4：劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	保障员工权益 夯实人才基石
指标B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	保障员工权益 夯实人才基石
指标B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	保障员工权益 夯实人才基石

## 营运惯例

## 层面B5：供应链管理

一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	优化采购链条 提升管理效能
指标B5.1	按地区划分的供应商数目	优化采购链条 提升管理效能
指标B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法	优化采购链条 提升管理效能
指标B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	优化采购链条 提升管理效能
指标B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	优化采购链条 提升管理效能

## 层面B6：产品责任

一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	筑牢消保防线 践行金融为民
指标B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	本公司为金融企业， 不适用
指标B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	筑牢消保防线 践行金融为民
指标B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	筑牢消保防线 践行金融为民
指标B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	本公司为金融企业， 不适用
指标B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	筑牢消保防线 践行金融为民

## 层面B7：反贪污

一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	坚持廉洁自律 推进反腐倡廉
指标B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	坚持廉洁自律 推进反腐倡廉
指标B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	坚持廉洁自律 推进反腐倡廉
指标B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	坚持廉洁自律 推进反腐倡廉

## 社区

## 层面B8：社区投资

一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	九银善行 拥抱温暖
指标B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	热心公益活动 彰显九银担当
指标B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	热心公益活动 彰显九银担当

# 附录：负责任银行原则 (PRB) 自评估报告

## 原则1：一致性

我们将确保业务战略与联合国可持续发展目标 (SDGs)、《巴黎气候协定》以及国家和地区相关框架所述的个人需求和社会目标保持一致，并为之作出贡献。

### 业务模式

(概括)描述贵行业务模式，包括所服务的主要客户群体、提供的主要产品和服务类型，以及在贵行经营或提供产品和服务的主要地理区域内的主要行业和活动类型。另外，请通过披露例如贵行的投资组合的地域和部门(即按资产负债表和/或资产负债表外)分布(%)或通过披露服务的客户和顾客数量，对相关信息进行量化。

#### 回应

本行坚持扎根九江、立足江西、辐射大湾区、长三角的区域市场定位，是一家区域性城市商业银行，坚守“服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民”的普惠经营原则。本行不断优化金融产品服务，聚焦制造业、产业链、绿色发展、普惠经济等实体经济重点领域，积极践行上市银行社会责任，不断提升金融支持实体经济和社会民生的能力。

#### 链接和索引

《2024年度环境、社会及管治报告》- 关于我们

### 战略一致性

您的企业战略中，是否将可持续性确定为贵行的战略重点并有所反映？

是

否

请描述贵行如何调整和/或计划调整其战略以符合可持续发展目标 (SDG)、《巴黎气候协定》以及相关的国家和地区框架。

贵行是否在其战略优先事项或公司政策中参考以下任何框架或可持续性监管报告要求，以帮助实施《原则》？

《联合国工商业与人权指导原则》

国际劳工组织基本公约

联合国全球契约组织

《联合国原住民权利宣言》

关于气候风险等环境风险评估的适用监管报告要求，请具体说明：\_\_\_\_\_

关于现代奴役等社会风险评估的适用监管报告要求，请具体说明：\_\_\_\_\_

以上皆非

### 回应

本行持续优化业务战略，致力于与联合国可持续发展目标(SDGs)、《巴黎气候协定》以及国家和地区相关政策框架所倡导的个人需求及社会发展目标保持高度协同，并通过战略实施积极推动相关工作落地见效。

本行围绕着《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》的重要指示以及“碳达峰碳中和”目标，深入贯彻落实“绿水青山就是金山银山”理念，实施可持续发展战略，推动经济社会发展全面绿色转型。

本行将绿色金融提升至战略高度，深化行内绿色金融发展，制定绿色低碳投融资战略和中长期目标。本行不断健全绿色金融管理体系，在董事会层面将绿色金融提升至战略高度，从董事会、总行职能部门、分支机构三个层面自上而下优化绿色金融组织架构。

本行围绕《江西省制造业重点产业链现代化建设“1269”行动计划(2023-2026年)》相关要求，从产业集群、产业链等深刻剖析研究绿色金融业务方向，并发布《江西省“1269”行动计划——绿色金融业务指引》指导行内绿色金融发展。2024年，本行首次出台了《九江银行2024年度绿色信贷政策》进一步指导绿色信贷业务发展。

本行在中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》的指导下，参考《气候相关财务信息披露工作组(TCFD)建议报告》等国际标准，发布环境信息披露报告。

本行坚持践行绿色发展理念，将绿色转型、绿色创新摆在了企业发展的战略位置，从产品创新、流程优化、制度制定和环境社会风险管理等方面不断创新和改革，积极落实“碳达峰碳中和”战略目标。

### 链接和索引

《2024年度环境、社会及管治报告》环境篇 - 专题：生态九银 绿色共赢

## 原则2：影响和目标设定

我们将不断提升正面影响，同时减少因我们的业务活动、产品和服务对人类和环境造成的负面影响并管理相关风险。为此，我们将针对我们影响最大的领域设定并公开目标。

### 2.1 影响分析(关键步骤1)

说明贵行已对其投资组合进行了影响分析，辨别出其影响最大的领域，并确定了目标设定的优先领域。影响分析应定期<sup>1</sup>更新并满足以下要求/要素(a-d)<sup>2</sup>：

**a) 范围：**贵行影响分析的范围如何？请描述影响分析考虑了银行主要经营地区（如1.1所述）的哪些核心业务领域、产品/服务，以及哪些领域尚未包括在内及其原因。

回应

本行积极学习并运用《负责任银行原则(PRB)》影响分析工具第三版分析对公贷款（不包括金融投资和零售银行业务），由于2024年对公贷款中行业分布未发生显著变化，故沿用上一年度影响分析结果。根据本行网点地区分布情况，分析聚焦的地区为江西省、广东省和安徽省，其中目标设定业务范围主要为江西省。

链接和索引

**b) 投资组合构成：**贵行在分析中是否考虑了其投资组合的构成（以百分比表示）？请提供您在全球和各个地区的投资组合的比例构成

- i)商业、企业和投资银行投资组合请按部门和行业划分<sup>3</sup>（即部门敞口或行业细分百分比）和/或
- ii)消费者和零售银行投资组合请按产品和服务以及客户类型划分。

若贵行采用其他方法确定银行的风险敞口规模，请详细说明，以展现贵行如何考虑银行的核心业务/主要活动在行业或部门方面的定位。

<sup>1</sup> 若在前一时期进行了首次影响分析，则应相应更新信息、扩大范围，随着时间的推移提高影响分析的质量。

<sup>2</sup> 进一步指引可参见《对影响分析和目标设定的互动指引》。

<sup>3</sup> 与不同影响领域相关的“关键部门”，即正面和负面影响甚大的部门，在此处相关度尤其高。

## 回应

截至2024年末，本行对公贷款覆盖的资产规模达1,992.44亿元，占各项贷款比重为62.10%，覆盖的行业包括制造业、农林牧渔业、建筑业等18个行业。业务规模排名靠前的行业相关贷款分布情况详见下表。

	截至2024年12月31日		截至2023年12月31日	
	金额 (百万元)	占总额百 分比(%)	金额 (百万元)	占总额百 分比(%)
制造业	51,792.5	16.1	43,638.0	14.5
批发和零售业	33,838.3	10.6	28,040.7	9.3
租赁和商务服务业	27,297.1	8.5	23,842.4	7.9
房地产业	22,206.1	6.9	24,427.8	8.1
建筑业	20,988.3	6.5	21,068.4	7.0
水利、环境和公 共设施管理业	11,086.2	3.5	12,099.0	4.0
农、林、牧、渔业	6,935.4	2.2	5,419.2	1.8
教育	5,646.0	1.8	6,107.9	2.0
卫生和社会工作	3,655.4	1.1	4,174.6	1.4
采矿业	3,264.6	1.0	2,768.6	0.9

## 链接和索引

《截至2024年12月31日止年度之年度业绩公告》第32页

**c) 政策背景：**在贵行和/或您的客户开展业务的主要国家/地区，与可持续发展相关的主要挑战和优先事项是什么？<sup>4</sup>请描述对这些因素的考虑，包括您已与哪些利益相关方开展合作，来为这一影响分析要素提供信息。

此步骤旨在将贵行的投资组合影响置于社会需求的背景下。

<sup>4</sup> 投资组合高度多元化和国际化的银行也可以考虑全球优先事项。

<p><i>回应</i></p> <p>中央金融工作会议指出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。本行积极贯彻落实中央金融工作会议精神，扎实推进绿色金融、普惠金融工作，践行“金融为民”担当，推动金融高质量服务实体经济。</p> <p>本行围绕《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》的重要指示以及“碳达峰碳中和”目标，深入贯彻落实“绿水青山就是金山银山”的理念，积极响应国家绿色发展政策，实施可持续发展战略。</p> <p>本行深入学习并贯彻落实《关于金融支持全面推进乡村振兴 加快建设农业强国的指导意见》，立足服务“三农”领域，围绕“优结构、节资本、促合规、控不良、稳增长”十五字方针，在乡村金融振兴与小微企业服务领域精耕细作，为农村地区脱贫攻坚贡献九银力量。</p>	<p><i>链接和索引</i></p> <p>《2024年度环境、社会及管治报告》环境篇 – 专题：生态九银 绿色共赢 社会篇 – 专题：普惠九银 服务为民</p>
<p>根据影响分析的前三个要素，贵行认定了哪些正面和负面影响领域？在推行您的目标设定策略时，您会优先考虑哪些（至少两个）重要影响领域（参见2.2）<sup>5</sup>？请透露。</p>	
<p><i>回应</i></p> <p>本行通过影响分析识别资产组合对“资源和服务的可用性、可得性、可负担性和质量”，“循环性”“气候”等领域具有重要影响；进一步分析其具有重要影响的主题，主要有废物、食物、能源、气候稳定性等。</p>	<p><i>链接和索引</i></p> <p>《九江银行2023年影响分析过程表》</p>

<sup>5</sup> 为了确定影响最大的领域的优先级，在a)、b) 和 c) 中描述的定量分析外叠加定性分析将很重要，如利益相关方参与和进一步的地理背景化。

d) 对于这些方面(至少两个优先考虑的影响领域): **绩效衡量**: 贵行是否确定了实际积极或消极影响最大的产业部门和行业以及提供融投资的客户类型? 请描述您如何评估这些绩效(使用适用于贵行所在地区和国家政策背景的重大影响领域相关的适当指标)。

在影响最大的领域中选出用于目标设定的优先领域时,您应该考虑银行当前的绩效水平,即银行活动及提供产品和服务时产生的社会、经济和环境影响的定性和/或定量指标和/或替代指标。若您已将气候和/或财务健康与普惠金融确定为影响最大的领域,请同时参考附件中的适用指标。

若贵行采取其他方法来评估银行的活动及提供产品和服务时产生的影响强度,请进行说明。

此步骤的结果还将提供基线(包括指标),可用于在两个影响最大的领域设定目标。

回应	链接和索引
本行对“资源和服务的可用性、可得性、可负担性和质量”,“循环性”具有重要积极影响,其原因主要为其农林牧渔业,制造业(与资源循环利用有关),电力、热力、燃气及水生产和供应业具有一定业务规模。	《九江银行2023年影响分析过程表》

#### 自评估摘要:

贵行完成了影响分析的以下哪些部分,从而确定贵行积极和消极影响最大(潜在)的领域?<sup>6</sup>

范围:  是  待完成  否  
投资组合构成:  是  待完成  否  
背景:  是  待完成  否  
绩效衡量:  是  待完成  否

通过影响分析,您为贵行确定了哪些影响最大的领域?

我行确定影响最大的领域包括“资源和服务的可用性、可得性、可负担性和质量”,“循环性”“气候”。

<sup>6</sup> 若您已完成所述步骤之一,如已进行了初步影响分析、进行了试点,即可回答“是”。

## 影响分析中使用和披露的数据是何时更新的？

- 发布前6个月
- 发布前12个月
- 发布前18个月
- 发布前18个月以上

打开文本框来描述潜在的挑战、上述未涵盖的方面等：(可选)

## 2.2 目标设定(关键步骤2)

说明贵行已经设定并发布了至少两个目标，这些目标针对您在影响分析中确定的至少两个影响最大的领域。

目标<sup>7</sup>必须是具体的、可测量的(定性或定量)、可实现的、有相关性的和有时限的(总结为SMART)。请分别披露每个目标的目标设定(a-d)要素如下：

- a) **一致性**：您认为哪些国际、区域或国家政策框架与贵行的投资组合相关<sup>8</sup>？说明选定的指标和目标与适当的可持续发展目标、《巴黎协定》目标以及其他相关国际、国家或区域框架相关联，并能推动与之保持一致并做出更大贡献。

可以基于2.1的相关信息。

### 回应

中央金融工作会议指出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。本行积极贯彻落实中央金融工作会议精神，扎实推进绿色金融、普惠金融工作，践行“金融为民”担当，推动金融高质量服务实体经济。

本行始终贯彻落实“十四五规划”和国家“双碳”目标，深入践行“绿水青山就是金山银山”的理念，积极响应国家绿色发展政策，始终牢记发展绿色金融的使命和责任，这与气候变化减缓议题相一致。

本行深入学习并贯彻落实《关于金融支持全面推进乡村振兴 加快建设农业强国的指导意见》，立足服务“三农”领域，围绕“优结构、节资本、促合规、控不良、稳增长”十五字方针，在乡村金融振兴与小微企业服务领域精耕细作，为农村地区脱贫攻坚贡献九银力量。这与普惠金融议题相一致。

### 链接和索引

《2024年度环境、社会及管治报告》环境篇 - 专题：生态九银 绿色共赢  
社会篇 - 专题：普惠九银 服务为民

<sup>7</sup> 运营目标(例如与办公楼的用水量、银行管理委员会的性别平等或差旅相关温室气体排放有关的目标)不在《原则》的范围内。  
<sup>8</sup> 为了设定目标，您的银行应考虑主要运营国家/地区在可持续发展方面的主要挑战和优先事项，相关信息可参考国家发展计划和战略、可持续发展目标或《巴黎气候协定》等国际目标以及区域框架。保持一致意味着银行的目标与这些框架和优先事项之间应该有明确的联系，从而说明银行的目标如何支持和推动对国家和全球目标的贡献。

b) **基线**：您是否确定了选定指标的基线并评估了当前的一致性水平？请披露所使用的指标以及基线年份。

可以根据2.1中的绩效衡量来确定目标的基线。

减缓气候变化和财务健康与普惠金融已有指标发布，用于指导和支持银行的目标设定和实施过程。指标概述参见该模板的附件。

若贵行已将减缓气候变化和/或财务健康与普惠金融列为影响最大的领域(之一)，我们强烈建议您在报告附件中的指标时使用如下概览表，包括影响领域、所有相关指标及对应的指标代码：

影响领域	指标代码	应对
	...	
减缓气候变化	...	
	...	
	...	
财务健康与普惠金融	...	
	...	

若您已确定其他和/或附加指标，请确保这些指标对于确定基线和评估影响驱动目标的一致性水平相关，请予以披露。

**回应**

本行确定选用2023年12月末相关数据作为基线。

影响领域	指标代码	应对
减缓气候变化	A.3.1绿色资产/低碳技术的资金量	江西省内绿色贷款余额
	A.1.5商业机遇和金融产品	绿色贷款环境效益
财务健康与普惠金融	-	普惠型小微企业贷款余额

本行根据《绿色信贷项目节能减排量测算指引》对本行2024年度绿色信贷的环境绩效进行测算。

截至2024年末，根据人民银行绿色贷款专项统计制度口径，全行绿色贷款余额人民币406.24亿元，较年初增加71.66亿元，增幅21.42%。

**链接和索引**

c) **SMART目标** (包括关键绩效指标(KPIs)<sup>9</sup>) : 如已设定, 请披露您影响最大和第二大领域的目标(以及其他已设定目标的影响领域)。您使用哪些KPI来监控实现目标的进度? 请透露。

*回应*

减缓气候变化 :

根据《江西省绿色金融发展规划(2022-2025年)》“2025年绿色信贷余额突破8,000亿元, 年均增速超过全省信贷余额平均增速; 绿色信贷占比不断提高。”设定本行目标为: 2025年江西省内绿色贷款余额逐年递增, 绿色贷款年均增速超过各项贷款年均增速。

普惠金融 :

根据《江西银行保险业2024年普惠金融行动方案》要求, 需要完成普惠型小微企业信贷计划, 地方性法人银行机构要力争总体实现“一个不低于”目标, 即普惠型小微企业贷款增速不低于各项贷款增速, 本行设定普惠型小微企业贷款余额内部增长目标。

*链接和索引*

《江西省绿色金融发展规划(2022-2025年)》

d) **行动方案** : 您确定了哪些重要事件及其他行动来实现既定目标? 请描述。

请说明贵行已分析并承认设定目标在影响区域内或对其他影响区域的重大(潜在)间接影响, 并已制定相关行动来避免、减轻或补偿潜在的负面影响。

<sup>9</sup> 关键绩效指标由银行选择, 用于监测目标的进展情况。

回应

链接和索引

减缓气候变化：

1、积极探索碳核算

本行率先签署碳核算金融联盟(PCAF)承诺书，加入碳核算金融联盟，探索投融资活动碳排放测算工作。

2、加大绿色信贷投放

本行通过连续多年将发展绿色金融纳入全行综合绩效考评，定期评估相关任务完成情况，根据目标完成情况建立相应激励约束机制，推动分支机构业务落地见效，并给予差异化政策的方式推动信贷资源投向绿色领域。2024年首次出台《九江银行2024年度绿色信贷政策》进一步指导绿色信贷业务发展，推动信贷资源投向绿色领域。本行面向不同行业、客群创新推出一系列绿色金融产品服务，满足企业绿色融资需求，加大绿色信贷投放。

普惠金融：

本行将普惠小微企业贷款余额增长指标纳入全行综合绩效考评，并按年设定内部余额增长目标，定期评估相关任务完成情况，根据目标完成情况建立相应管理机制，推动分支机构业务落地见效。

## 自评概述

以下符合《原则》要求的目标设定成分，贵行已完成哪些？或正在评估您的 ……

	气候变化减缓	普惠金融
一致性	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否
基线	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否
SMART目标	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否
行动方案	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 待完成 <input type="checkbox"/> 否

### 2.3 目标实施和监测(关键步骤2)

#### 针对各个目标：

说明贵行已落实所制定的目标实施行动。

使用指标和KPI来监测您在2.2所定义的进展，报告自上次报告以来贵行在实现每个既定目标方面取得的进展及其所产生的影响。

**若实施计划发生变化(仅适用于第2次和后续报告)：**描述潜在的变化(优先影响领域的变化、指标的变化、目标的提前完成/需要调整、新的重要里程碑或行动计划的修订)并解释变化的必要性。

回应	链接和索引
本行每年制定并发布综合绩效考评方案，设定相关指标及目标值，并定期监测指标。	内部考核方案

### 原则3：客户与顾客

我们本着负责任的原则与客户和顾客合作，鼓励可持续实践，促进经济活动发展，为当代和后代创造共同繁荣。

#### 3.1 客户参与

贵行是否制定了政策或与客户与顾客<sup>10</sup>的合作流程来鼓励可持续实践？

是     正在筹备     否

贵行是否针对您确定的(潜在)负面影响最大的行业制定了政策？

是     正在筹备     否

描述贵行如何和/或计划如何与客户和顾客合作，以鼓励可持续实践、促进经济活动可持续发展<sup>11</sup>。其中应包括相关政策的信息、为支持客户转型而计划/实施的行动、有关客户参与的选定指标，以及所取得的影响(如有)。

应基于并符合银行制定的影响分析、目标设定和行动计划(见P2)。

<sup>10</sup> 客户参与流程是通过各种客户关系渠道与客户在战略上同行、支持客户根据可持续发展目标转变其业务模式的流程。

<sup>11</sup> 可持续经济活动促进向低碳、资源效率更高和可持续的经济转型。

## 回应

本行以绿色金融赋能产业绿色低碳发展为重点方向，面向不同行业、客群创新绿色金融产品，耕耘不辍，多点开花，有效服务企业低碳发展，为绿色金融发展提供有效实践与探索。

本行入选人民银行碳减排支持工具支持金融机构范围以来，为充分发挥工具优势，已印发《关于积极运用碳减排支持工具促进业务发展的通知》《关于进一步加大我行运用碳减排支持工具力度的通知》，在全行层面宣导政策、全面部署，围绕碳减排重点领域，明确专项内部资金转移定价等支持政策，全力推动业务落地。截至2024年末，本行先后支持九江、上饶、萍乡、赣州、新余5个设区市落地碳减排项目，推动全行投放碳减排贷款人民币4.05亿元，累计带动年度减排量8.22万吨二氧化碳当量。

本行2024年持续推广专项转型金融产品“碳效贷”“数碳融”，创新将贷款定价与企业碳排放表现挂钩，支持中小型工业企业生产结构低碳化转型。“数碳融”相关经验做法在2024年江西省区域金融改革优秀项目展评中，从99个参评项目中脱颖而出，荣获“绿色金融优秀项目”二等奖，彰显绿色金融工具服务实体产业转型的实践价值。

本行深入调研鹰潭市铜企业低碳转型需求，创设专项转型金融产品“铜转贷”，将贷款利率与企业碳排放综合表现挂钩，引导企业节能降碳减排。

本行围绕用能结构减碳，创设“光伏贷”专项产品，有效支持工商业分布式光伏项目建设，推动实体企业低碳用能，通过清洁能源替代降低温室气体排放，有效应对气候变化。

为将金融资源精准灌溉三农客群，本行持续深挖当地农业产业特色，开发设计了一系列扶持当地农业产业发展的特色涉农金融产品，提供专属融资服务。

## 链接和索引

《2024年度环境、社会及管治报告》环境篇 - 专题：生态九银 绿色共赢

社会篇 - 专题：普惠九银 服务为民

### 3.2 业务机遇

描述贵行已确定的、有关增加正面影响和减少负面影响战略业务机遇和/或您在报告期内如何处理这些问题。提供现有产品和服务的相关信息、在货币价值(以美元或人民币计价)方面和/或您的投资组合下开发的可持续产品的相关信息,以及贵行正在努力产生积极影响的可持续发展目标(SDGs)或影响领域(如绿色抵押贷款——气候、社会债券——普惠金融等)。

#### 回应

本行与世界银行集团国际金融公司(IFC)开展转型金融合作,探索双碳目标下转型金融业务创新路径,聚焦转型金融战略制定、重点行业服务方案探索、环境与社会风险管理体系建立及能力建设与知识管理等方面,全力助推经济社会绿色转型。

#### 链接和索引

九江银行、国际金融公司转型金融项目签约仪式暨转型金融助力双碳目标研讨会成功举行(网络链接)

### 原则4: 利益相关方

我们将主动且负责任地与利益相关方进行磋商、互动和合作,从而实现社会目标。

#### 4.1 利益相关方的识别与意见征询

贵行是否有流程来识别您认为与影响分析和目标设定过程相关的利益相关方(或利益相关方团体<sup>12</sup>)并定期与其开展意见征询、沟通、协作和合作?

是     正在筹备     否

请描述您为实施《原则》并改善贵行影响而确定并开展意见征询、沟通、协作或合作的利益相关方(或利益相关方群体/类型),其中应概述贵行如何识别相关利益相关方、解决了哪些问题/取得了哪些结果以及如何融入行动计划流程。

<sup>12</sup> 如监管机构、投资者、政府、供应商、顾客和客户、学术界、民间社会机构、社区、原住民和非营利组织的代表。

## 回应

本行确定利益相关方包括政府、监管机构、股东、客户、员工、供应商、合作伙伴、社区、社会公众及媒体等。

本行通过定期沟通及即时沟通相结合、内部沟通与外部交流相搭配的方式，确保与各利益相关方充分沟通并及时作出回应，同时结合国家发布的指导政策、银行业的行业特色以及自身发展战略等因素，识别出社会责任议题。

本行结合国家相关指导政策、本行所在行业特色、同行业ESG报告、本行的发展战略规划，分析并识别各利益相关方期望和诉求。

通过向监管机构、客户、员工等各利益相关方发放并回收有效调查问卷1,191份，经过分析后对拟定的议题进行重要性排序。

本行综合考虑各利益相关方对重要性议题反馈的看法，并结合本行自身的发展特色，确定披露的重点议题。

本行积极参与政府部门组织的各项活动，为客户绿色低碳转型发展提供金融支持，助力江西绿色金融稳步推进。如，协办九江市金融支持绿色低碳转型“政银企”对接会，并与光伏装备制造企业达成综合金融服务意向，精准服务实体经济绿色转型需求；参加2024年全省转型金融暨区域金融改革工作推进会，并作为唯一地方法人银行机构代表发言，分享区域绿色金融改革实践经验。

本行受邀参与央行研究局《转型规划要素记载发展中国家的实施》《金融机构和企业转型规划》两项可持续金融课题研究工作，助力构建转型金融标准体系。

本行受邀参加第十五届夏季达沃斯论坛、亚太区气候业务论坛、中英金融机构可持续信息披露工作组会议等国际会议，在国内外舞台上展示分享绿色金融“九银经验”，全面提升绿色金融影响力。

## 链接和索引

《2024年度环境、社会及管治报告》关于我们  
环境篇 - 专题：生态九银 绿色共赢

## 原则5：公司治理与银行文化

我们将通过有效的公司治理和负责任银行文化来履行我们对这些原则的承诺。

### 5.1《负责任银行原则》实施的治理架构

贵行建立了整合《原则》的治理体系？

是     正在筹备     否

描述为管理重大（潜在）正面和负面影响、有效落实《原则》，贵行实施或计划实施的相关治理架构、政策和流程。其中包含以下相关信息

- 是否建立了负责可持续发展战略以及目标批准和监测的委员会（包括对《原则》的最高治理层级的信息），
- 委员会主席的详细信息以及董事会监督《原则》落实的过程和频率（包括在目标或重要事件未实现，或检测到意外负面影响时采取的补救措施），以及
- 与可持续发展目标挂钩的薪资结构。

#### 回应

本行在董事会层面将绿色金融提升至战略高度，高位推动绿色金融发展。董事会下设战略委员会，负责绿色金融工作，监督、评估本行绿色金融发展战略执行情况。战略委员会由3名董事组成，其中设主任委员1名，负责主持委员会工作。委员会对董事会负责，对相关绿色金融工作组提供的报告进行评议，将相关书面决议材料呈报董事会审批，并根据董事会的决议监督检查本行经营管理层在绿色金融方面的执行情况。

为加快推进本行绿色金融体制机制创新，本行还成立了绿色金融领导小组，承担本行绿色金融业务的统筹规划与协调推动职能，推进本行绿色金融发展。

本行连续多年将发展绿色金融纳入全行综合绩效考评。

#### 链接和索引

《2024年度环境、社会及管治报告》环境篇 – 专题：生态九银 绿色共赢

## 5.2 形成负责任银行文化

描述贵行在员工中形成负责任银行文化而采取的举措和措施(如能力建设、线上学习、面向客户岗位的可持续发展培训、纳入薪资结构和绩效管理以及领导力沟通等)。

### 回应

本行不断完善行内绿色金融组织、文化和价值体系,将“绿色金融银行”的市场定位写入企业文化中,将绿色金融业务纳入绩效考核体系,提出“夯实绿色金融品牌,做低碳转型发展的重要推动者”的发展愿景。

本行建立绿色金融培训的长效机制,包括定期更新培训内容、组织持续的培训活动等,提高员工对绿色金融概念的理解,掌握绿色金融产品和服务的专业知识,以及培养员工在绿色金融领域的实际操作能力,确保员工绿色金融知识和技能的不断更新和提升。本行通过线上+线下相结合的形式开展绿色金融培训。线上,在行内学习平台上线绿色金融系列课程,鼓励相关业务人员参与学习;线下,通过挂点分工为分支机构开展“一对一”分析辅导,助力一线员工赋能,助推绿色业务开展。

本行坚持生态优先、绿色发展,推进资源总量管理、科学配置、全面节约、循环利用,全面推进节电管理、节油管理、节水管理、节材管理、节粮管理等,将绿色发展理念融入到每一个九银人的心中。本行制定了《九江银行绿色办公管理办法(试行)》《九江银行基建管理办法》,旨在提倡在办公活动中节约资源、保护环境。

### 链接和索引

《2024年度环境、社会及管治报告》环境篇 - 专题:生态九银 绿色共赢

## 5.3 政策和尽职调查流程

贵行是否制定了应对投资组合中的环境和社会风险的政策?<sup>13</sup>请描述。

请描述贵行已配备了哪些尽职调查流程来识别和管理与您的投资组合相关的环境和社会风险,其中可能包括诸如识别重大/显著风险、环境和社会风险缓解和行动方案定义、监测和风险报告和现有的申诉机制,以及为监督风险而建立的治理结构等。

<sup>13</sup> 政策类型的适用示例:针对某些部门/活动的排除政策、零毁林政策、零容忍政策、性别相关政策、社会尽职调查政策、利益相关方参与政策、举报人政策等,或与社会风险相关的任何适用的国家准则。

回应

本行先后出台了《九江银行环境、社会和治理风险管理办法》《九江银行绿色信贷管理办法》《九江银行绿色信贷管理实施细则》《九江银行绿色金融业务营销指引》，将评估和管理环境相关风险纳入银行整体风险管理框架和流程中，包含尽职调查、项目环境风险评估、授信评级、审查审批、合同签订等环节，持续加强对环境相关风险的监测，配合常态化的信用风险排查机制，及时掌握信贷资产的风险状况，从而在有效控制风险和商业可持续的前提下，推动绿色信贷流程优化、产品和服务的创新。

链接和索引

《2024年度环境、社会及管治报告》环境篇 – 专题：生态九银 绿色共赢

自评估概要

首席执行官或其他高管是否通过银行的治理系统定期监督《原则》的实施？

是  否

治理系统是否包含监督《原则》实施的结构（如影响分析和目标设定、实现目标的行动以及在事件目标/重要事件未实现或检测到意外负面影响时的补救行动流程）？

是  否

贵行是否有措施在员工中形成可持续发展文化（如5.2所述）？

是  正在筹备  否

原则6：透明与负责

我们将定期评估我们每一家银行和所有签署行对这些原则的履行情况，公开披露我们的正面和负面影响以及我们对社会目标的贡献，并对相关影响负责。

6.1 审验

您关于《原则》承诺的公开披露信息是否得到了独立审验机构的审验？

是  部分  否

如适用，请在此列出审验声明的链接或描述。

回应

链接和索引

## 6.2 对其他框架的报告

贵行是否按照下列任何标准和框架披露可持续发展信息？

- 全球报告倡议组织 (GRI)
- 可持续发展会计准则委员会 (SASB)
- 全球环境信息研究中心 (CDP)
- 国际财务报告准则 (IFRS) 可持续披露标准 (即将发布)
- 气候相关财务信息披露工作组 (TCFD)
- 其他：……

回应	链接和索引
<p>本行依据香港联合交易所有限公司 (简称“香港联合交易所”) 发布的《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录《环境、社会及管治报告指引》的披露要求及建议进行披露，并参考：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 全球报告倡议组织发布的可持续发展报告标准 (GRI Standards)</li><li>2. 气候相关财务信息披露工作组标准 (TCFD)</li><li>3. 联合国环境规划署《负责任银行原则》(PRB)</li><li>4. 原中国银行保险监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》</li><li>5. 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》</li></ol>	<p>《2024年度环境、社会及管治报告》报告编制说明</p>

## 6.3 展望

在接下来12个月的报告期内，贵行将采取哪些后续步骤 (尤其是在影响分析<sup>14</sup>、目标设定<sup>15</sup>和《负责任银行原则》实施的治理架构方面)？请简要描述。

<sup>14</sup> 例如，概述涵盖尚未涵盖的领域从而扩大范围的计划，或在投资组合构成、背景和绩效测量方面计划实施的步骤。

<sup>15</sup> 例如概述基线测量计划、为(更多)影响领域制定目标、设定临时目标、制定行动计划等。

回应	链接和索引
<p>本行已正式签署碳核算金融联盟(PCAF)承诺书，将继续使用PCAF方法开展碳核算并披露。</p>	<p>国内城商行首家 九江银行加入碳核算金融联盟 凤凰网(ifeng.com)</p>
<p>本行将持续开展绿色贷款环境效益测算。</p>	
<p>本行将积极践行PRB六大原则，将相关内容纳入ESG报告中予以披露。</p>	

## 6.4 挑战

这个简短的部分用于了解贵行在实施《负责任银行原则》时可能面临的挑战。您的反馈将有助于我们了解《原则》签署银行的整体进展情况。

在实施《负责任银行原则》时，您优先应对哪些挑战？请选出您认为贵行在过去12个月中优先解决的三大挑战（可选问题）。

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 将《原则》监督纳入治理            | <input type="checkbox"/> 顾客参与             |
| <input type="checkbox"/> 在银行内获得或保持动力*           | <input type="checkbox"/> 利益相关方参与          |
| <input type="checkbox"/> 启动：从何处着手以及一开始的关注点**    | <input checked="" type="checkbox"/> 数据可及性 |
| <input type="checkbox"/> 进行影响分析                 | <input type="checkbox"/> 数据质量             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 评估负面环境和社会影响 | <input type="checkbox"/> 资源获取             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 选择正确的绩效测量方法 | <input type="checkbox"/> 报告               |
| <input type="checkbox"/> 设定目标                   | <input type="checkbox"/> 审验               |
| <input type="checkbox"/> 其他：……                  | <input type="checkbox"/> 内部优先行动           |

如有需要，您也可以详细说明挑战以及您如何应对：

\* 行内持续对《原则》工作保持重视和支持。

\*\* 开启对于《原则》相关工作的抓手。

# 读者回馈

感谢您阅读《九江银行股份有限公司2024年度环境、社会及管治报告》，为加强和利益相关方的沟通和交流，进一步提高本行履行社会责任的能力和水平，我们期望您通过填写回馈表，向我们提出宝贵的意见及建议，并选择以下任意方式将评价回馈给我们。

地址：中国江西省九江市濂溪区长虹大道619号九江银行大厦

邮编：332000

电话：+86(792)7783000-1101

传真：+86(792)8325019

邮箱：dshbgs6190@jjccb.com

1. 您属于以下哪类利益相关方：

政府 监管机构 股东 客户 员工 供货商 合作伙伴 社区 环境 其他

2. 您对本报告的总体评价：

不好 一般 较好 很好

3. 您对本行在经济方面履行社会责任的评价：

不好 一般 较好 很好

4. 您对本行在环境方面履行社会责任的评价

不好 一般 较好 很好

5. 您对本行在社会方面履行社会责任的评价：

不好 一般 较好 很好

6. 您认为本报告披露的信息是否完整：

否 一般 是

7. 您认为本报告的内容和版式是否清晰易懂：

否 一般 是

8. 您对改善和提高本行履行社会责任和本报告的其他意见和建议：

---

感谢您对本行的关心和支持！



地址：中国江西省九江市濂溪区长虹大道619号  
九江银行大厦

邮编：332000

客户服务及投诉电话：95316

公司网址：[www.jjccb.com](http://www.jjccb.com)